



Consejería de la Presidencia de la Junta de Castilla y León
Ilma. Sra. Directora General de Relaciones Institucionales
C/ Santiago Alba, 1
47008 VALLADOLID

Expediente: 2254/2025

Asunto: Ayuda para la mejora de la eficiencia energética / Retrasos en el pago

Trámite: Resolución

Centro directivo: Consejería de Economía y Hacienda

Ilma. Sra.:

De nuevo nos dirigimos a V.I. una vez recibido el informe solicitado en relación con el expediente que se tramita en esta Institución con el número arriba indicado, referencia a la que rogamos haga mención en ulteriores contactos que llegue a tener con nosotros.

Como recordará V.I. el motivo de la queja hace alusión al retraso indebido en el pago de una subvención destinada a la rehabilitación energética de edificios, acogida a la Orden de 6 de noviembre de 2020, de la Consejería de Economía y Hacienda, por la que se convocaron las subvenciones dentro del Programa de ayudas para actuaciones de rehabilitación energética en edificios existentes en la Comunidad de Castilla y León, cofinanciada por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (Expediente: PREE/2020/XXX).

Verificados y comprobados los requisitos establecidos en la legislación aplicable, y vista la propuesta de concesión emitida por el Servicio de Fomento del Ahorro Energético y Energías Renovables, mediante Resolución del Director General de Energía y Minas, de XXX de 2022, se concedió al beneficiario XXX, una ayuda por importe de XXX € y a la beneficiaria XXX, con identificación fiscal XXX, la cantidad de XXX €.

Sin embargo, y a pesar del tiempo transcurrido y de la subsanación de toda la documentación requerida hasta en 6 ocasiones, según manifestaciones de la persona reclamante, a la fecha de presentación del escrito de queja ante esta Defensoría, no se habría hecho efectivo el abono de la cuantía reconocida.

Admitida la queja a trámite e iniciada la investigación oportuna sobre la cuestión planteada, nos dirigimos a V.I. en solicitud de información correspondiente a la problemática que constituye el objeto de aquella.



En atención a nuestra petición de información se remitió por esa Administración autonómica un informe evacuado por el Servicio de Fomento del Ahorro Energético y Energías Renovables de la Dirección General de Energía y Minas, en el cual se hacía constar que:

- En el marco de la tramitación del expediente de referencia se dictó el XXX de 2022 una Resolución de concesión de la ayuda solicitada.

- Tras el análisis de la documentación aportada por el solicitante, tanto a iniciativa propia como a fin de subsanar los oportunos requerimientos emitidos, se notificó al interesado una Resolución mediante la cual se acordó iniciar un procedimiento de posible incumplimiento, a fin de clarificar las incoherencias detectadas.

- Frente a dicha Resolución el interesado presentó un escrito de alegaciones, encontrándose el expediente en la fase de análisis y valoración de las mismas.

- Finalmente, se pone de manifiesto que, como consecuencia de lo anterior, dado que no se ha emitido la resolución definitiva, no se ha podido efectuar el abono de la subvención que, en cualquier caso, quedará condicionado a una resolución en la que se estimen correctas y suficientes las alegaciones presentadas. En caso contrario, la Administración se verá obligada a emitir una resolución de incumplimiento y pérdida de derecho al cobro.

A la vista de lo informado, procede realizar las siguientes consideraciones:

Como cuestión previa debemos señalar que mediante la Orden de fecha 6 de noviembre de 2020, de la Consejería de Economía y Hacienda, se convocaron las subvenciones dentro del programa de ayudas para actuaciones de rehabilitación energética en edificios existentes en la Comunidad de Castilla y León (Programa PREE). Se publicó el extracto de dicha Orden en el *Boletín Oficial de Castilla y León*, n° 233, de 10 de noviembre del 2020. Las bases reguladoras de dicha convocatoria se establecieron en el Real Decreto 737/2020, de 4 de agosto, que regula el programa de ayudas para actuaciones de rehabilitación energética en edificios existentes y la concesión directa de las mismas a las Comunidades autónomas y a las ciudades de Ceuta y Melilla.

Estas subvenciones están financiadas por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, a través del Programa de ayudas para actuaciones de rehabilitación energética en edificios existentes (PREE), regulado en el mentado Real Decreto 737/2020, de 4 de agosto, con fondos europeos, y en particular con cargo al Mecanismo Europeo de Recuperación y Resiliencia (MRR) regulado por el Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento y del Consejo Europeo, de 12 de febrero de 2021, según lo establecido en la disposición adicional tercera del Real Decreto 36/2023, de 24 de enero, por el que se establece un sistema de Certificados de Ahorro Energético.



Respecto al caso que nos ocupa, debemos señalar que la materialización de la subvención queda supeditada al cumplimiento, por parte del solicitante, de la ejecución de la actuación subvencionada y su adecuación a las condiciones de la concesión establecidas en las bases reguladoras y en la convocatoria, circunstancia que, de la información remitida por esa Consejería, no se deduce que se haya acreditado.

Ninguna duda existe sobre que la Administración concedente de una subvención ha de comprobar la correcta justificación por parte del beneficiario y que el destino otorgado a la misma coincide con su objeto; pero el transcurso de un periodo de tiempo como el que se está empleando en el expediente que da lugar a esta resolución, y que previsiblemente pueda demorarse aún más, incide negativamente en los intereses del peticionario.

