

ANEXO I
DATOS ESTADÍSTICOS



1. ACTIVIDAD DEL PROCURADOR DEL COMÚN

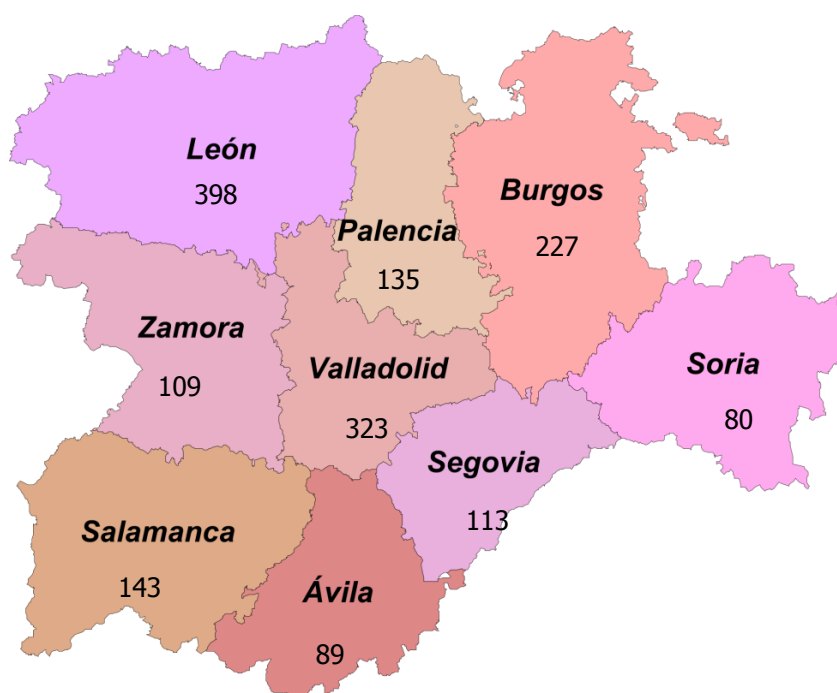
Conforme a la Ley 2/1994, de 9 de marzo, del Procurador del Común de Castilla y León, la actividad de esta Defensoría se concreta en actuaciones iniciadas a partir de solicitudes de los ciudadanos, esto es, expedientes de queja, y en actuaciones de oficio.

1.1. Actuaciones a partir de solicitudes de los ciudadanos

Las solicitudes de intervención por parte de los ciudadanos, como medio de reacción y defensa ante lo que entienden como una vulneración de sus derechos individuales o colectivos, han dado origen a la apertura en 2024 de 2.129 expedientes de esta Procuraduría.

De ellos, 219 han versado únicamente sobre 8 asuntos (por lo que a efectos estadísticos solamente se computan 8 reclamaciones) y se han clasificado como quejas múltiples, entendiendo por tales aquellas que han dado lugar a la presentación de, al menos, 10 solicitudes de actuación ante el Procurador del Común sobre un mismo problema, ya sea de forma idéntica o a través de formularios de adhesión a una queja remitida por un tercero.

Computado a efectos estadísticos como una sola queja cada asunto de las múltiples iniciadas en 2024, independientemente del número de expedientes a que hayan dado lugar, se han tramitado, pues, 1.918 quejas, que por su procedencia se distribuyen de la siguiente forma entre las nueve provincias de la Comunidad Autónoma:



A las reflejadas en el mapa autonómico, se suman 156 recibidas de otras provincias españolas, 1 queja procedente simultáneamente de dos provincias de Castilla y León, 4 del extranjero y 140 de procedencia desconocida. A tal efecto, se considera que una denuncia procede de la provincia en que se encuentre el domicilio facilitado por el interesado que presenta la solicitud de actuación o, en su caso, por su representante, debiéndose su calificación como de procedencia desconocida, en la mayoría de las ocasiones, a que ha sido recibida por medios electrónicos (página web, sede o correo electrónico) sin identificación expresa del lugar de origen.

1.2. Actuaciones de oficio iniciadas en 2024

Durante el año 2024 se iniciaron 144 actuaciones de oficio, distribuidas en once áreas temáticas:



2. OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

La Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) desarrolla como principal función dentro de la Institución del Procurador del Común la comunicación con la ciudadanía, generando un canal ágil de acceso y contacto para la presentación, de forma individual o colectiva, de sus consultas, quejas o reclamaciones.

Para el desarrollo de esta labor comunicativa, la OAC se encarga de atender de forma directa y personalizada a las personas que se dirigen a la Defensoría a través de los distintos canales de interacción, ofreciendo información, orientación e incluso, en su caso, asesoramiento

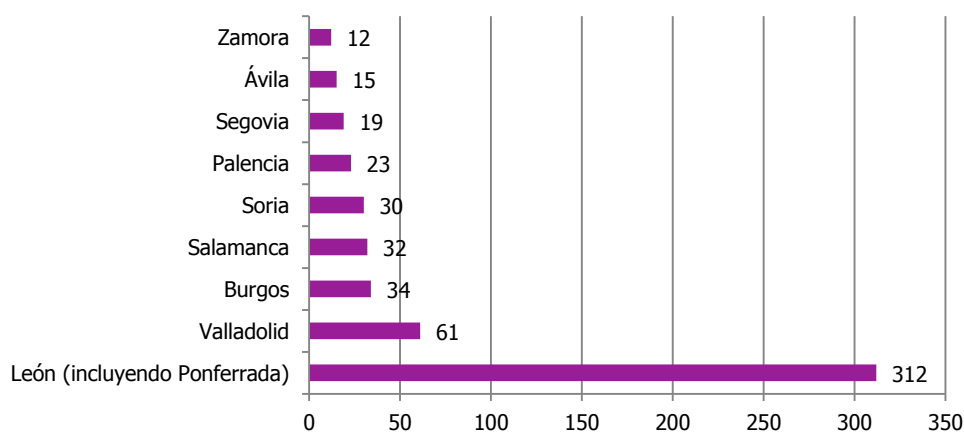
respecto al adecuado ejercicio de sus derechos, proporcionando en todas estas intervenciones un trato cercano y personalizado.

Ahora bien, su actividad no está limitada al ámbito de la relación directa con los ciudadanos, sino que, como se expone en los siguientes apartados, se extiende a su vez a la tramitación de sus consultas, a la tramitación de determinadas quejas y a la gestión de las reclamaciones múltiples formuladas sobre un mismo asunto.

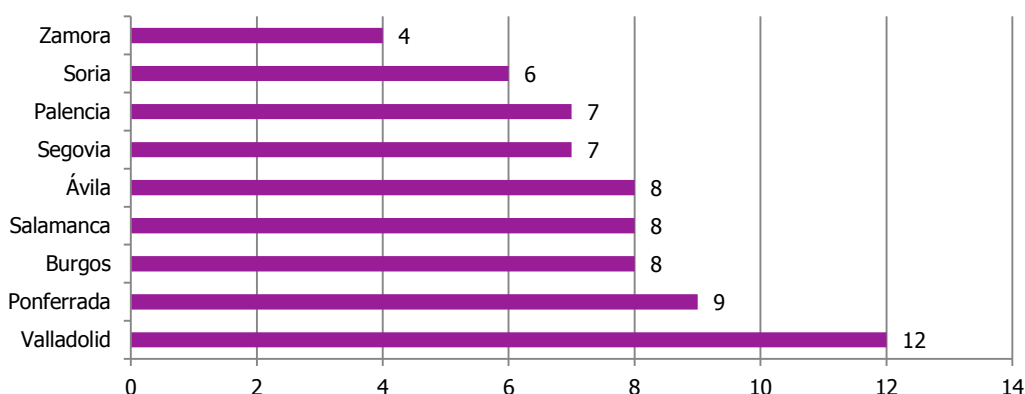
2.1. Atención presencial a los ciudadanos

La orientación de servicio a la ciudadanía requiere poner al ciudadano en el centro de nuestra actividad. De ahí que proporcionar una atención directa, personal y de proximidad, a través de entrevistas presenciales con personal de la OAC, se ha considerado siempre primordial para el funcionamiento eficaz de la Institución. Su importancia, además, resulta de la necesidad de eliminar uno de los principales obstáculos a los que en la actualidad se enfrenta la prestación del servicio de atención al ciudadano, como es la desigualdad entre las personas en el acceso o conocimiento de las nuevas tecnologías.

Esta atención ciudadana presencial y personalizada se ha concretado durante 2024 en el desarrollo de 538 entrevistas (con y sin cita previa), con una media de 45 al mes.



De estas 538 entrevistas presenciales desarrolladas en 2024, 292 se realizaron en la sede de la Institución, en la ciudad de León. Por su parte, para la celebración de las 246 citas restantes en las otras localidades señaladas se efectuaron 69 desplazamientos, distribuidos entre las siguientes ciudades:



2.2. Atención a la ciudadanía por canales digitales

Junto a la citada atención presencial en los puntos de atención físicos puestos a disposición de los ciudadanos, ostentan un importante protagonismo otras formas de comunicación con la Institución. En particular, cada vez existen más personas que demandan nuestra atención por canales digitales, pues permiten entre otros beneficios un contacto más inmediato, generan menores costes y evitan los inconvenientes que suponen los desplazamientos.

Comparativamente, durante 2024 los canales de contacto (digitales y no digitales) utilizados por los ciudadanos para la presentación de quejas o reclamaciones fueron los siguientes:

CANALES DIGITALES	NÚM. QUEJAS	CANALES NO DIGITALES	NÚM. QUEJAS
Sede electrónica	891	Correo postal	254
Correo electrónico	382	Registro de entrada	20
Página web	114	Citas presenciales	227
TOTAL	1.387	TOTAL	531

Como puede observarse, el número total de quejas presentadas por canales digitales o medios electrónicos ascendió a 1.387, muy por encima de las formuladas por medios no digitalizados (531), siendo la sede electrónica el canal tecnológico más utilizado por la población en sus relaciones con el Procurador del Común. No obstante, no debe restarse relevancia al número de reclamaciones presentadas por correo postal (254), así como en las entrevistas presenciales (277); dato posiblemente demostrativo de las dificultades existentes entre determinados sectores de la población en el acceso a la digitalización.

2.3. Tramitación de consultas

Unida a esta labor de atención directa prestada a los ciudadanos, la OAC se encarga también del tratamiento de las peticiones y documentación presentada o remitida por los mismos, procediendo a su calificación, según corresponda, como solicitud a instancia de parte que da lugar a la apertura de un expediente de queja, como reclamación relativa a actuaciones de competencia del Comisionado de Transparencia de Castilla y León o, por último, como escritos que, precisamente por no encajar claramente en ninguno de los dos supuestos anteriores, dan lugar a la tramitación de un expediente de consulta.

El inicio de un expediente de consulta, pues, deriva de la imposible calificación de forma inicial de una solicitud ciudadana como escrito de queja, debido fundamentalmente a la falta de claridad o de precisión en la exposición de la problemática correspondiente o a su naturaleza como mera petición de información o asesoramiento.

En concreto, durante el año 2024 se procedió a la apertura de 129 expedientes de consulta, distribuyéndose su procedencia de la forma expuesta a continuación.

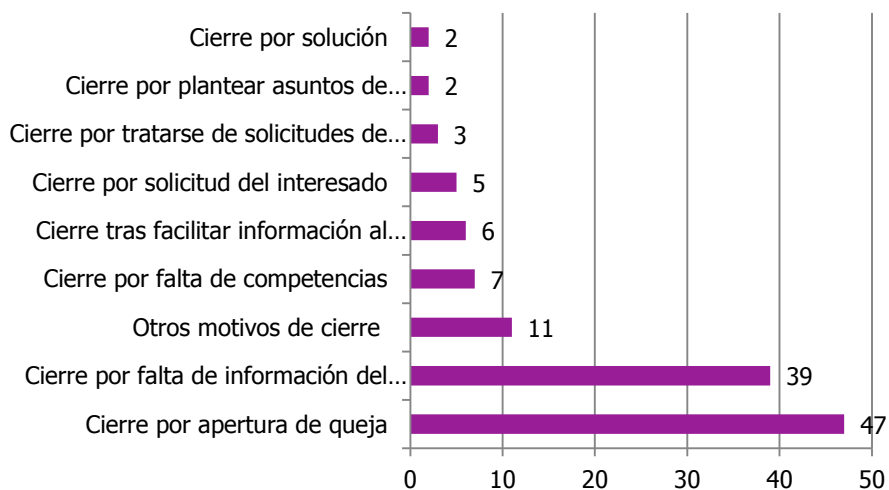
PROVINCIA	CONSULTAS 2024
Ávila	6
Burgos	15
León	16
Palencia	8
Salamanca	11
Segovia	5
Soria	3
Valladolid	27
Zamora	5
Otras provincias	13
Extranjero	1
Desconocida	19
TOTAL	129

La tramitación de estas consultas puede dar lugar en ocasiones, en función de las aclaraciones aportadas por el ciudadano, a la posterior apertura de un expediente de queja por el Procurador del Común o de una reclamación ante el Comisionado de Transparencia. En

concreto, del total de estas 129 consultas tramitadas en 2024, 47 desembocaron en expedientes de queja.

El resto de consultas, a excepción de 7 que permanecen en tramitación al cierre de este Informe anual, finalizaron por las siguientes causas:

MOTIVOS DE CIERRE	CONSULTAS 2024
Cierre por apertura de queja	47
Cierre por falta de información del interesado	39
Cierre por falta de competencias	7
Cierre tras facilitar información al interesado	6
Cierre a solicitud del interesado	5
Cierre por tratarse de solicitudes de información o asesoramiento	3
Cierre por plantear asuntos de naturaleza privada	2
Cierre por solución	2
Cierre por otras causas	11



2.4. Tramitación de quejas

La actividad de OAC tampoco se limita a la señalada recepción y calificación de los escritos iniciales de solicitud presentados por los ciudadanos y a la tramitación de los expedientes de consulta. Es también de su competencia preparar la remisión al Defensor del Pueblo, a otros Comisionados autonómicos o, en su caso, al Comisionado de Transparencia de Castilla y León de aquellos expedientes que se refieran a cuestiones de su competencia. Al mismo tiempo, identifica

y prepara el archivo de aquellas quejas cuyo objeto esté inmerso en un procedimiento judicial o haga referencia a un conflicto entre particulares; las que afecten a una actuación correcta de la Administración (constatada sin necesidad de investigación); las planteadas de forma extemporánea o las que dupliquen actuaciones iniciadas ya por el Defensor del Pueblo estatal.

El total de estas quejas tramitadas por la OAC ascendió en 2024 a 312.

2.5. Gestión de quejas múltiples

Destaca, asimismo, la labor desarrollada por la OAC en la tramitación de quejas múltiples, entendiendo por tales aquellas reclamaciones que se reciben en la Institución en un número elevado, en concreto más de diez, sobre un mismo asunto.

La intervención de la OAC en la gestión de este tipo de escritos o quejas coincidentes en asunto o que se adhieren a expedientes ya en tramitación, está dirigida a hacer más eficiente el trabajo de la Defensoría con la simplificación y agilización de su tratamiento.

En concreto, durante 2024, en relación con las quejas consideradas múltiples, se abrieron un total de 219 expedientes.

Quejas múltiples recibidas en 2024		
Área	Asunto	Expedientes
Área A Empleo público	Concurso de traslados / Cuerpo Facultativo Superior Sanitario (Veterinarios)	13
	Telefonistas de la Comunidad de Castilla y León / Abono de complemento específico de atención al público	11
	Telefonistas de la Comunidad de Castilla y León / Abono de complemento específico 09	11
	Telefonistas de la Comunidad de Castilla y León / Inclusión en el Grupo III	11
Área C Fomento	Deficiencias en la prestación de servicios de telecomunicaciones en Villamayor del Condado (León)	30
Área E Educación	Conservatorio Profesional de Música de Segovia / Elección miembros Comisión de selección de Director	22
Área K Interior y Justicia	Medidas de reducción de velocidad en antigua N 611 Palencia-Santander	101
Área L Hacienda	IBI / Inmuebles en suelo urbano no consolidado sin desarrollo urbanístico	20
TOTAL		219

La vía predominante de presentación por parte de los ciudadanos para la formulación de las quejas múltiples ha sido a través de la sede electrónica. Muy por encima de otros canales (tanto digitales como no digitales).

Forma de presentación quejas múltiples 2024	TOTAL
Sede electrónica	137
Correo postal	42
Correo electrónico	19
Citas presenciales - OAC León	19
Página web	1
Registro	1

2.5.1. Tramitación de las quejas múltiples relacionadas con asuntos iniciados en 2024

La gestión de las quejas múltiples por parte de la OAC viene determinada en función del cumplimiento o incumplimiento de los requisitos que la Ley reguladora de la Institución exige para su tramitación. Como resultado de este análisis, 182 expedientes se acumularon al expediente principal y 29 se archivaron tras su remisión al Defensor del Pueblo estatal por ser de su competencia.

