

INFORME DEL PROCURADOR DEL COMÚN 2018

● PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS RECIBIDAS			● QUEJAS RECIBIDAS CLASIFICADAS POR ÁREAS		
		% sobre el total			% sobre el total
• Ávila	116	2,0	• Función Pública	813	13,0
• Burgos	266	4,0	• Régimen Jurídico de las Corporaciones Locales, Bienes y Servicios Municipales	406	6,0
• León	619	10,0	• Fomento	189	3,0
• Palencia	368	6,0	• Medio Ambiente	175	3,0
• Salamanca	277	4,0	• Educación	172	3,0
• Segovia	102	2,0	• Cultura, Turismo y Deportes	23	0,0
• Soria	87	1,0	• Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social	103	2,0
• Valladolid	424	7,0	• Agricultura y Ganadería	34	1,0
• Zamora	3.742	58,0	• Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	163	3,0
• Desconocida	297	5,0	• Sanidad y Consumo	4.191	64,0
• Otras provincias	199	3,0	• Justicia	36	1,0
• Extranjero	3	0,0	• Interior, Extranjería y Emigración	92	1,0
• Total	6.500		• Hacienda	103	2,0
• Quejas de Oficio	79	1,0	• Total	6.500	
• Total	6.579				

FUENTE: Procurador del Común.

EL MUNDO DE CASTILLA Y LEÓN

Sanidad acapara el 64% de las quejas del Procurador del Común

El número de reclamaciones del 2018 fue la mayor cifra desde que existe la institución

LAURA ROLDÁN VALLADOLID

Sanidad acapara la mayoría de las quejas del Procurador del Común de Castilla y León, en concreto el 64% de las 6.500 formuladas por los ciudadanos, que ha sido la mayor cifra de reclamaciones desde que se creó la institución.

En total fueron 6.579 expedientes tramitados, 68,3% más que en 2017, de los cuales 6.500 fueron quejas y 79 actuaciones de oficio.

En cuanto a la distribución por áreas de las reclamaciones destacan las de Sanidad, que fueron las más numerosas con un 64% del total donde cabe destacar que muchas de ellas pertenecen a las quejas masivas presentadas en Zamora en relación al servicio de Oncología de la capital. A este le siguen reclamaciones

del área de Función Pública con el 12%, Bienes y Servicios municipales con un 6%, Medio Ambiente, Educación y Fomento con un 3% respectivamente, Hacienda, Familia e igualdad de oportunidades, Industria, Comercio y Seguridad Social con un 2% cada una y con un 1% Agricultura, Ganadería, Justicia, Interior, Extranjería y Emigración.

Entre las 79 actuaciones de oficio destacan las referentes a los bienes y servicios municipales. De esta manera se han abierto 68 actuaciones para conocer por qué las entidades locales menores se estaban dando de baja en el control sanitario de agua de consumo humano. Además, se ha actuado de oficio sobre la utilización de las nuevas tecnologías por parte de menores en las bi-

bliotecas sin supervisión, sobre los problemas de los niños con dislexia, menores con altas cualificaciones o los escolares con disfemia (tartamudez). Además, continúan abiertas las actuaciones sobre la escolarización de menores de 0 a 3 años, el uso de patinetes eléctricos en la Comunidad, las inspecciones en las residencias de la tercera edad o el problema de las macro granjas.

Por provincias, Zamora, donde se produjeron las reclamaciones masivas por el servicio de Oncología, lidera las estadísticas con un total de 3.739 reclamaciones, que representa el 58%.

Le sigue León con 619 quejas (10%) y Valladolid con 424 (7%). A continuación se sitúan Palencia con 368, Burgos con 266, Sala-

manca con 277, Ávila con 116, Segovia con 102 y finalmente la provincia de Soria con 87.

Completan las estadísticas las reclamaciones de ciudadanos residentes en otras provincias externas a la Comunidad, que fueron un total de 199, además de las 3 quejas que fueron del extranjero. Del total, 300 de las demandas presentadas y cuyos autores están identificados a todos los efectos, no incluyen domicilio ni provincia.

Por otro lado, en este ejercicio crecieron las reclamaciones individuales que representan a colectivos de varios firmantes y las consultas recibidas que no acabaron finalmente en queja y que suponen más de un centenar.