Jurisprudencialmente se ha determinado que el tiempo empleado para la supervisión de la justificación de las subvenciones por la Administración concedente debe de ser necesariamente breve. En efecto, el Tribunal Supremo se ha manifestado sobre esta posición; así, la Sentencia de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo de fecha 25 de mayo de 2020, señala que *“la verificación o comprobación de la justificación está destinada a contrastar la completitud de la documentación presentada, como paso previo a autorizar el pago, y debe desarrollarse en un plazo breve, atendido a su limitado ámbito de comprobación, pues se trata de contrastar que la documentación está completa a tenor de lo exigido en las bases de la convocatoria, y justifica la realización de la actividad a que se había comprometido el beneficiario”*.

Esta Procuraduría conoce la complejidad del procedimiento de tramitación de estas subvenciones, debido a las exigencias y requisitos introducidos como consecuencia de la financiación con fondos europeos y en particular con cargo al Mecanismo Europeo de Recuperación y Resiliencia. La gestión de estos fondos es, en efecto, una tarea que puede ser compleja y somos conscientes de que supone una gran carga de trabajo, por lo que los esfuerzos para su tramitación tienen un valor encomiable. Sin embargo, no podemos obviar la necesidad de que esa Administración pública resuelva de manera expresa la fase de justificación de la subvención y proceda, en su caso, al pago efectivo de la misma en un plazo razonable, conforme al procedimiento establecido en la orden de convocatoria y sus bases reguladoras.

Conviene considerar que los retrasos en la recepción de las ayudas públicas en muchos casos distorsionan la finalidad para la que fueron creadas y perjudican no solo a los interesados en cada uno de los expedientes de solicitud de dichas subvenciones, sino que afectan a la ciudadanía en general, mermando su confianza en el correcto funcionamiento del conjunto de las administraciones públicas. Más aún, debe tomarse en consideración que un tiempo anormalmente dilatado en la resolución de estos procedimientos de otorgamiento de ayudas suele provocar perjuicios no solo a los solicitantes de las ayudas, sino también puede actuar en perjuicio de las empresas de los



sectores implicados en la rehabilitación e instalación de esas nuevas formas de gestión y ahorro energético.

Esta Procuraduría no pretende ni puede aportar soluciones concretas para reducir el retraso en la revisión de las justificaciones de las subvenciones y posterior tramitación de los pagos, ya que ello se ha de realizar en ejercicio de la potestad organizatoria de esa Administración; ahora bien, parece evidente que se debe considerar, en función del volumen de trabajo que la concesión de estas ayudas conlleva, el diseño y utilización de procedimientos ágiles que permitan tramitar los asuntos sometidos a su consideración con la celeridad debida, así como arbitrar los medios necesarios para poder hacer frente a esa carga de trabajo y evitar retrasos como el que ha motivado la tramitación de este expediente, aplicando la máxima diligencia en la gestión y resolución de los asuntos.

En el ámbito de nuestra Comunidad, también debemos tener presente de forma especial el artículo 12 del Estatuto de Autonomía, que establece como derecho de los castellanos y leoneses el derecho a una buena Administración, y consagra en su apartado b) el derecho a *“a la resolución de los mismos en un plazo razonable”*.

Finalmente, para concluir la fundamentación jurídica de la presente Resolución, hemos de considerar la Ley 2/2010, de 11 de marzo, de Derechos de los Ciudadanos en sus relaciones con la Administración de la Comunidad de Castilla y León, que proclama en su artículo 5 h) el principio de mejora continua, en virtud del cual esa Consejería debe adoptar las medidas que considere más oportunas para evitar retrasos como el que venimos analizando, en orden a prestar sus servicios a los ciudadanos de forma cada vez más eficiente, eficaz y, sobre todo, con mayor celeridad.

En virtud de todo lo expuesto, y al amparo de las facultades conferidas por el Estatuto de Autonomía de Castilla y León y por la Ley 2/1994, de 9 de marzo, del Procurador del Común, consideramos oportuno formular la siguiente **Resolución**:

PRIMERA: Que por parte de esa Administración autonómica se resuelvan, de forma expresa y sin más demora, los expedientes que aún se encuentren en fase de justificación de la convocatoria referida *ut supra*, hasta llegar, en su caso, al abono efectivo de las ayudas a las que sus peticionarios tengan derecho, entre los que se encuentra el expediente PREE/2020/XXX, objeto de la presente Resolución.

SEGUNDA: Que en el caso que específicamente nos ocupa y en actuaciones sucesivas, ese centro directivo valore la necesidad de habilitar los medios organizativos, personales y materiales necesarios para garantizar el cumplimiento de los plazos previstos en la legislación vigente, con la finalidad de evitar perjuicios a los administrados y que retrasos como los acreditados en este expediente no se sigan produciendo.



PROCURADOR DEL COMÚN
DE CASTILLA Y LEÓN

Esta es nuestra resolución y así se la hacemos saber, con el ruego de que nos comunique de forma motivada la aceptación o no aceptación de la misma por parte del órgano que corresponda de la Consejería de Economía y Hacienda en el plazo de dos meses, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 19.2 de la Ley Reguladora de la Institución.

Una vez realizadas las comunicaciones oportunas, se acuerda publicar la presente Resolución en la página web de esta Institución, previa disociación de los datos de carácter personal que contuviera.

Pendiente de sus noticias, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

EL PROCURADOR DEL COMÚN
Tomás Quintana López