Tramitación de quejas múltiples en 2024		
Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados
8	182	29

2.5.2. Tramitación de las quejas múltiples relacionadas con asuntos iniciados en 2024 por Área

Área A. Empleo Público

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Concurso de traslados / Cuerpo Facultativo Superior Sanitario (Veterinarios)	1	12	0	13
Telefonistas de la Comunidad de Castilla y León / Abono de complemento específico de atención al público	1	10	0	11
Telefonistas de la Comunidad de Castilla y León / Abono de complemento específico 09	1	10	0	11
Telefonistas de la Comunidad de Castilla y León / Inclusión en el Grupo III	1	10	0	11
Total	4	42	0	46

Área C. Fomento

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Deficiencias en la prestación de servicios de telecomunicaciones en Villamayor del Condado (León)	1	0	29	30
Total	1	0	29	30

Área E. Educación

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Conservatorio Profesional de Música de Segovia / Elección miembros Comisión de selección de Director	1	21	0	22
Total	1	21	0	22

Área K. Interior y Justicia

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Medidas de reducción de velocidad en antigua N 611 Palencia-Santander	1	100	0	101
Total	1	100	0	101

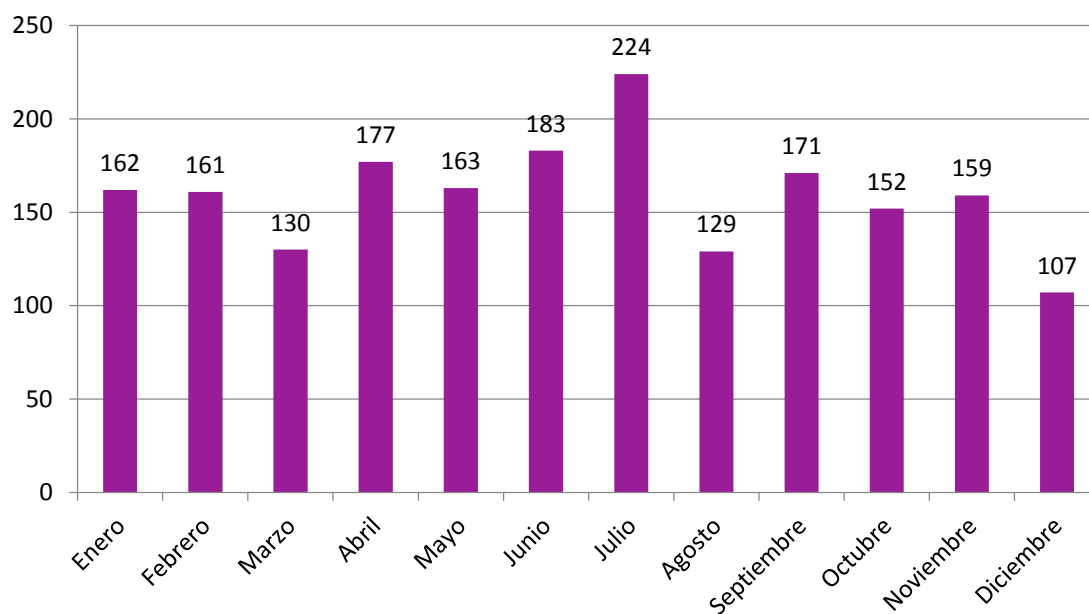
Área H. Hacienda

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
IBI / Inmuebles en suelo urbano no consolidado sin desarrollo urbanístico	1	19	0	20
Total	1	19	0	20

3. DATOS ESTADÍSTICOS DE LAS QUEJAS

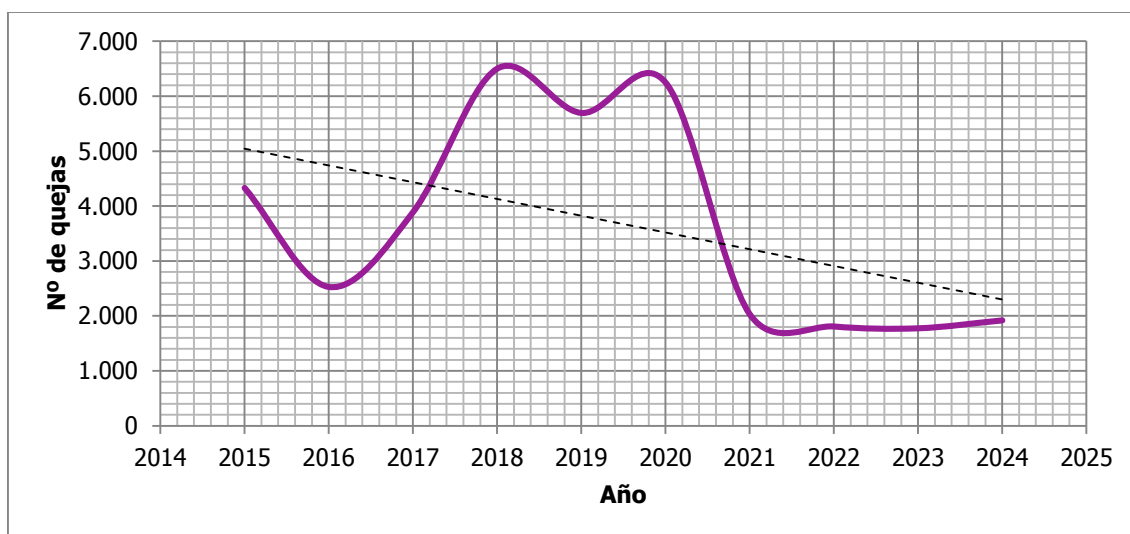
3.1 Quejas recibidas en cada mes del año

MES	NÚM. QUEJAS
Enero	162
Febrero	161
Marzo	130
Abril	177
Mayo	163
Junio	183
Julio	224
Agosto	129
Septiembre	171
Octubre	152
Noviembre	159
Diciembre	107
Total	1.918



3.2. Evolución de la presentación de quejas en los últimos años¹

AÑO	NÚM. QUEJAS
2015	4.329
2016	2.527
2017	3.888
2018	6.500
2019	5.694
2020	6.248
2021	2.030
2022	1.807
2023	1.774
2024	1.918

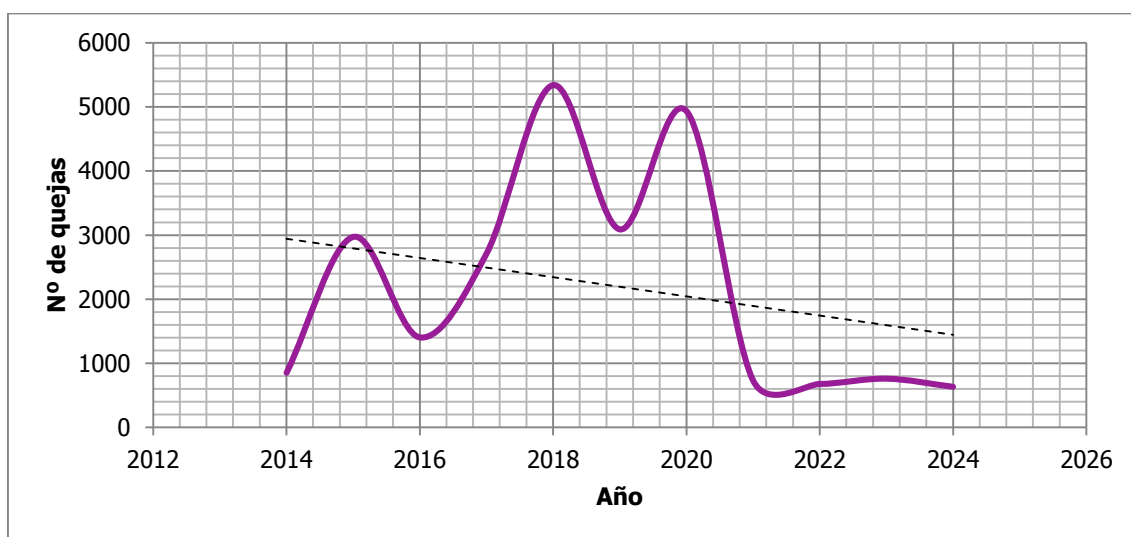


Evolución anual del número de quejas (la línea de tendencia se representa mediante la línea de puntos)

¹ Debe tomarse en consideración la modificación de la metodología estadística empleada por el Procurador del Común de Castilla y León efectuada a partir del 1 de julio de 2021 en aras de ofrecer a la ciudadanía una información lo más completa, transparente y actualizada posible acerca de la actividad de la Institución. Así, a este número de 1.918 quejas de 2024 habría que añadir otros 211 expedientes iniciados a causa de la presentación de quejas múltiples.

3.2.1. Evolución de las quejas relativas al funcionamiento de la Administración autonómica

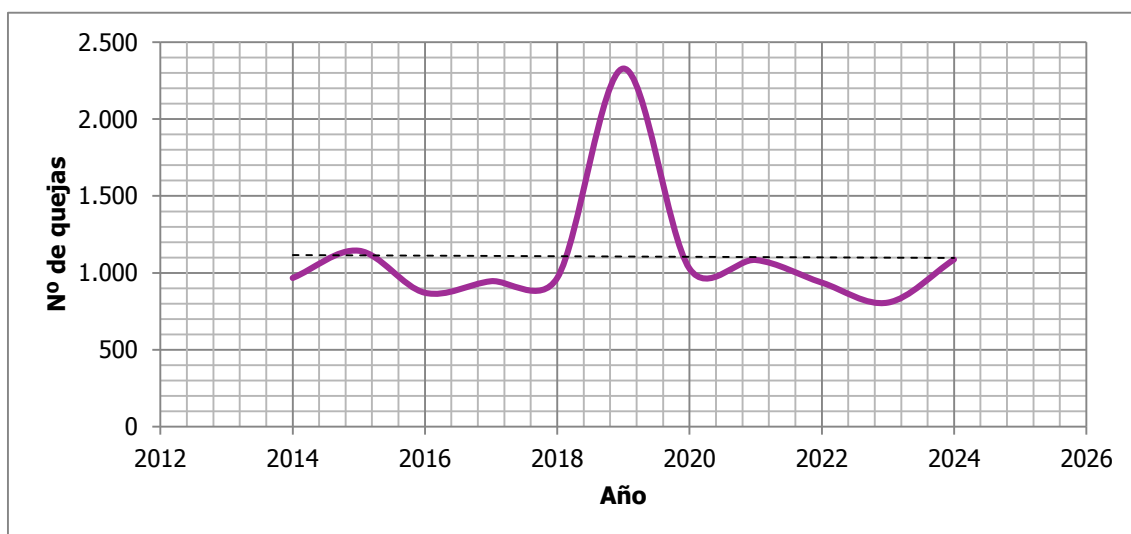
AÑO	NÚM. QUEJAS
2015	2.973
2016	1.405
2017	2.712
2018	5.340
2019	3.091
2020	4.936
2021	733
2022	679
2023	762
2024	635



Evolución anual del número de quejas sobre la Administración autonómica (la línea de tendencia se representa como línea de puntos)

3.2.2. Evolución de las quejas relativas al funcionamiento de la Administración local

AÑO	NÚM. QUEJAS
2014	967
2016	871
2017	946
2018	967
2019	2.328
2020	1.028
2021	1.084
2022	938
2023	807
2024	1.087

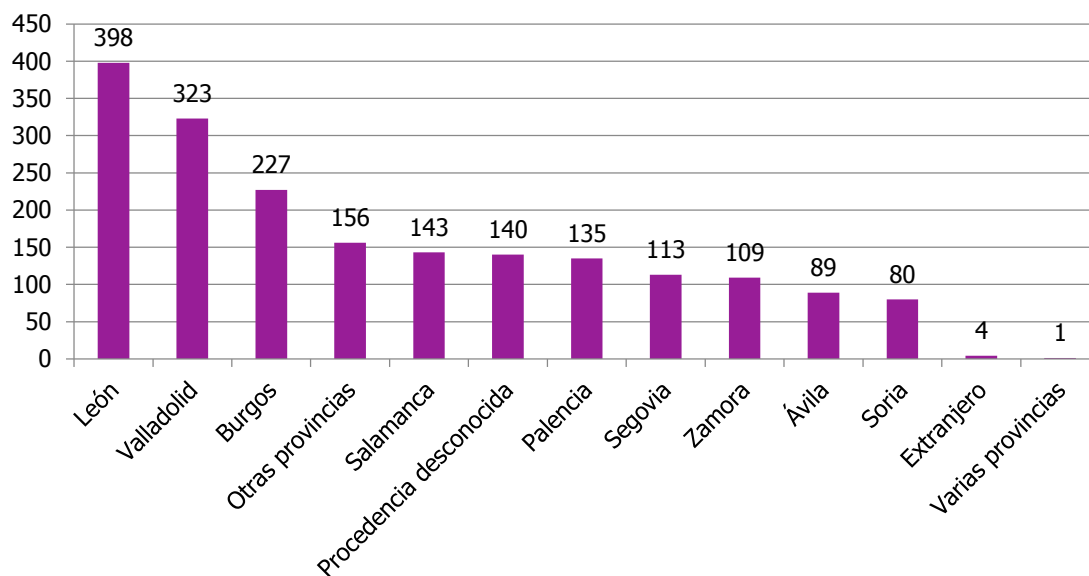


Evolución anual de las quejas sobre la Administración local (la línea de tendencia se representa por línea de puntos)

3.3. Reparto territorial de la presentación de las quejas

3.3.1. Reparto de las quejas según su procedencia

PROCEDENCIA	NÚM. QUEJAS	%
León	398	20,75
Valladolid	323	16,84
Burgos	227	11,84
Otras provincias	156	8,13
Salamanca	143	7,46
Procedencia desconocida	140	7,30
Palencia	135	7,04
Segovia	113	5,89
Zamora	109	5,68
Ávila	89	4,64
Soria	80	4,17
Extranjero	4	0,21
Varias provincias	1	0,05
Total	1.918	100,00

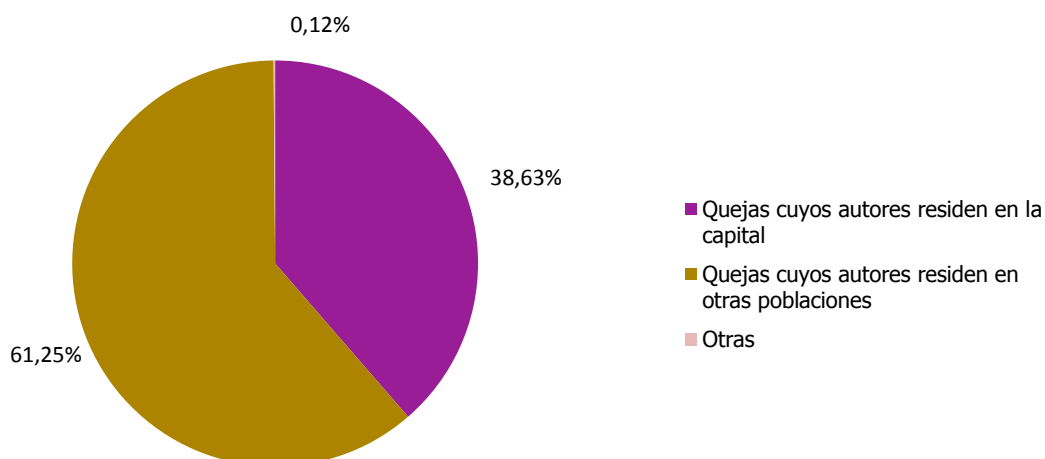


3.3.2. Quejas procedentes de Castilla y León

3.3.2.1. Reparto de las quejas procedentes de Castilla y León entre las capitales y el resto de poblaciones

PROCEDENCIA	NÚM. QUEJAS	%
Capitales de provincia	625	38,63%
Resto de poblaciones	991	61,25%
Otras ²	2	0,12%
Total	1.618	100,00

QUEJAS PROCEDENTES DE CASTILLA Y LEÓN

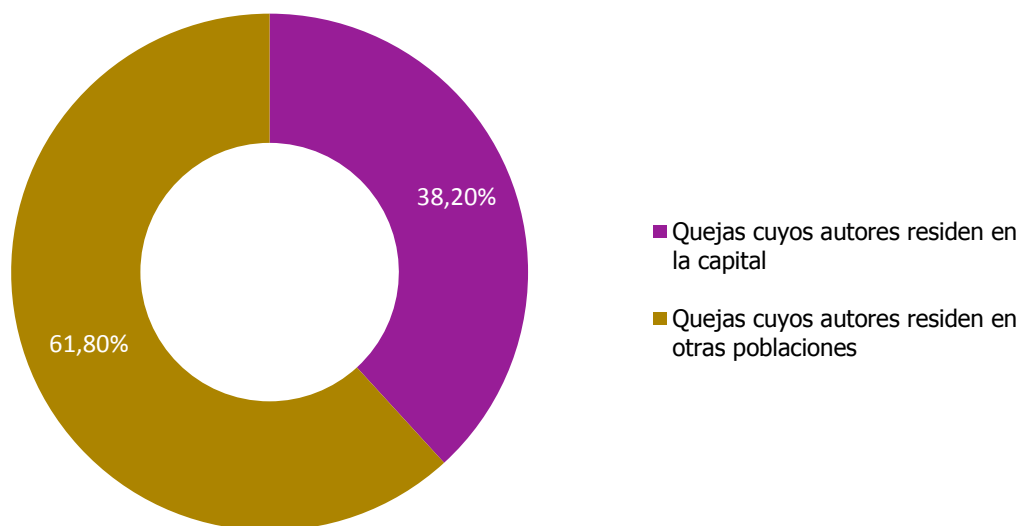


² Se refiere este apartado a quejas presentadas por varios ciudadanos, unos residentes en capitales de provincia y otros en otras poblaciones de dichas provincias.

3.3.2.2. Reparto provincial de las quejas procedentes de Castilla y León entre las capitales y el resto de poblaciones³

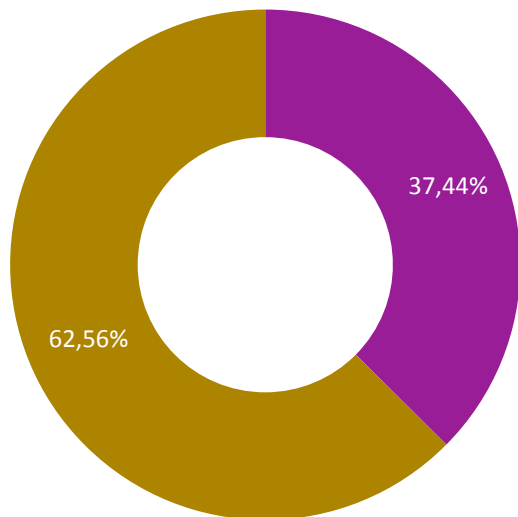
Provincia	Quejas cuyos autores residen en la capital de la provincia	Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones
Ávila	34	55
Burgos	85	142
León	140	258
Palencia	40	95
Salamanca	58	85
Segovia	27	86
Soria	42	37
Valladolid	171	152
Zamora	28	81
Totales	625	991

ÁVILA



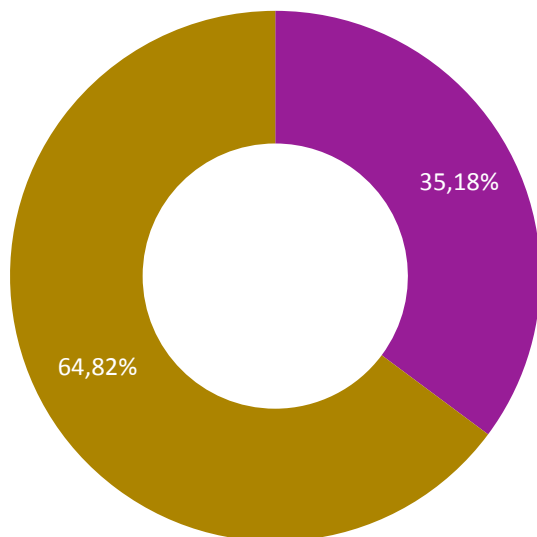
³ Además, dos quejas firmadas por varios ciudadanos no se pueden clasificar según este criterio por residir unos firmantes en capitales de provincia y otros en poblaciones distintas.

BURGOS



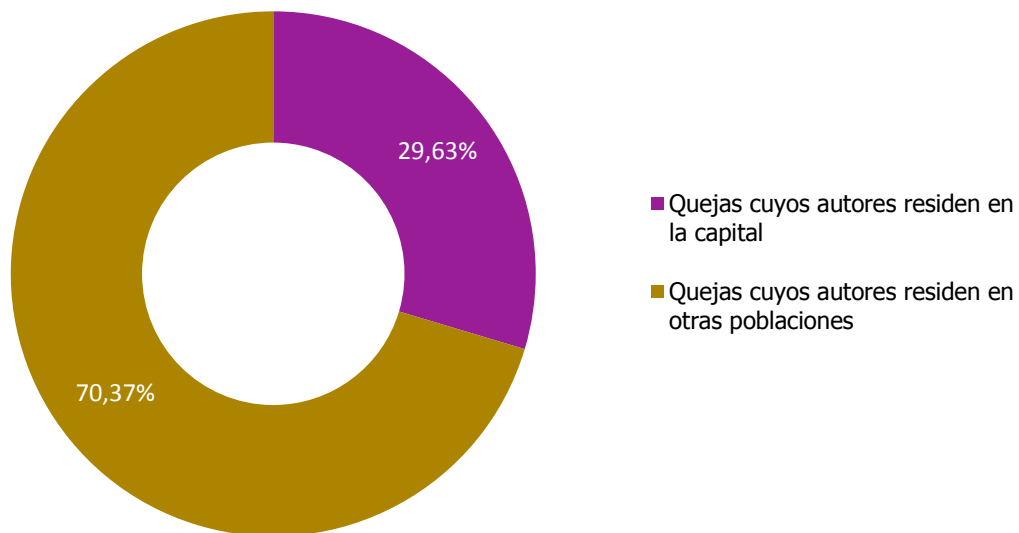
- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones

LEÓN

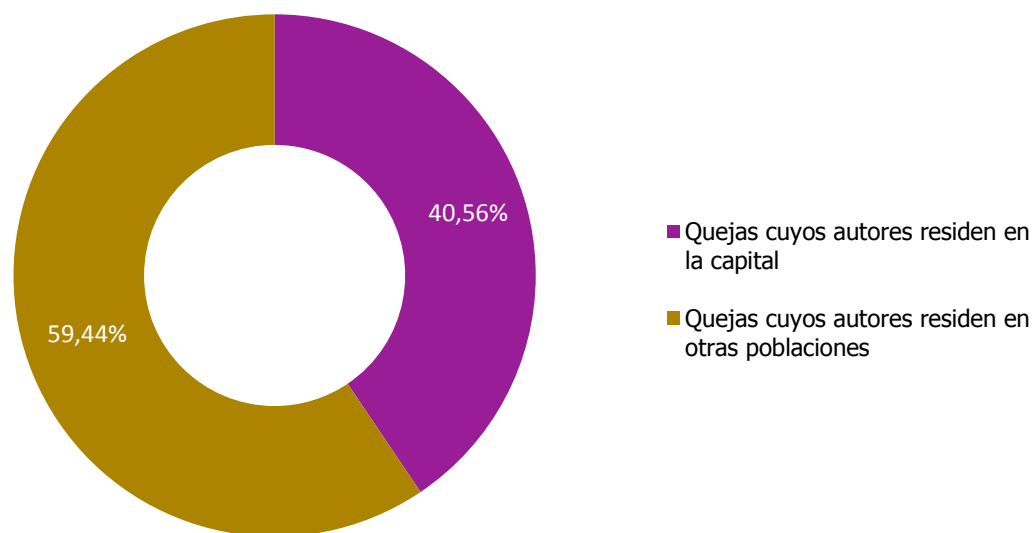


- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones

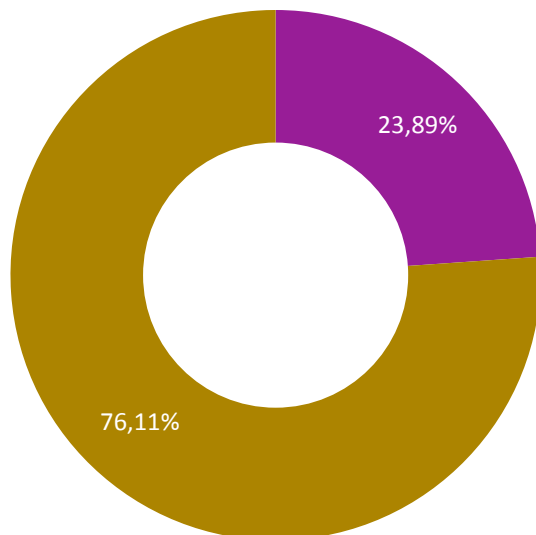
PALENCIA



SALAMANCA

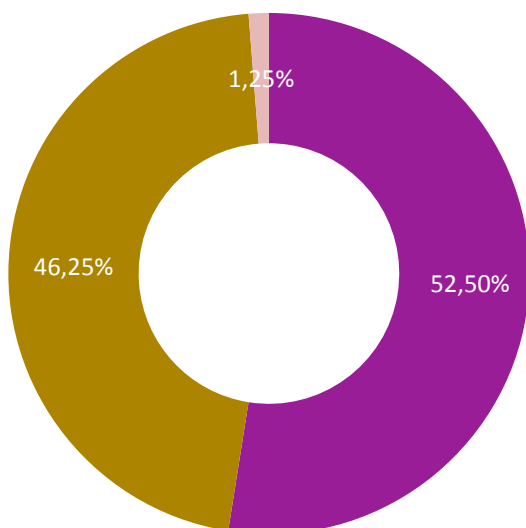


SEGOVIA



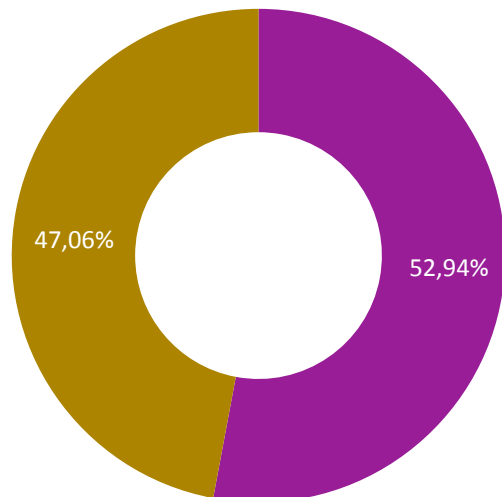
- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones

SORIA



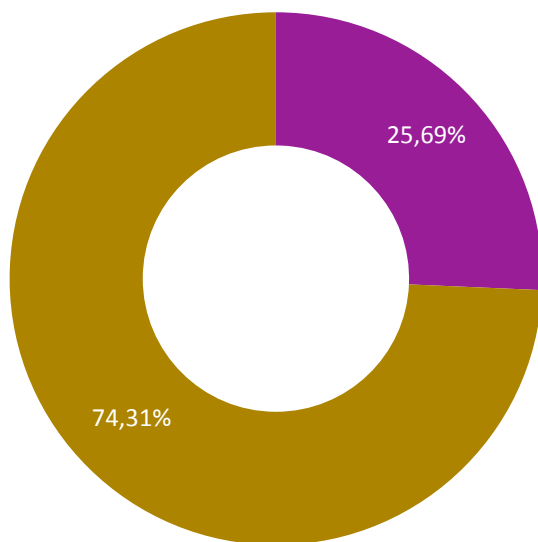
- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones
- Otras (quejas de varios firmantes, de los cuales unos residen en la capital y otros en poblaciones distintas)

VALLADOLID



- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones

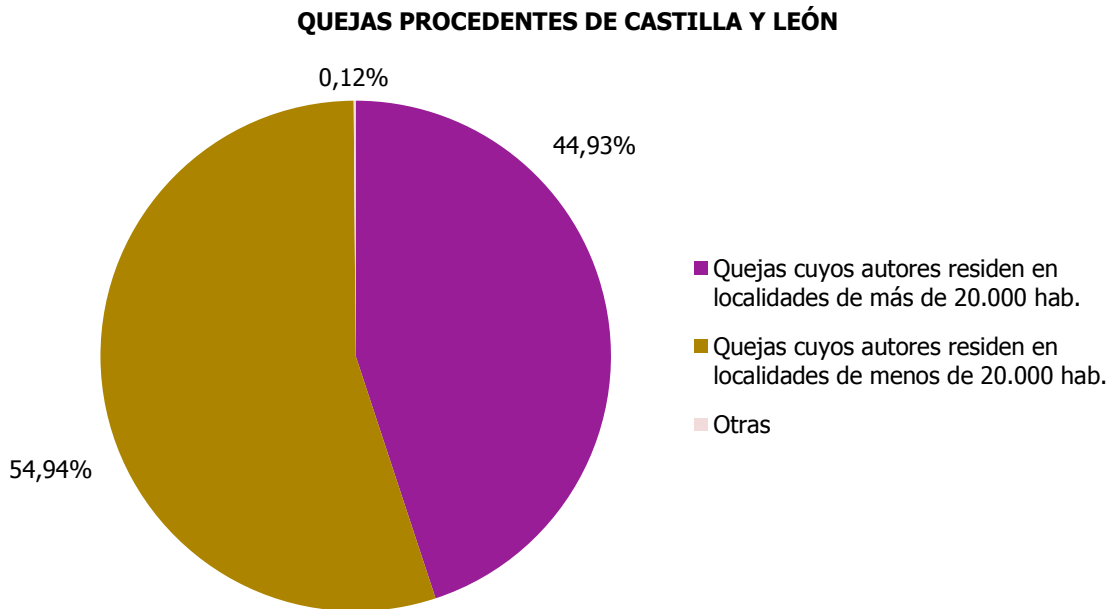
ZAMORA



- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones

3.3.2.3. Reparto de las quejas procedentes de Castilla y León entre las localidades de más de 20.000 habitantes y el resto de poblaciones

PROCEDENCIA	NÚM. QUEJAS	%
Poblaciones de más de 20.000 habitantes	727	44,93
Resto de poblaciones	889	54,94
Otras ⁴	2	0,12
Total	1.618	100,00

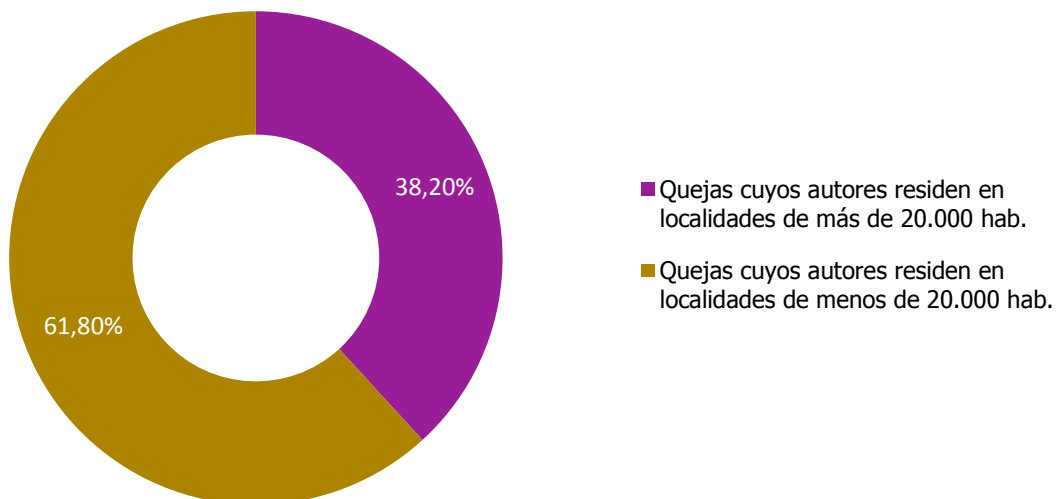


⁴ Se refiere este apartado a quejas presentadas por varios ciudadanos, unos residentes en localidades de más de 20.000 habitantes y otros en otras poblaciones.

3.3.2.4. Reparto provincial de las quejas procedentes de Castilla y León entre localidades de más de 20.000 habitantes y el resto de poblaciones⁵

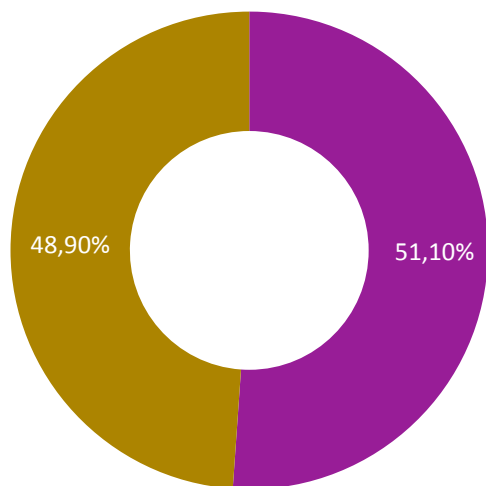
Provincia	Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.	Quejas cuyos autores residen en poblaciones de menos de 20.000 hab.
Ávila	34	55
Burgos	116	111
León	182	216
Palencia	40	95
Salamanca	58	85
Segovia	27	86
Soria	42	37
Valladolid	200	123
Zamora	28	81
Totales	727	889

ÁVILA



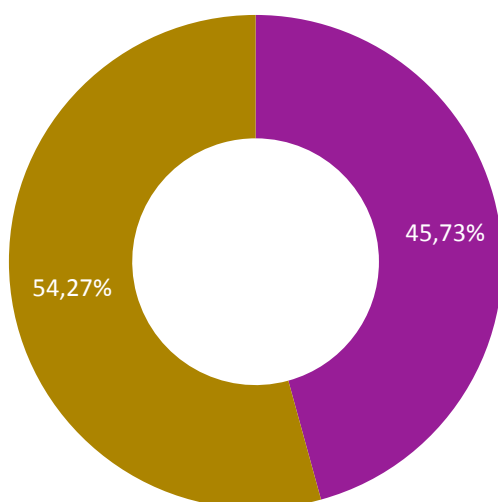
⁵ Además, dos quejas firmadas por varios ciudadanos no se pueden clasificar según este criterio por residir unos firmantes en poblaciones de más de 20.000 habitantes y otros en poblaciones distintas.

BURGOS



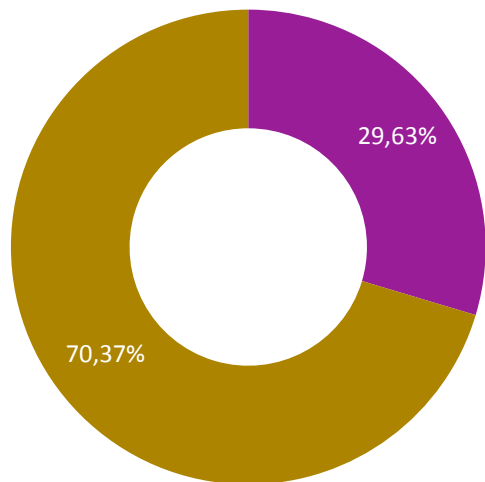
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

LEÓN



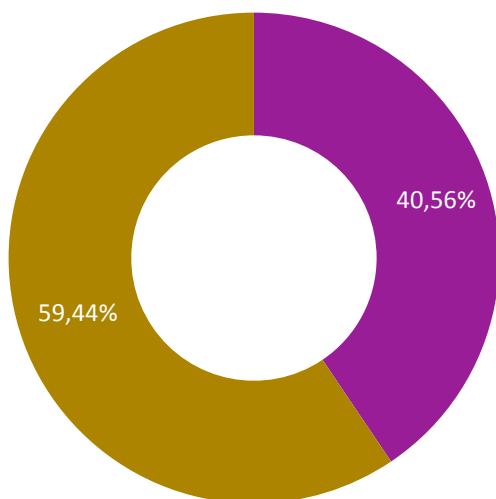
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

PALENCIA



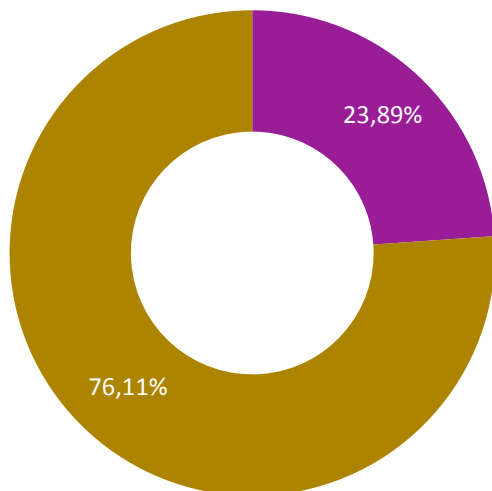
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

SALAMANCA



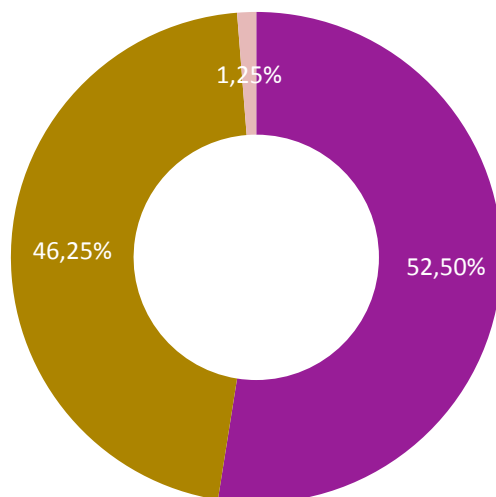
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

SEGOVIA



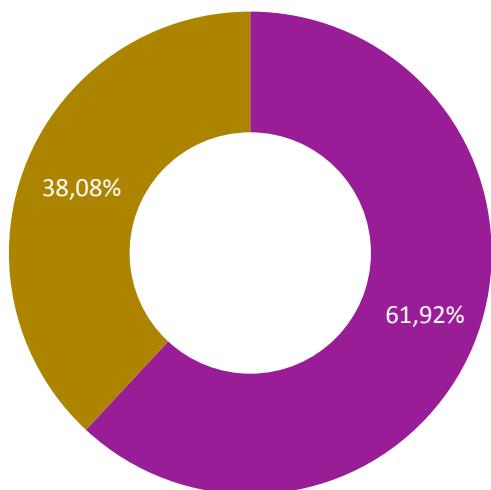
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

SORIA



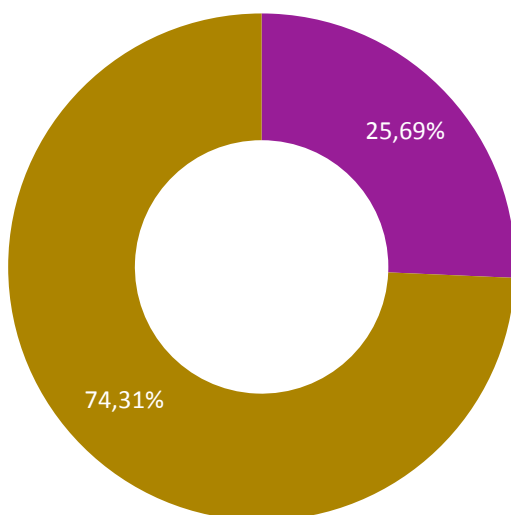
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.
- Otras

VALLADOLID



- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

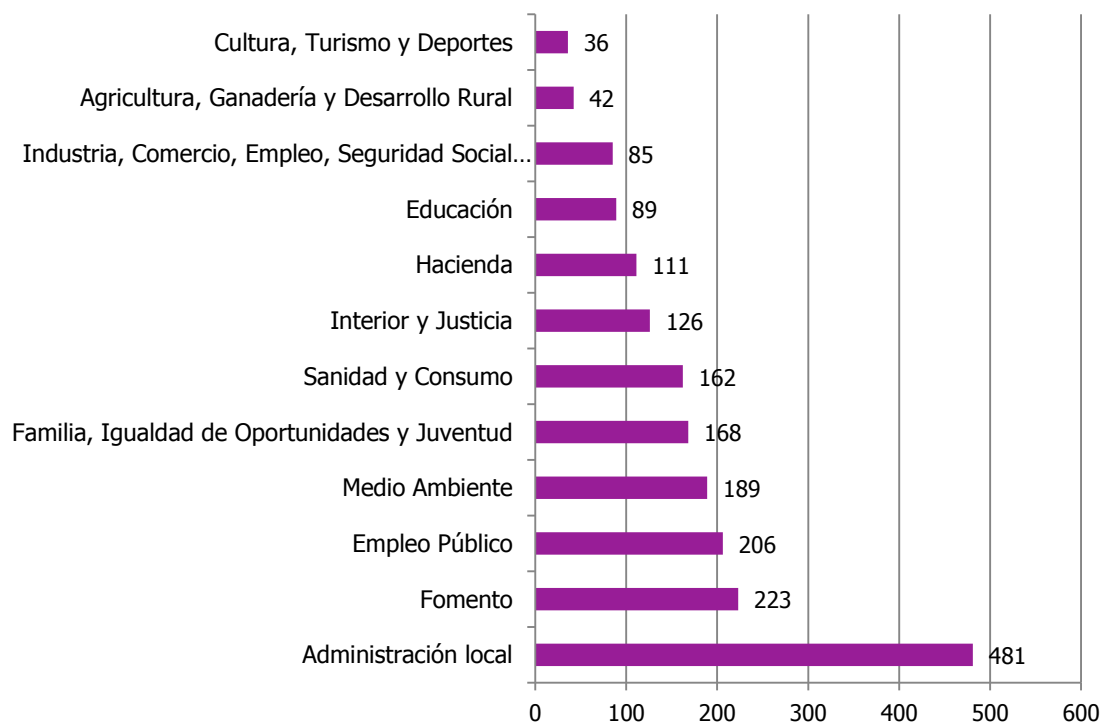
ZAMORA



- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

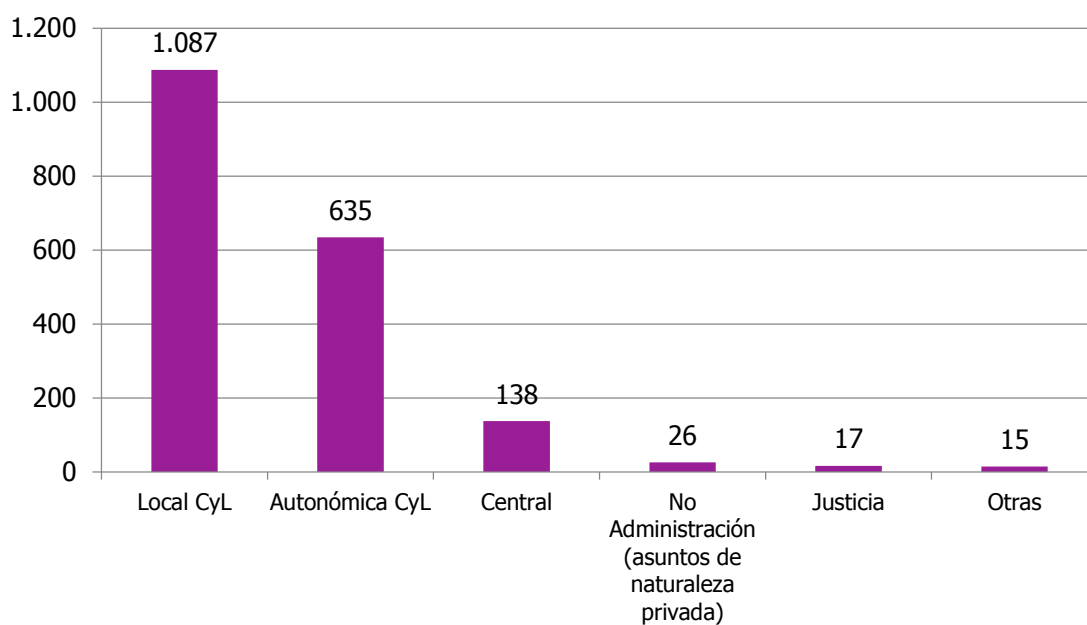
3.4. Distribución de las quejas por Área

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	481	25,08%
Fomento	223	11,63%
Empleo Público	206	10,74%
Medio Ambiente	189	9,85%
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	168	8,76%
Sanidad y Consumo	162	8,45%
Interior y Justicia	126	6,57%
Hacienda	111	5,79%
Educación	89	4,64%
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	85	4,43%
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	42	2,19%
Cultura, Turismo y Deportes	36	1,88%
TOTAL	1.918	100,00%

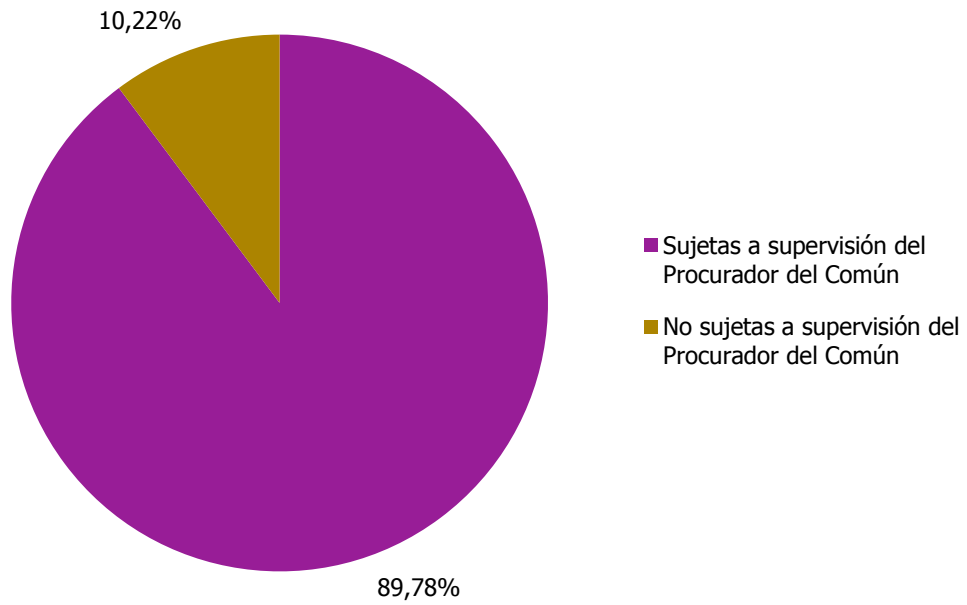


3.5. Distribución de las quejas por la Administración afectada

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local CyL	1.087	56,67
Autonómica CyL	635	33,11
Central	138	7,19
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	26	1,36
Justicia	17	0,89
Otras	15	0,78
Total	1.918	100,00



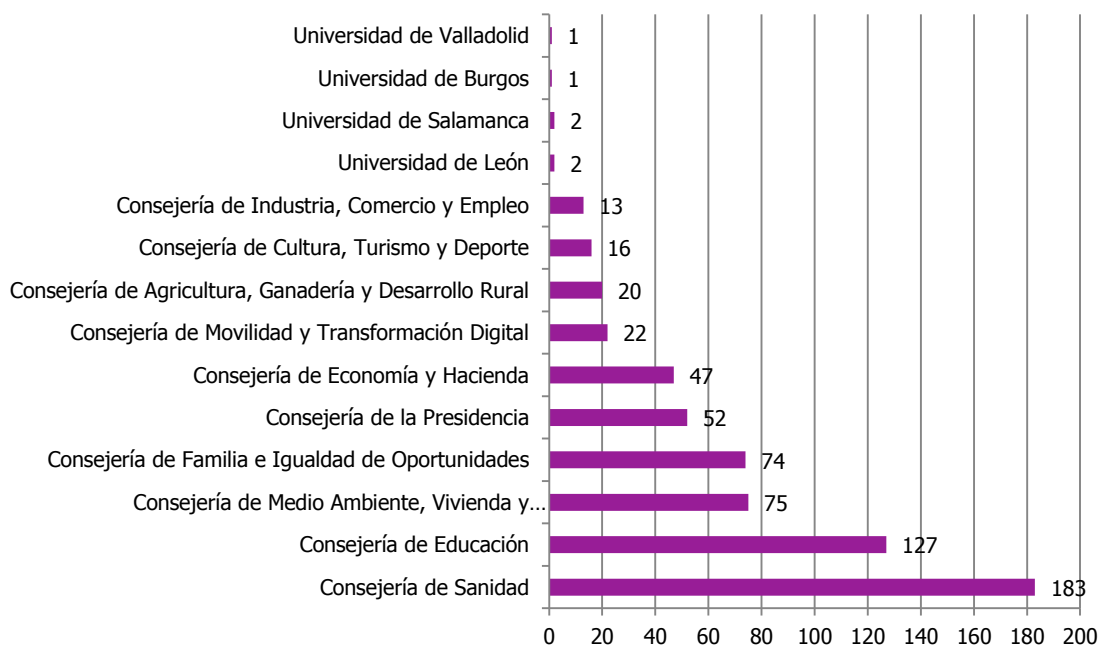
3.5.1. Distribución de las quejas según su sujeción a supervisión del Procurador del Común



3.5.2. Quejas relativas al funcionamiento de la Administración autonómica

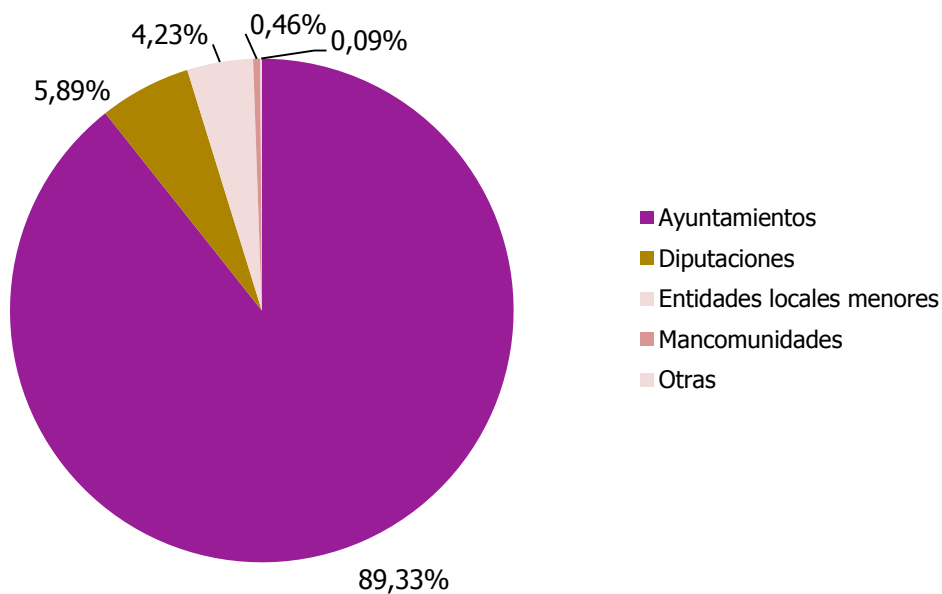
Durante la tramitación de algunos expedientes se hace necesario recabar la colaboración de varias Consejerías, cuya información resulta del máximo interés para el estudio y la resolución de la reclamación. Pese a ello, se computan en este apartado únicamente las Consejerías principalmente afectadas por la queja correspondiente en función de sus competencias, al margen de que otras hubieran podido informar también en relación con el mismo asunto.

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS
Consejería de Sanidad	183
Consejería de Educación	127
Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio	75
Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades	74
Consejería de la Presidencia	52
Consejería de Economía y Hacienda	47
Consejería de Movilidad y Transformación Digital	22
Consejería de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	20
Consejería de Cultura, Turismo y Deporte	16
Consejería de Industria, Comercio y Empleo	13
Universidad de León	2
Universidad de Salamanca	2
Universidad de Burgos	1
Universidad de Valladolid	1



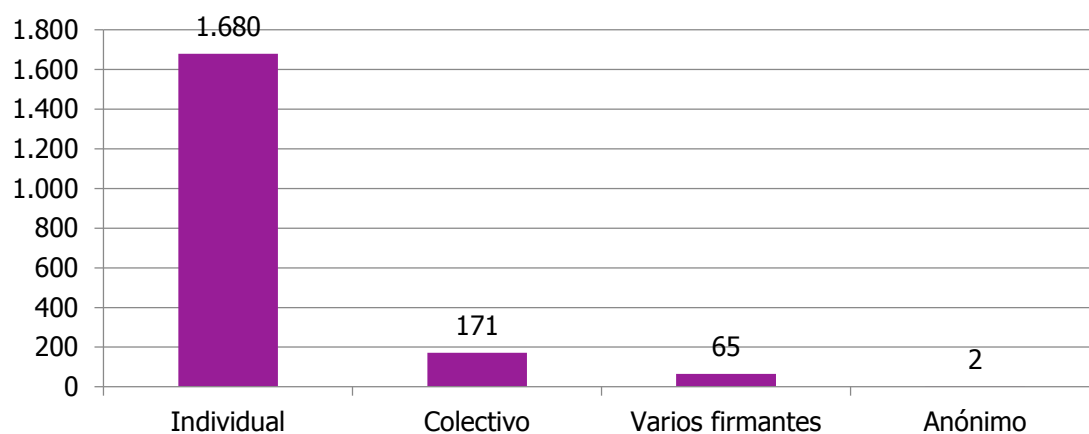
3.5.3. Quejas relativas al funcionamiento de la Administración local

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Ayuntamientos	971	89,33
Diputaciones	64	5,89
Entidades locales menores	46	4,23
Mancomunidades	5	0,46
Otras	1	0,09
Total	1.087	100,00



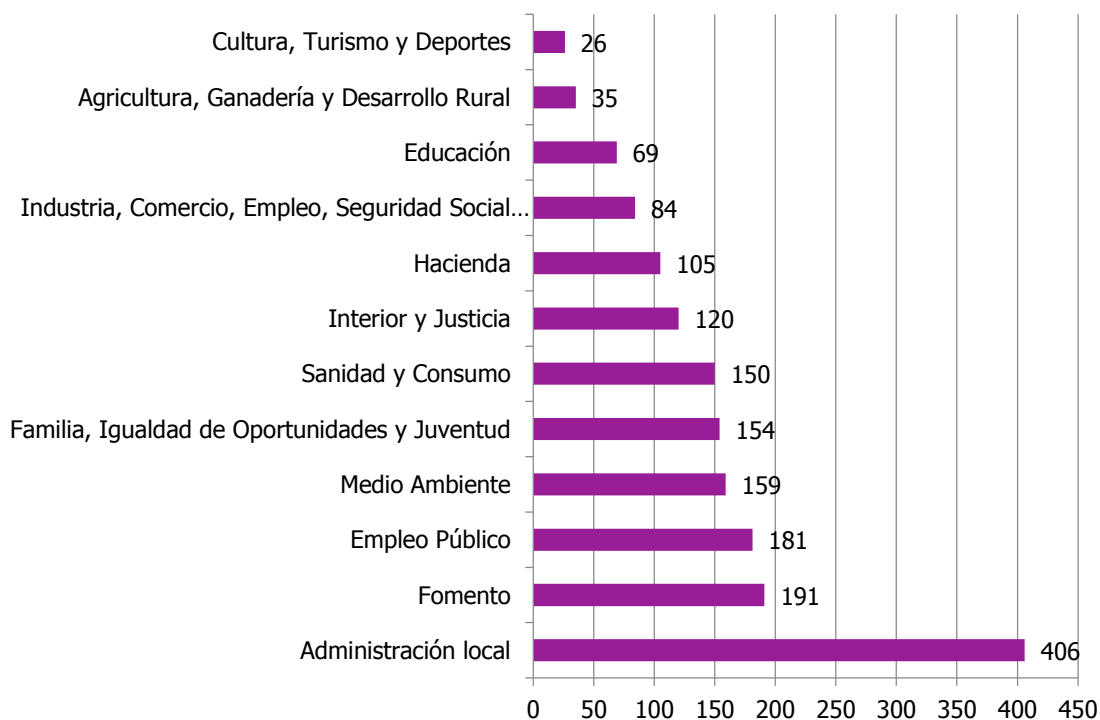
3.6. Distribución de las quejas por autor

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	1.680	87,59
Colectivo	171	8,92
Varios firmantes	65	3,39
Anónimo	2	0,10
TOTAL	1.918	100,00



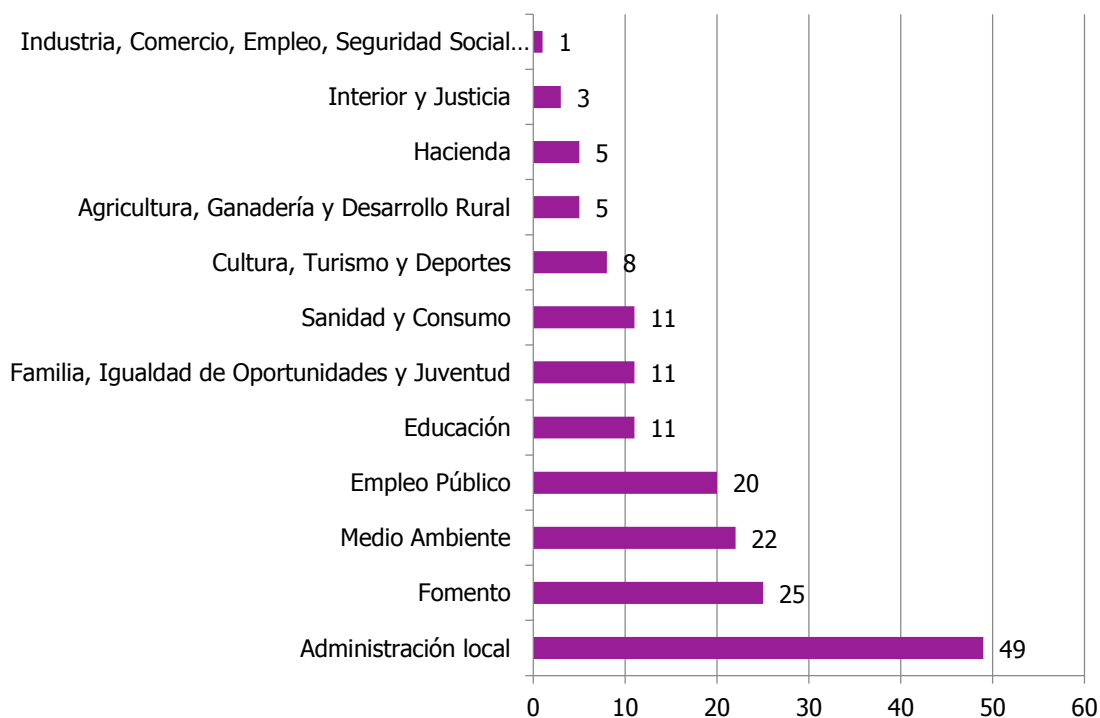
3.6.1. Distribución por Área de las quejas de autor individual

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	406	24,17
Fomento	191	11,37
Empleo Público	181	10,77
Medio Ambiente	159	9,46
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	154	9,17
Sanidad y Consumo	150	8,93
Interior y Justicia	120	7,14
Hacienda	105	6,25
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	84	5,00
Educación	69	4,11
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	35	2,08
Cultura, Turismo y Deportes	26	1,55
Total	1.680	100,00



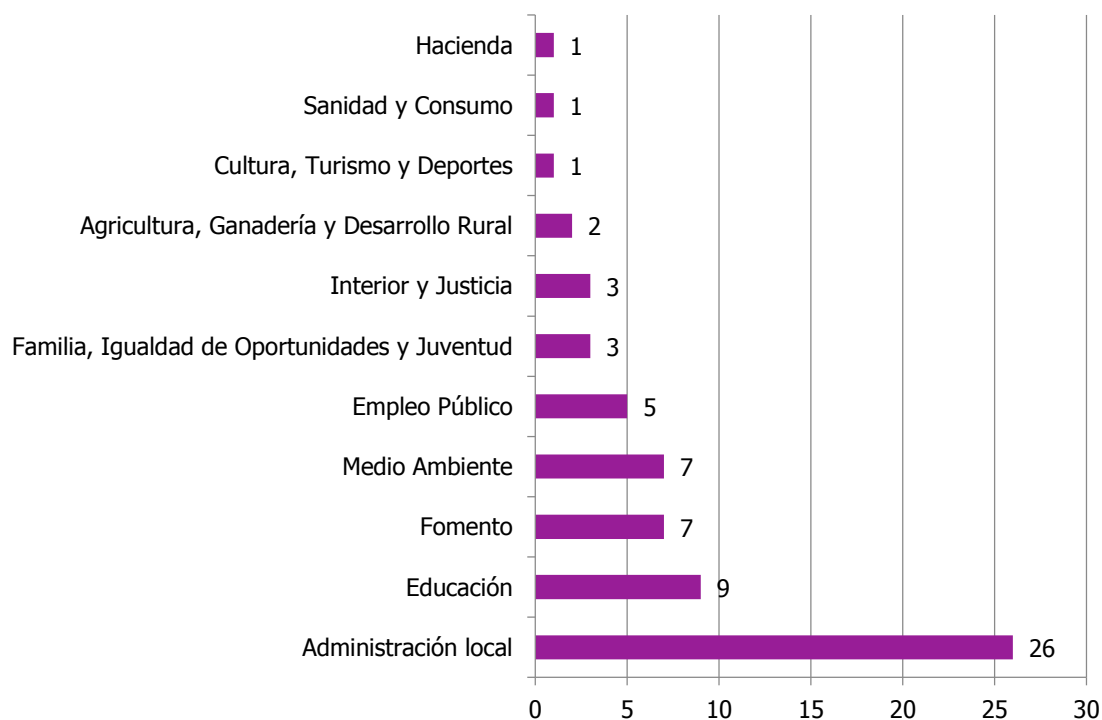
3.6.2. Distribución por Área de las quejas de autor colectivo

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	49	28,65
Fomento	25	14,62
Medio Ambiente	22	12,87
Empleo Público	20	11,70
Educación	11	6,43
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	11	6,43
Sanidad y Consumo	11	6,43
Cultura, Turismo y Deportes	8	4,68
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	5	2,92
Hacienda	5	2,92
Interior y Justicia	3	1,75
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	1	0,58
Total	171	100,00



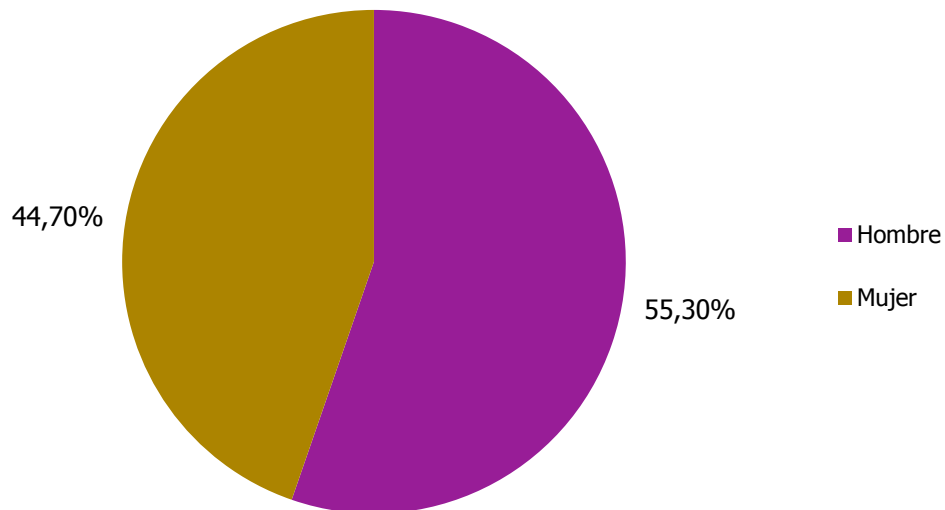
3.6.3. Distribución por área de las quejas de varios firmantes

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	26	40,00
Educación	9	13,85
Fomento	7	10,77
Medio Ambiente	7	10,77
Empleo Público	5	7,69
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	3	4,62
Interior y Justicia	3	4,62
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	2	3,08
Cultura, Turismo y Deportes	1	1,54
Sanidad y Consumo	1	1,54
Hacienda	1	1,54
Total	65	100,00



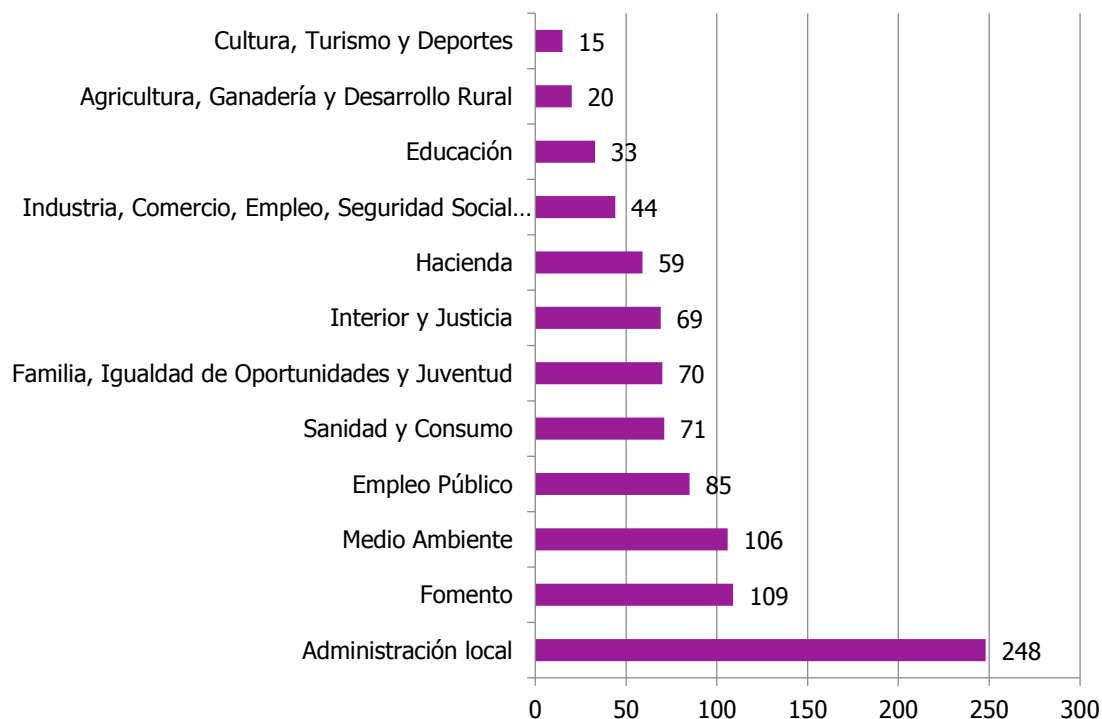
3.7. Las quejas desde la perspectiva de género

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	929	55,30
Mujer	751	44,70
Total	1.680	100,00



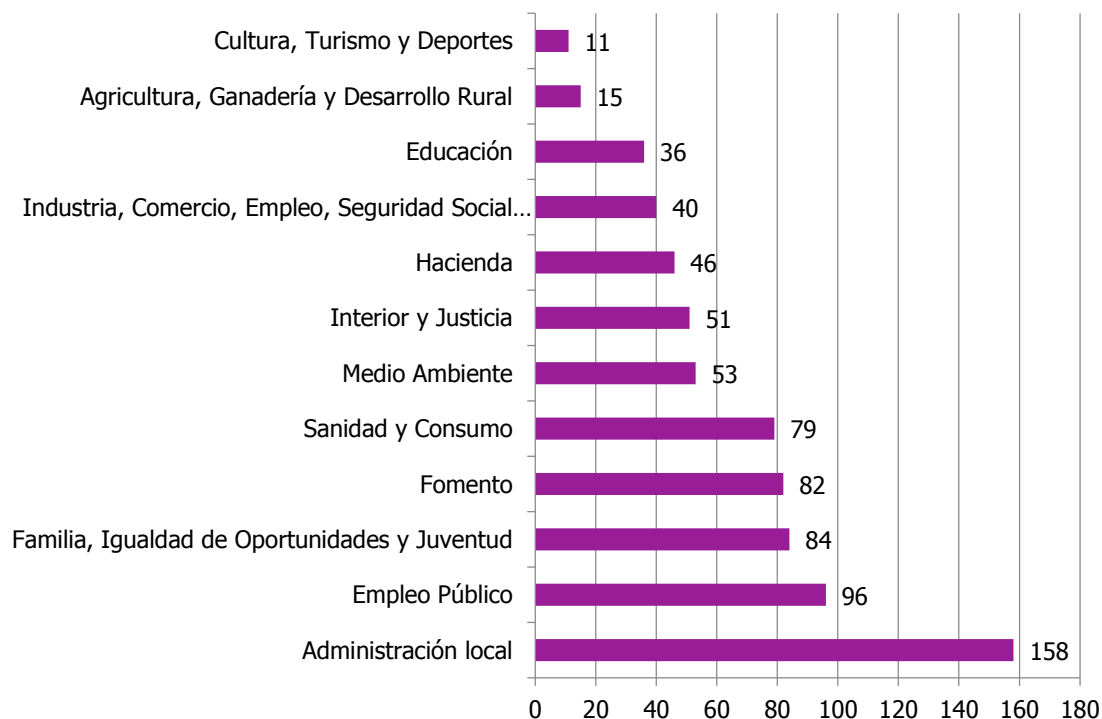
3.7.1. Reparto por Área de las quejas presentadas por hombres

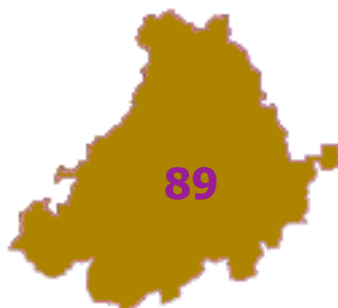
ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	248	26,70%
Fomento	109	11,73%
Medio Ambiente	106	11,41%
Empleo Público	85	9,15%
Sanidad y Consumo	71	7,64%
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	70	7,53%
Interior y Justicia	69	7,43%
Hacienda	59	6,35%
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	44	4,74%
Educación	33	3,55%
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	20	2,15%
Cultura, Turismo y Deportes	15	1,61%
Total	929	100,00%



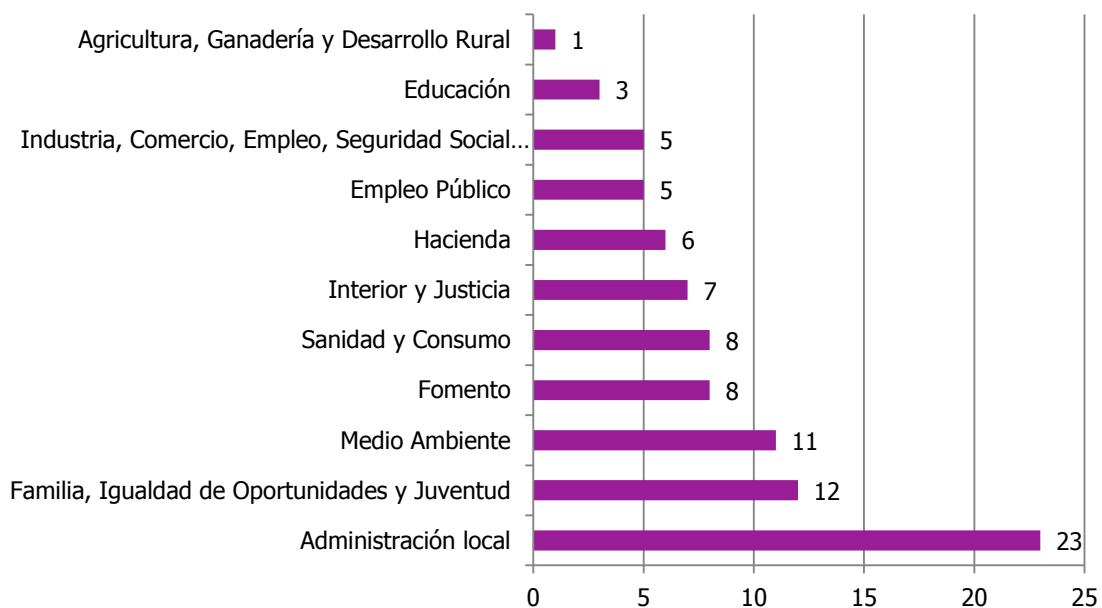
3.7.2. Reparto por Área de las quejas presentadas por mujeres

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	158	21,04%
Empleo Público	96	12,78%
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	84	11,19%
Fomento	82	10,92%
Sanidad y Consumo	79	10,52%
Medio Ambiente	53	7,06%
Interior y Justicia	51	6,79%
Hacienda	46	6,13%
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	40	5,33%
Educación	36	4,79%
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	15	2,00%
Cultura, Turismo y Deportes	11	1,46%
Total	751	100,00%



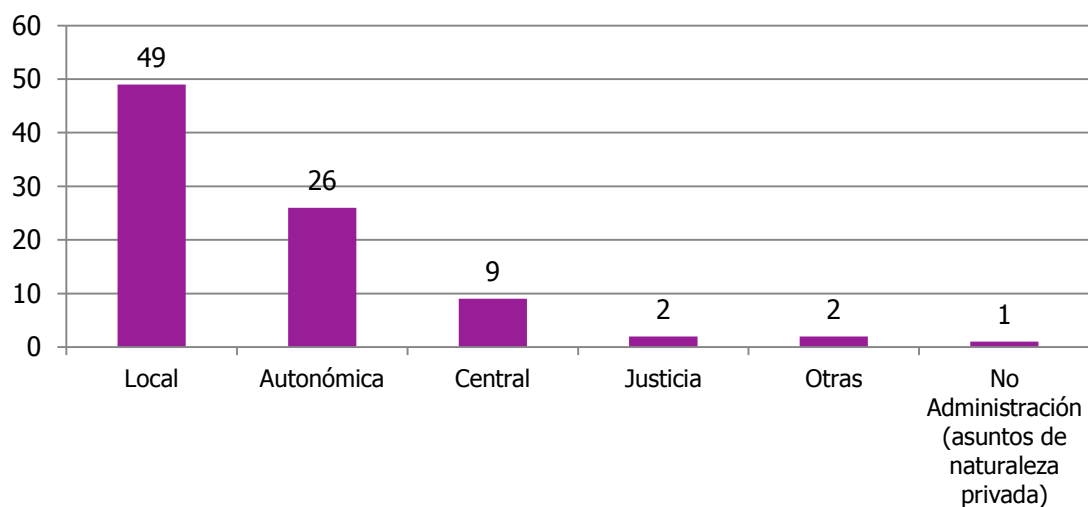
3.8. Análisis provincial
ÁVILA

ÁVILA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	23	25,84
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	12	13,48
Medio Ambiente	11	12,36
Fomento	8	8,99
Sanidad y Consumo	8	8,99
Interior y Justicia	7	7,87
Hacienda	6	6,74
Empleo Público	5	5,62
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	5	5,62
Educación	3	3,37
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	1	1,12
Total	89	100,00



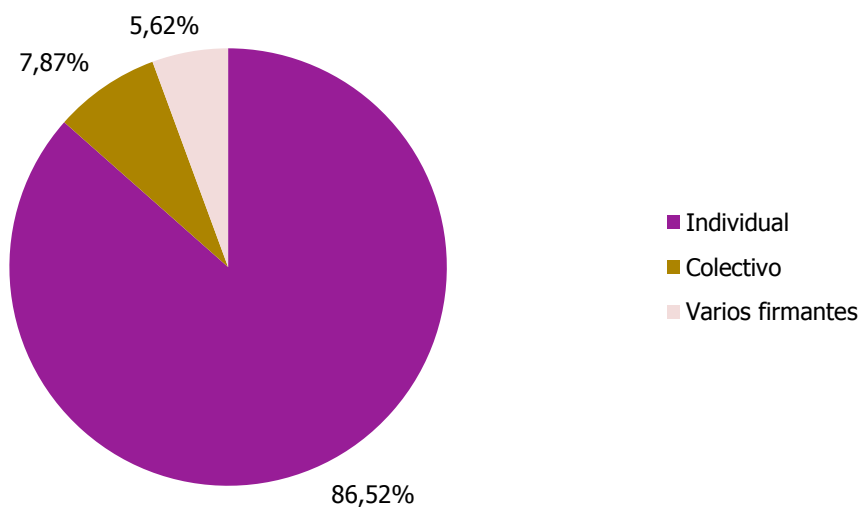
ÁVILA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	49	55,06%
Autonómica	26	29,21%
Central	9	10,11%
Justicia	2	2,25%
Otras	2	2,25%
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	1	1,12%
TOTAL	89	100,00%



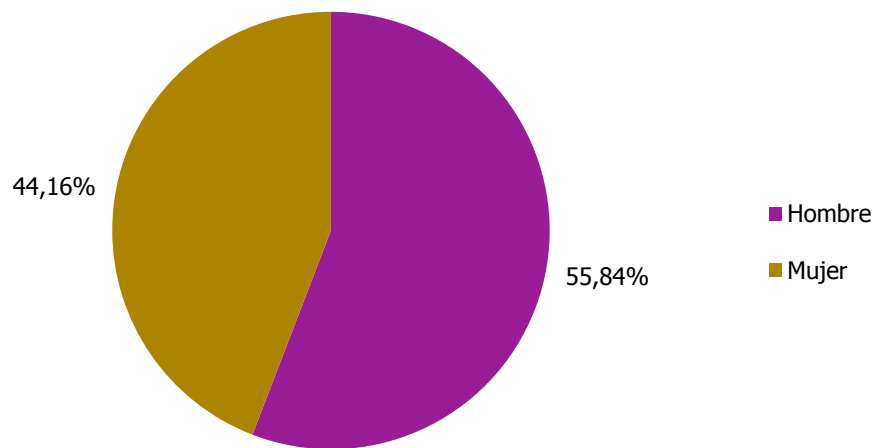
ÁVILA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	77	86,52
Colectivo	7	7,87
Varios firmantes	5	5,62
Total	89	100,00



ÁVILA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

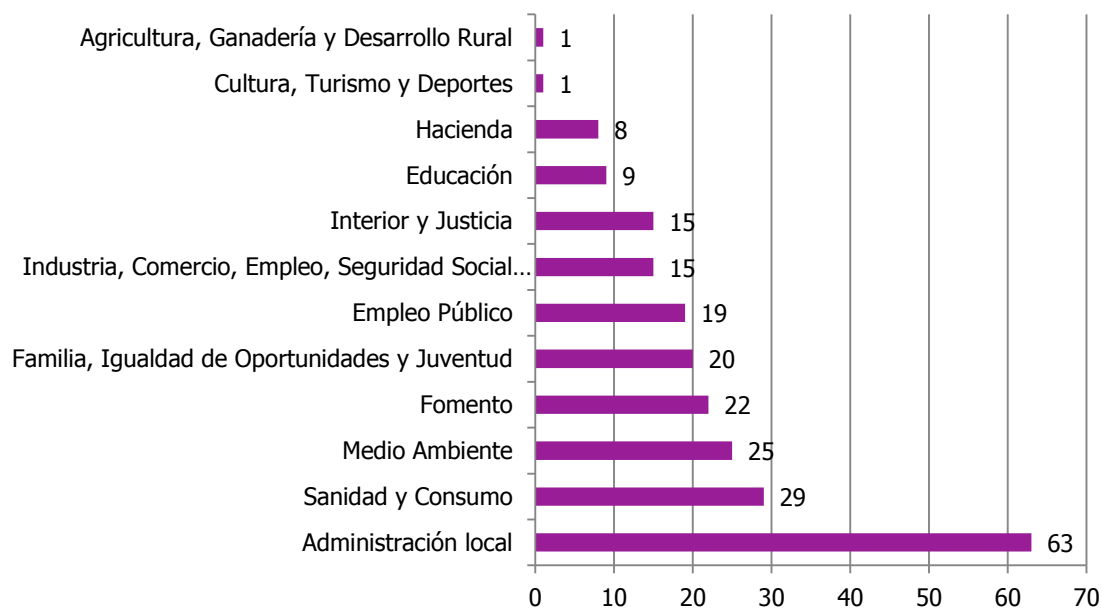
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	43	55,84
Mujer	34	44,16
Total	77	100,00



BURGOS

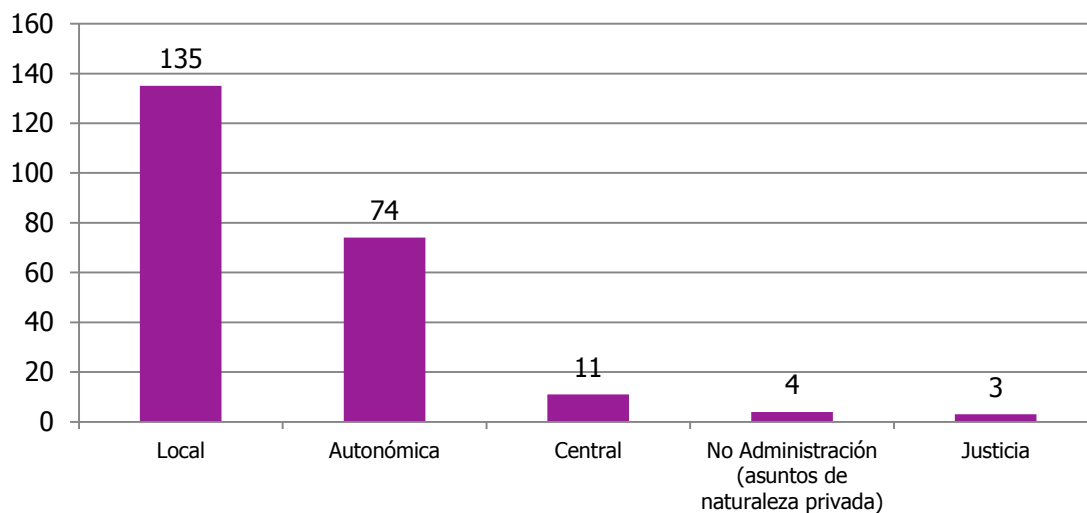
BURGOS. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	63	27,75
Sanidad y Consumo	29	12,78
Medio Ambiente	25	11,01
Fomento	22	9,69
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	20	8,81
Empleo Público	19	8,37
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	15	6,61
Interior y Justicia	15	6,61
Educación	9	3,96
Hacienda	8	3,52
Cultura, Turismo y Deportes	1	0,44
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	1	0,44
Total	227	100,00



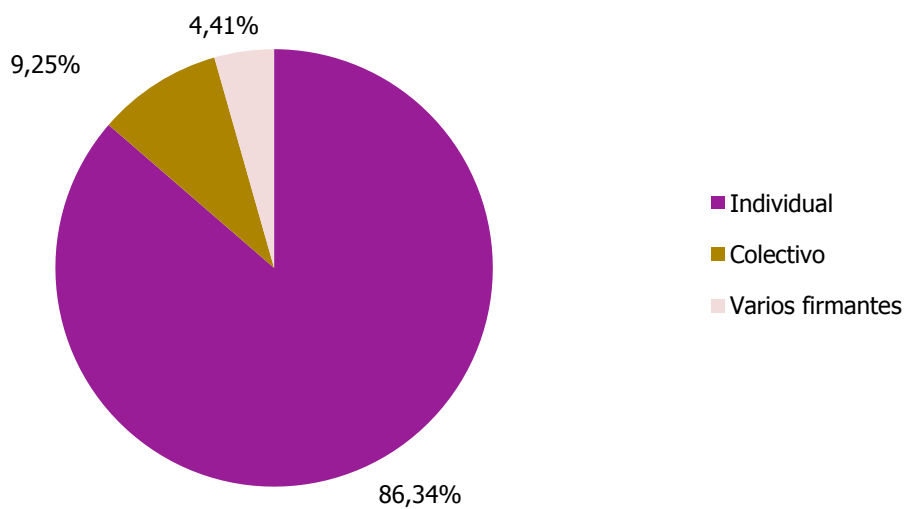
BURGOS. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	135	59,47
Autonómica	74	32,60
Central	11	4,85
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	4	1,76
Justicia	3	1,32
Total	227	100,00



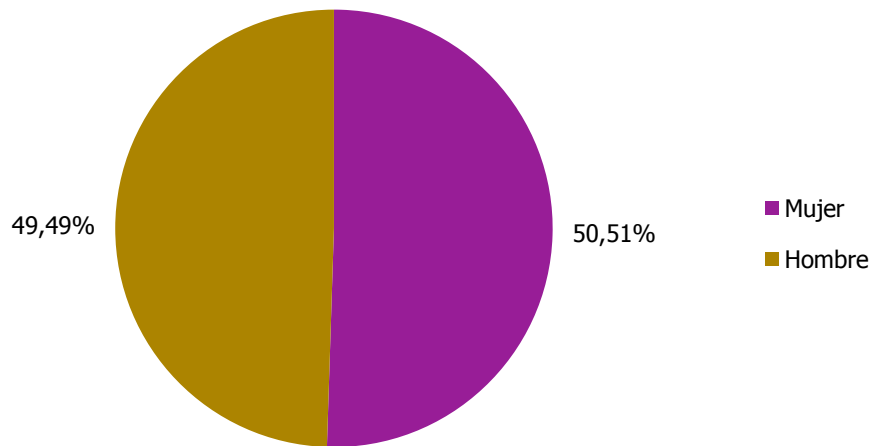
BURGOS. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	196	86,34
Colectivo	21	9,25
Varios firmantes	10	4,41
Total	227	100,00



BURGOS. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

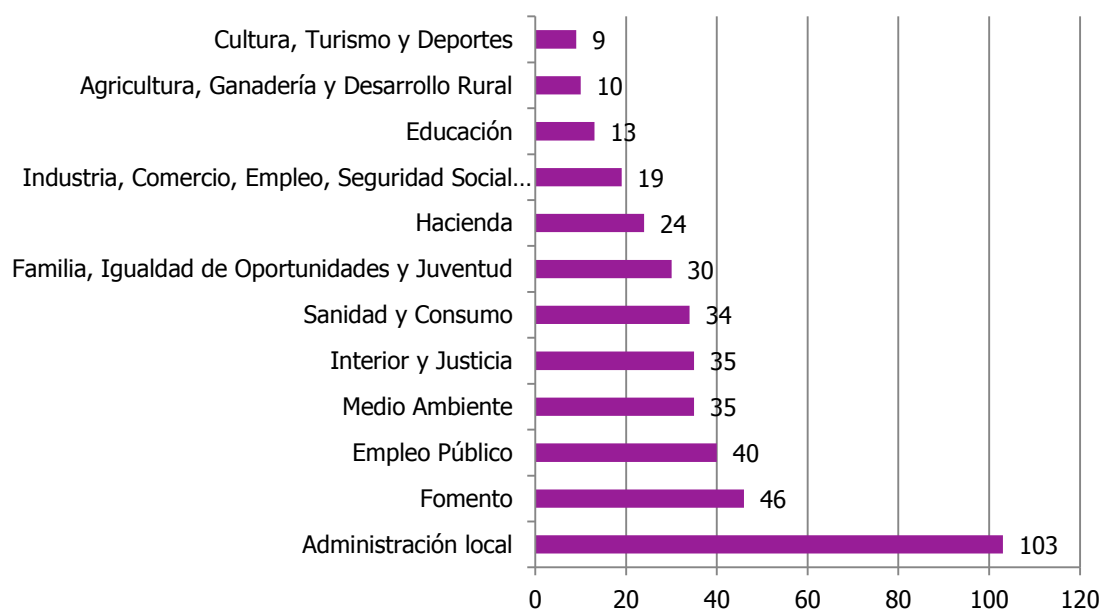
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Mujer	99	50,51
Hombre	97	49,49
Total	196	100,00



LEÓN

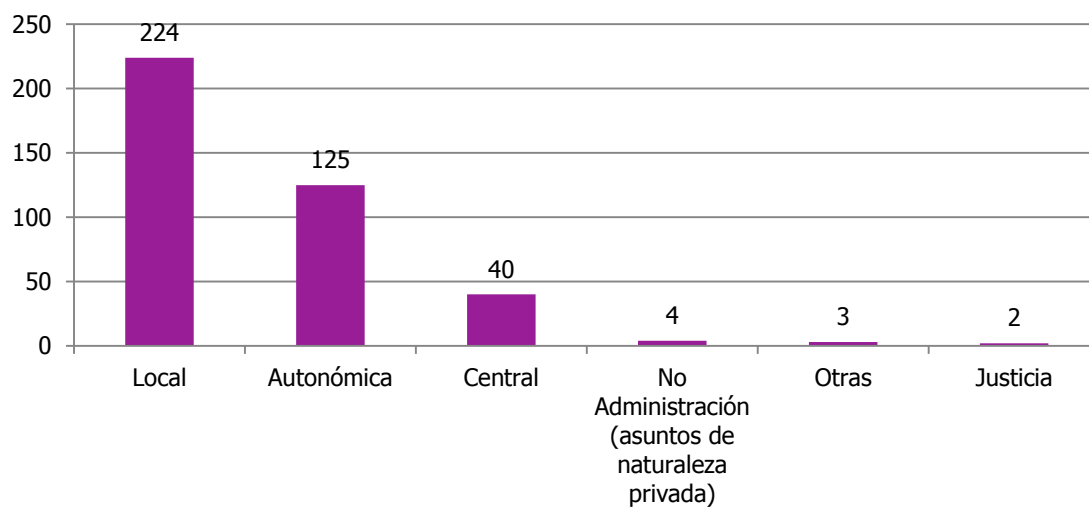
LEÓN. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	103	25,88
Fomento	46	11,56
Empleo Público	40	10,05
Medio Ambiente	35	8,79
Interior y Justicia	35	8,79
Sanidad y Consumo	34	8,54
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	30	7,54
Hacienda	24	6,03
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	19	4,77
Educación	13	3,27
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	10	2,51
Cultura, Turismo y Deportes	9	2,26
Total	398	100,00



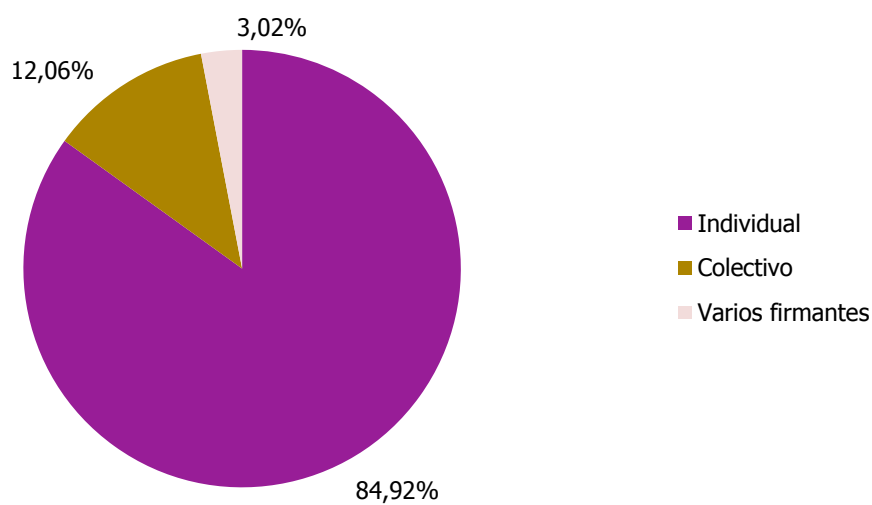
LEÓN. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	224	56,28
Autonómica	125	31,41
Central	40	10,05
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	4	1,01
Otras	3	0,75
Justicia	2	0,50
Total	398	100,00



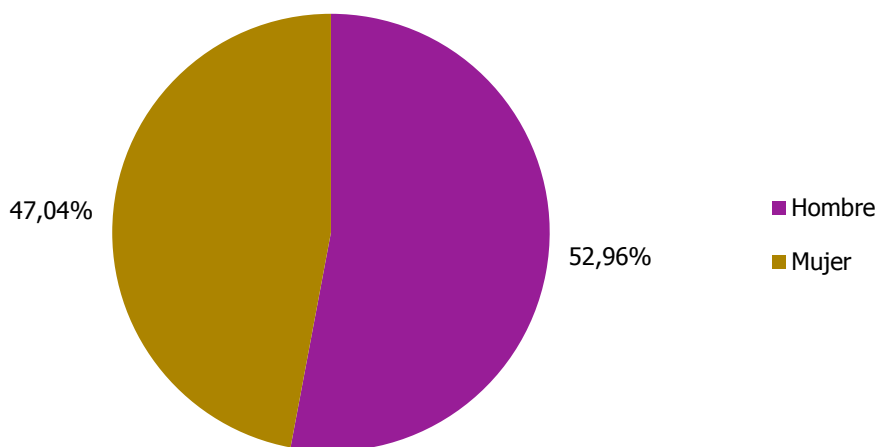
LEÓN. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	338	84,92
Colectivo	48	12,06
Varios firmantes	12	3,02
Total	398	100,00



LEÓN. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	179	52,96
Mujer	159	47,04
Total	338	100,00

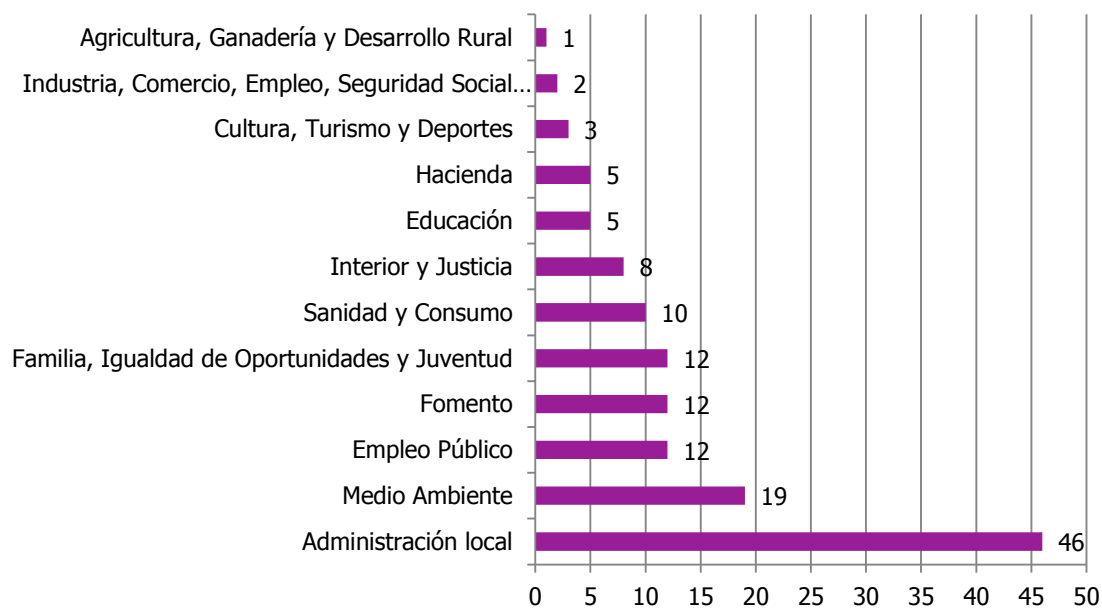


PALENCIA



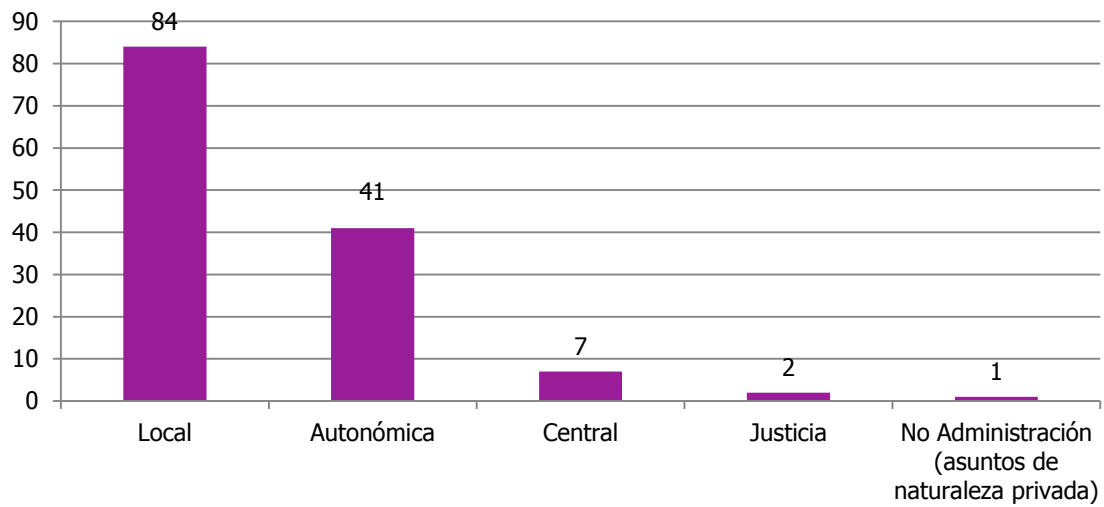
PALENCIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	46	34,07
Medio Ambiente	19	14,07
Empleo Público	12	8,89
Fomento	12	8,89
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	12	8,89
Sanidad y Consumo	10	7,41
Interior y Justicia	8	5,93
Educación	5	3,70
Hacienda	5	3,70
Cultura, Turismo y Deportes	3	2,22
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	2	1,48
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	1	0,74
Total	135	100,00



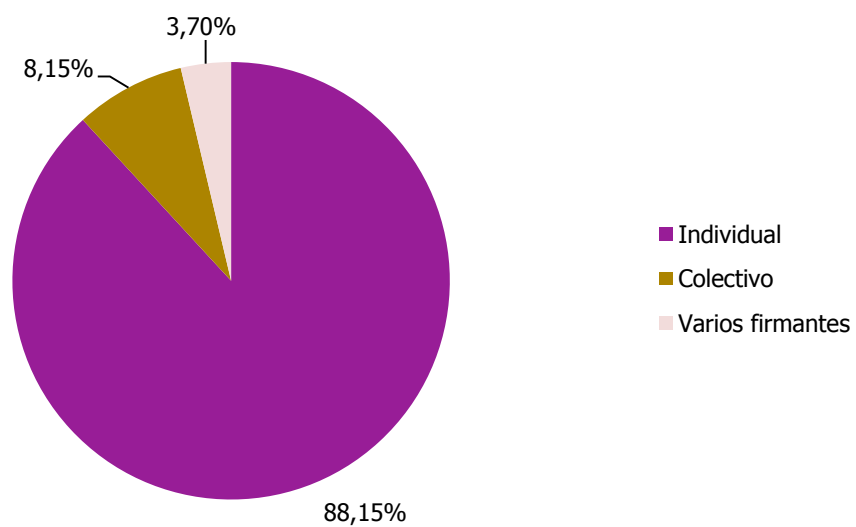
PALENCIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	84	62,22
Autonómica	41	30,37
Central	7	5,19
Justicia	2	1,48
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	1	0,74
Total	135	100,00



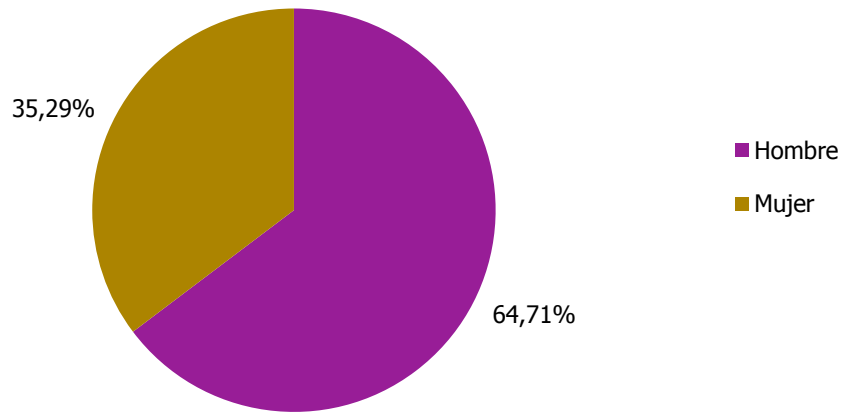
PALENCIA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	119	88,15
Colectivo	11	8,15
Varios firmantes	5	3,70
Total	135	100,00



PALENCIA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

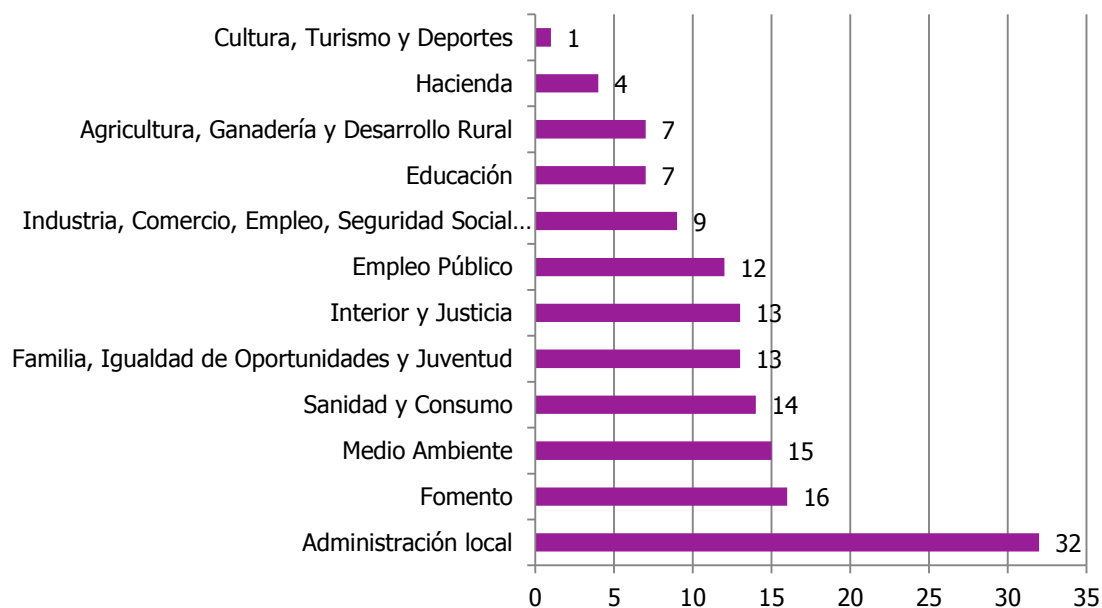
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	77	64,71
Mujer	42	35,29
Total	119	100,00



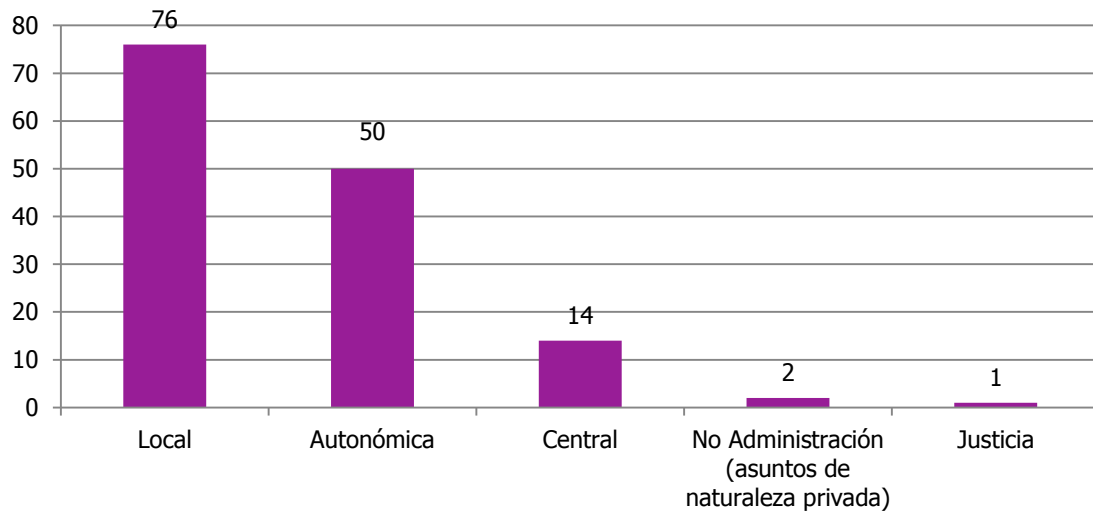
SALAMANCA

SALAMANCA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM QUEJAS	%
Administración local	32	22,38
Fomento	16	11,19
Medio Ambiente	15	10,49
Sanidad y Consumo	14	9,79
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	13	9,09
Interior y Justicia	13	9,09
Empleo Público	12	8,39
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	9	6,29
Educación	7	4,90
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	7	4,90
Hacienda	4	2,80
Cultura, Turismo y Deportes	1	0,70
Total	143	100,00

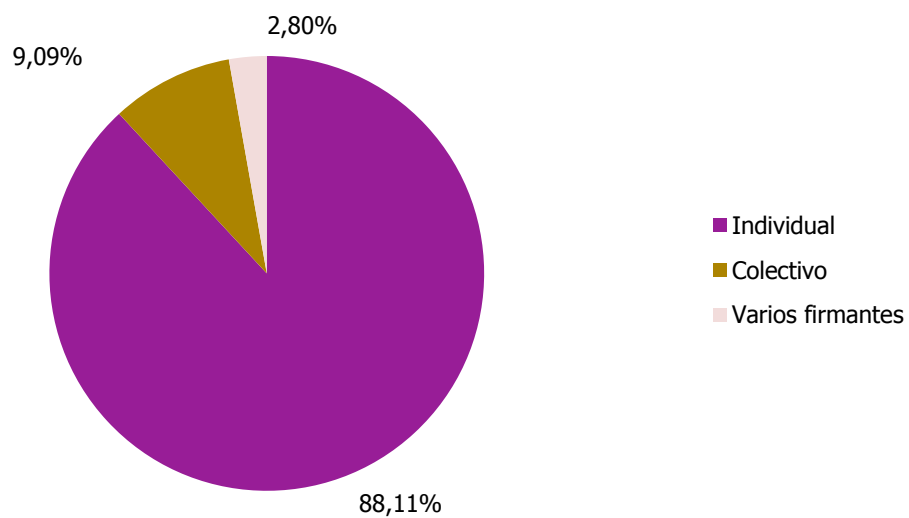

SALAMANCA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	76	53,15
Autonómica	50	34,97
Central	14	9,79
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	2	1,40
Justicia	1	0,70
Total	143	100,00



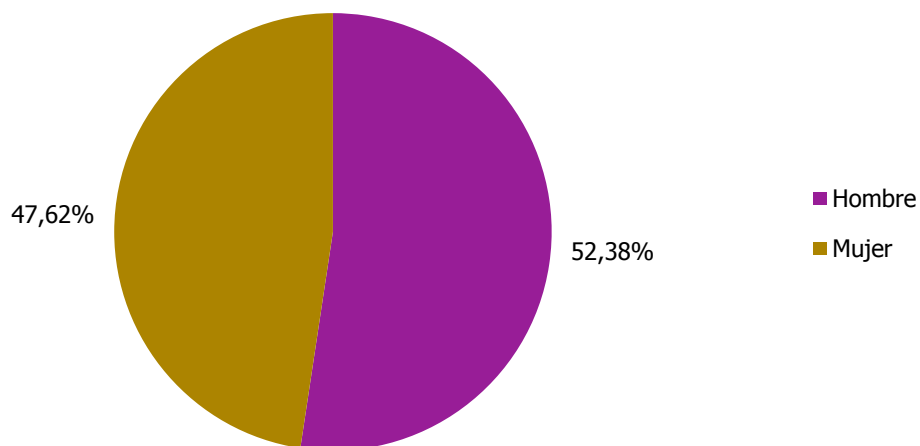
SALAMANCA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	126	88,11
Colectivo	13	9,09
Varios firmantes	4	2,80
Total	143	100,00



SALAMANCA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

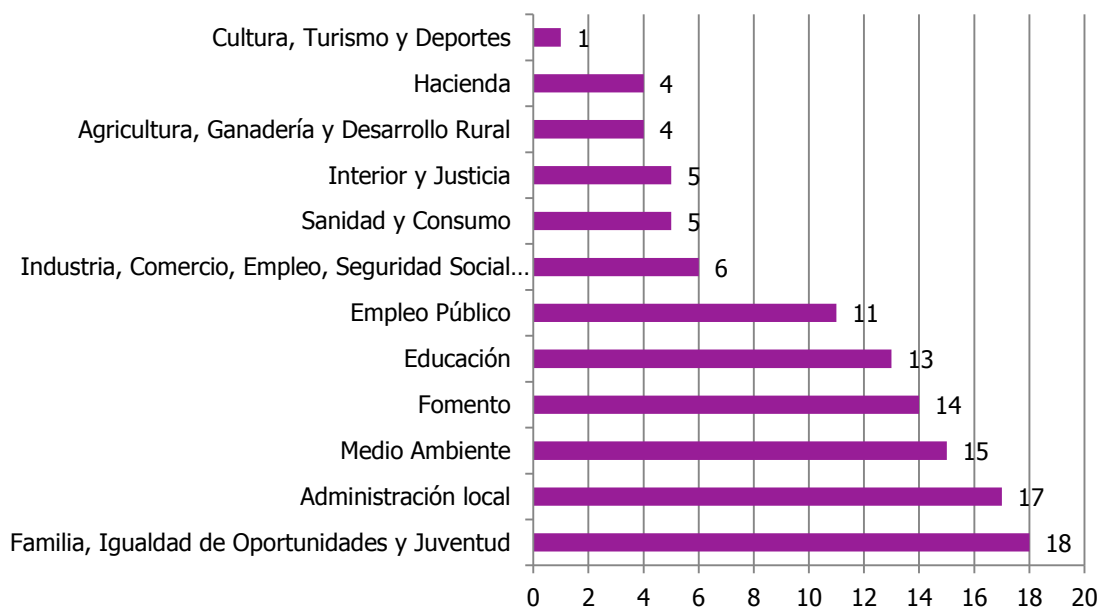
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	66	52,38
Mujer	60	47,62
Total	126	100,00



SEGOVIA

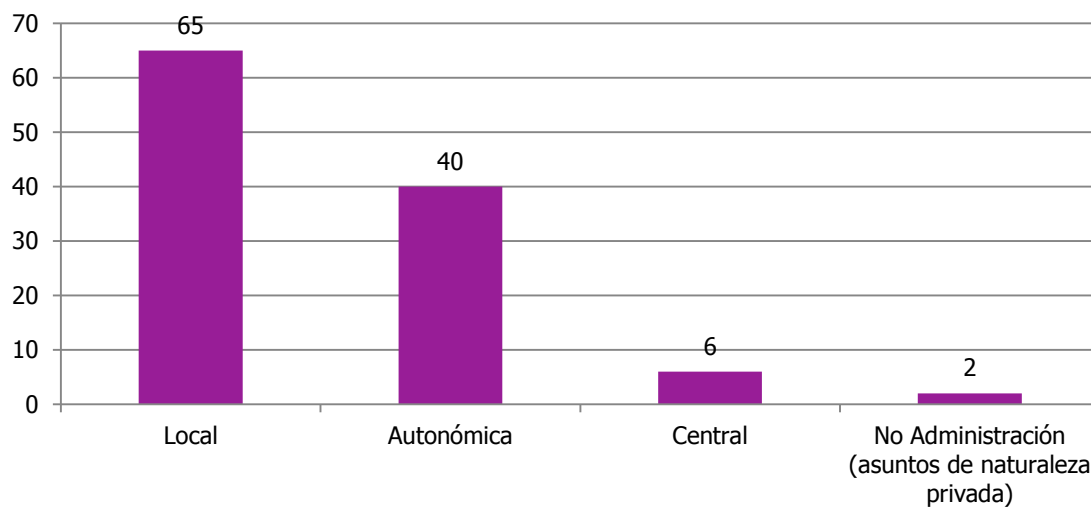
SEGOVIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	18	15,93
Administración local	17	15,04
Medio Ambiente	15	13,27
Fomento	14	12,39
Educación	13	11,50
Empleo Público	11	9,73
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	6	5,31
Sanidad y Consumo	5	4,42
Interior y Justicia	5	4,42
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	4	3,54
Hacienda	4	3,54
Cultura, Turismo y Deportes	1	0,88
Total	113	100,00



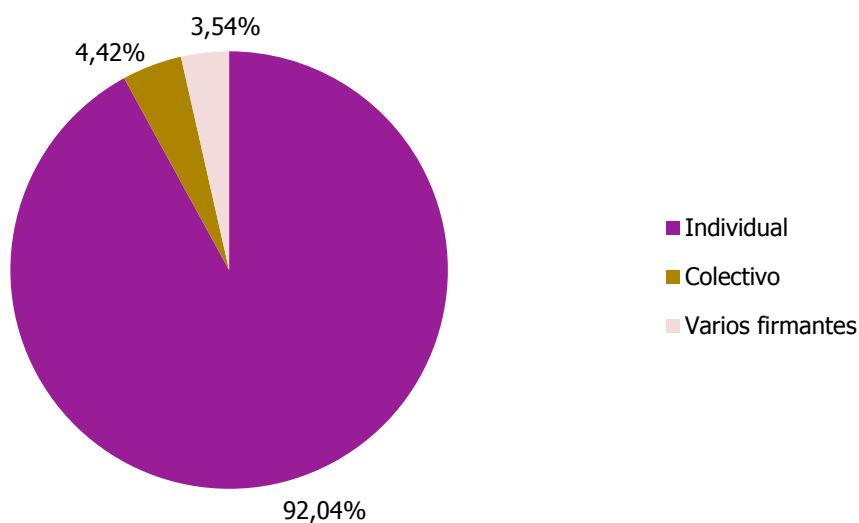
SEGOVIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	65	57,52
Autonómica	40	35,40
Central	6	5,31
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	2	1,77
Total	113	100,00



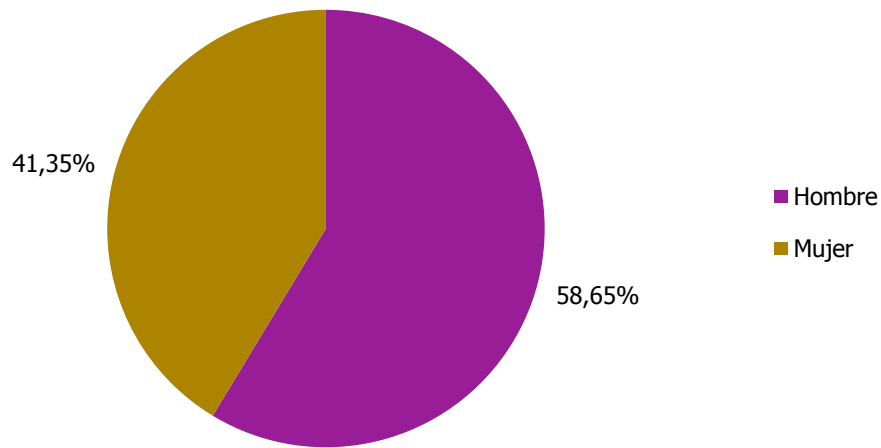
SEGOVIA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	104	92,04
Colectivo	5	4,42
Varios firmantes	4	3,54
Total	113	100,00



SEGOVIA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

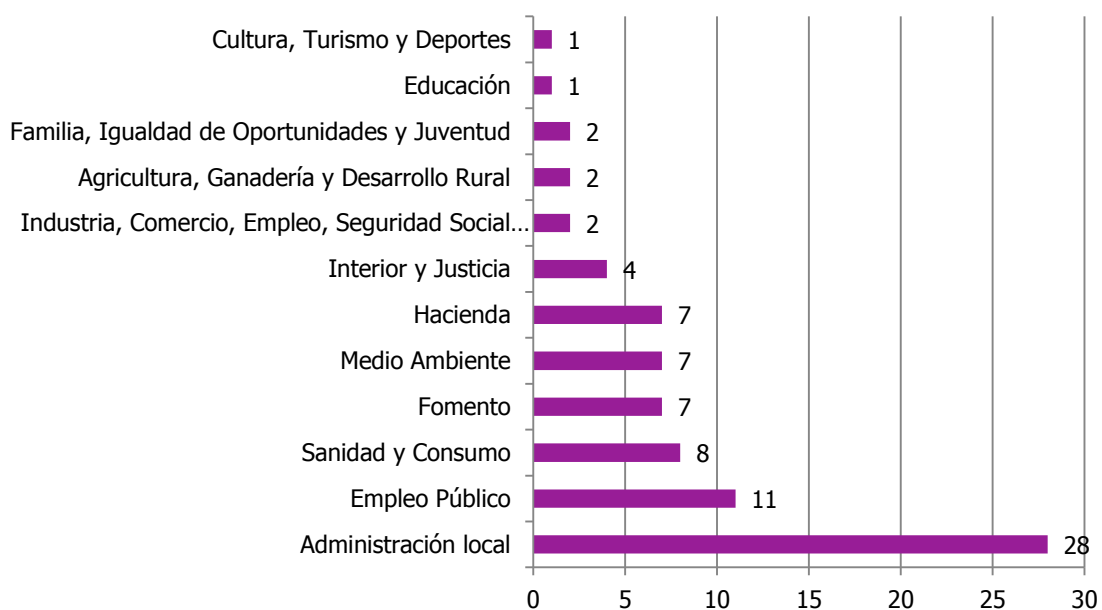
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	61	58,65
Mujer	43	41,35
Total	104	100,00



SORIA

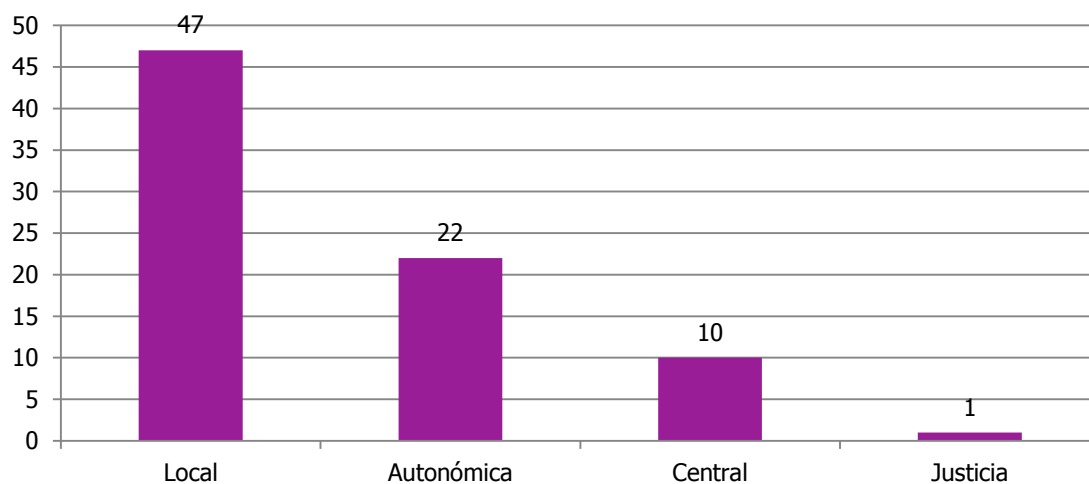
SORIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	28	35,00
Empleo Público	11	13,75
Sanidad y Consumo	8	10,00
Fomento	7	8,75
Medio Ambiente	7	8,75
Hacienda	7	8,75
Interior y Justicia	4	5,00
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	2	2,50
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	2	2,50
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	2	2,50
Educación	1	1,25
Cultura, Turismo y Deportes	1	1,25
Total	80	100,00



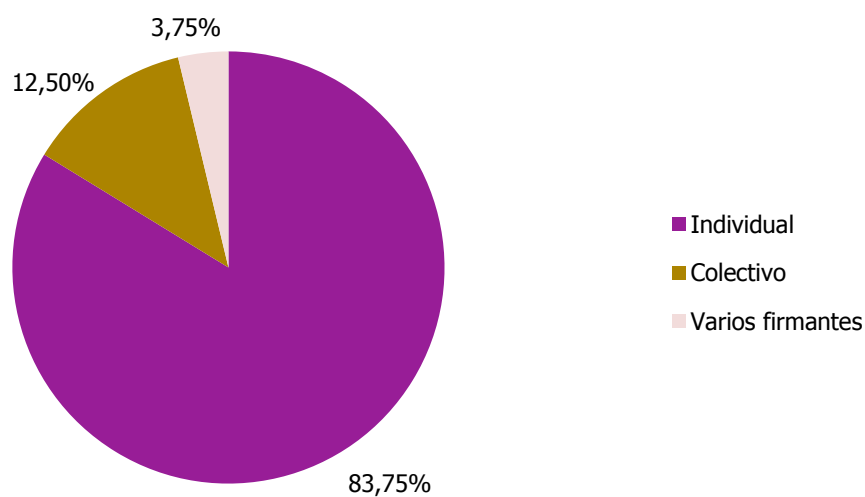
SORIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	47	58,75
Autonómica	22	27,50
Central	10	12,50
Justicia	1	1,25
Total	80	100,00



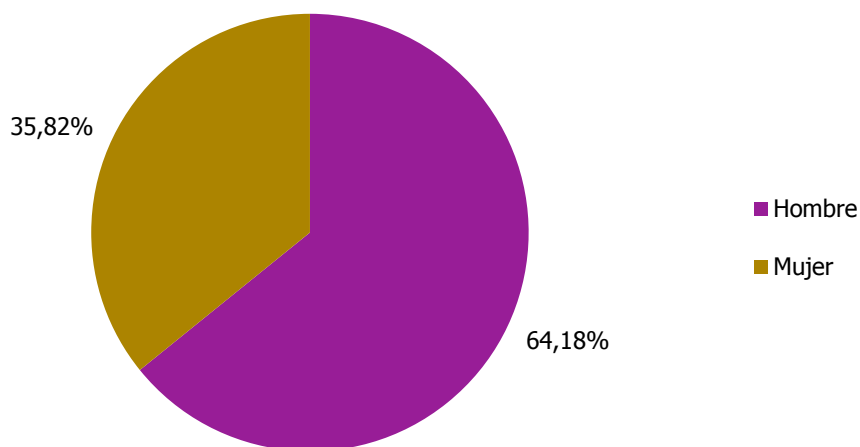
SORIA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR AUTOR

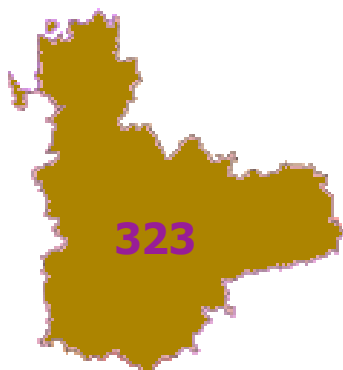
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	67	83,75
Colectivo	10	12,50
Varios firmantes	3	3,75
Total	80	100,00



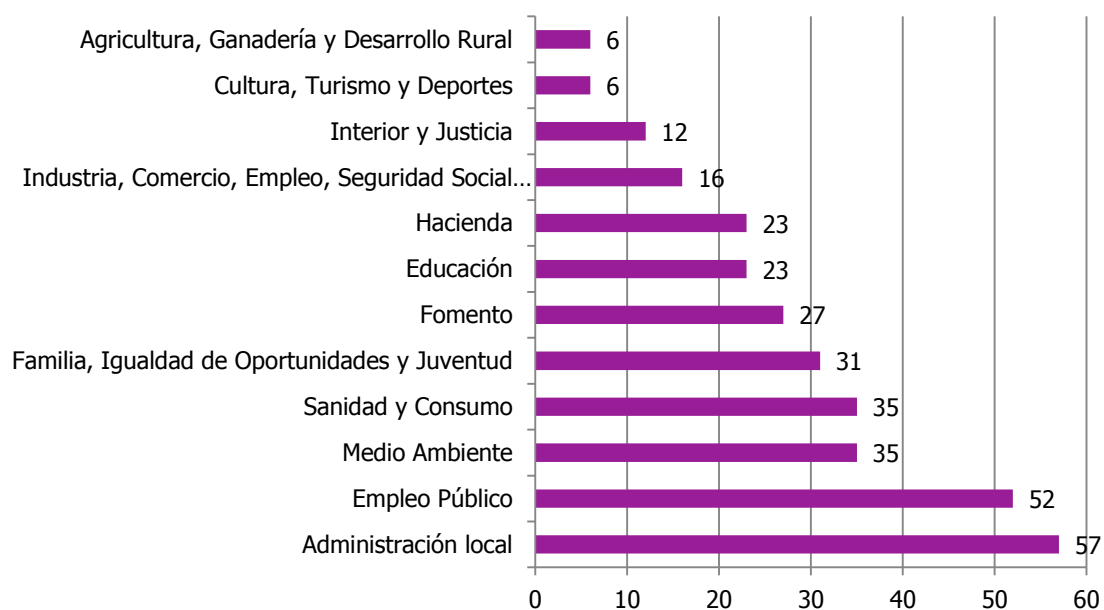
SORIA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	43	64,18
Mujer	24	35,82
Total	67	100,00



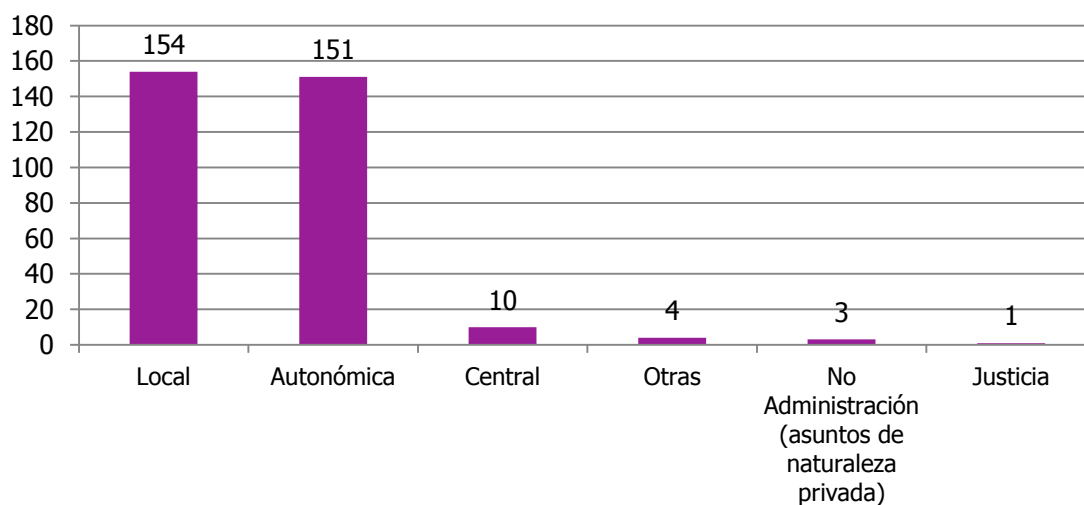
VALLADOLID

VALLADOLID. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	57	17,65
Empleo Público	52	16,10
Medio Ambiente	35	10,84
Sanidad y Consumo	35	10,84
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	31	9,60
Fomento	27	8,36
Educación	23	7,12
Hacienda	23	7,12
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	16	4,95
Interior y Justicia	12	3,72
Cultura, Turismo y Deportes	6	1,86
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	6	1,86
Total	323	100,00



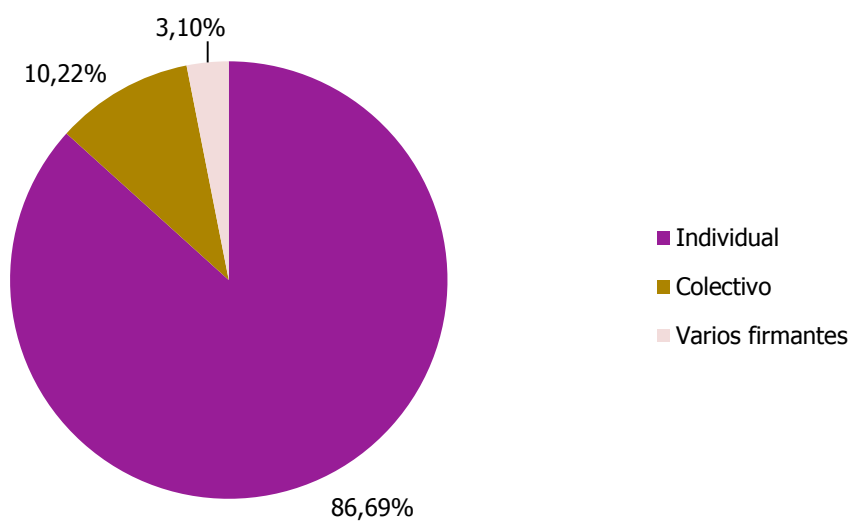
VALLADOLID. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	154	47,68%
Autonómica	151	46,75%
Central	10	3,10%
Otras	4	1,24%
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	3	0,93%
Justicia	1	0,31%
Total	323	100,00%



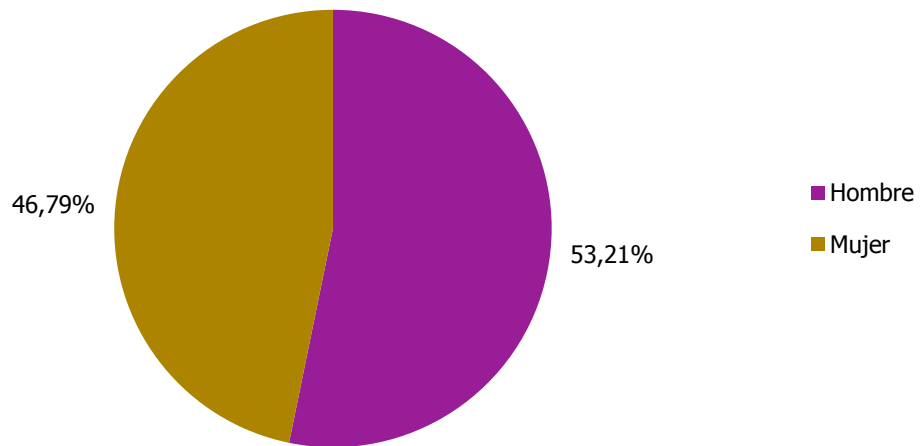
VALLADOLID. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

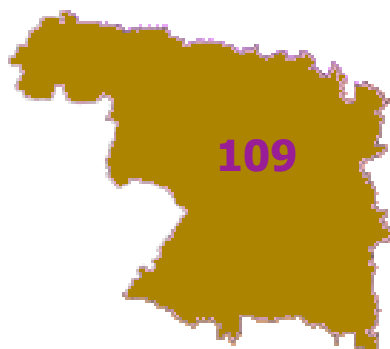
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	280	86,69
Colectivo	33	10,22
Varios firmantes	10	3,10
Total	323	100,00



VALLADOLID. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	149	53,21
Mujer	131	46,79
Total	280	100,00



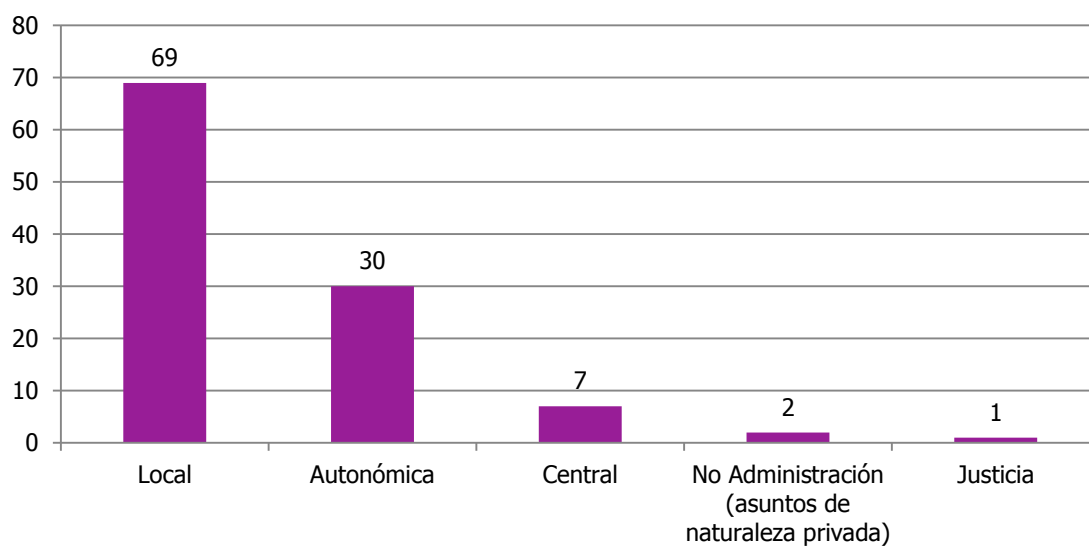
ZAMORA

ZAMORA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	37	33,94
Fomento	14	12,84
Medio Ambiente	12	11,01
Empleo Público	11	10,09
Sanidad y Consumo	11	10,09
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	6	5,50
Interior y Justicia	6	5,50
Hacienda	5	4,59
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	4	3,67
Educación	2	1,83
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	1	0,92
Total	109	100,00



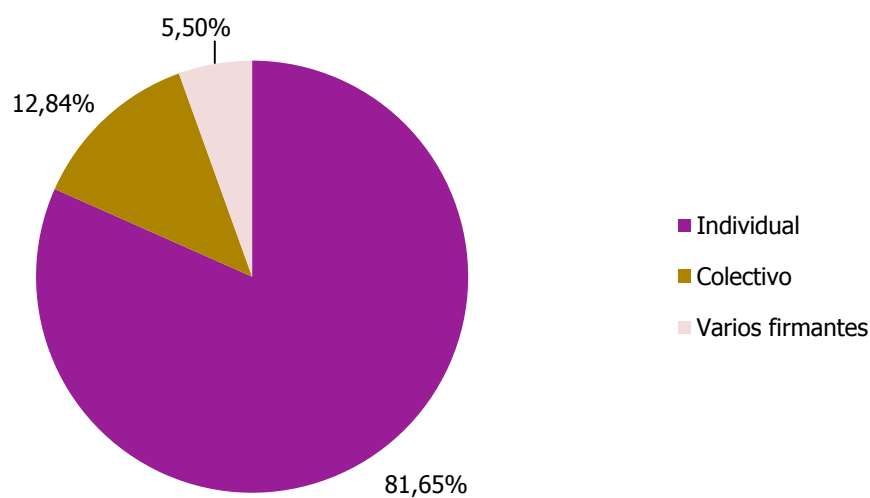
ZAMORA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	69	63,30
Autonómica	30	27,52
Central	7	6,42
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	2	1,83
Justicia	1	0,92
Total	109	100,00



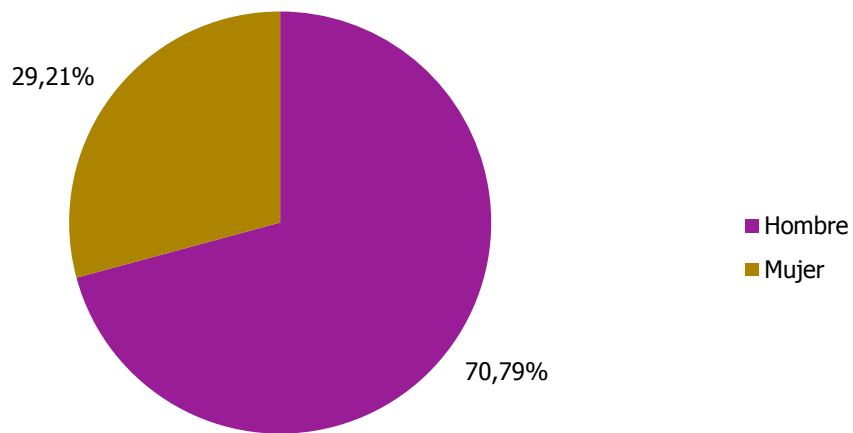
ZAMORA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	89	81,65
Colectivo	14	12,84
Varios firmantes	6	5,50
Total	109	100,00



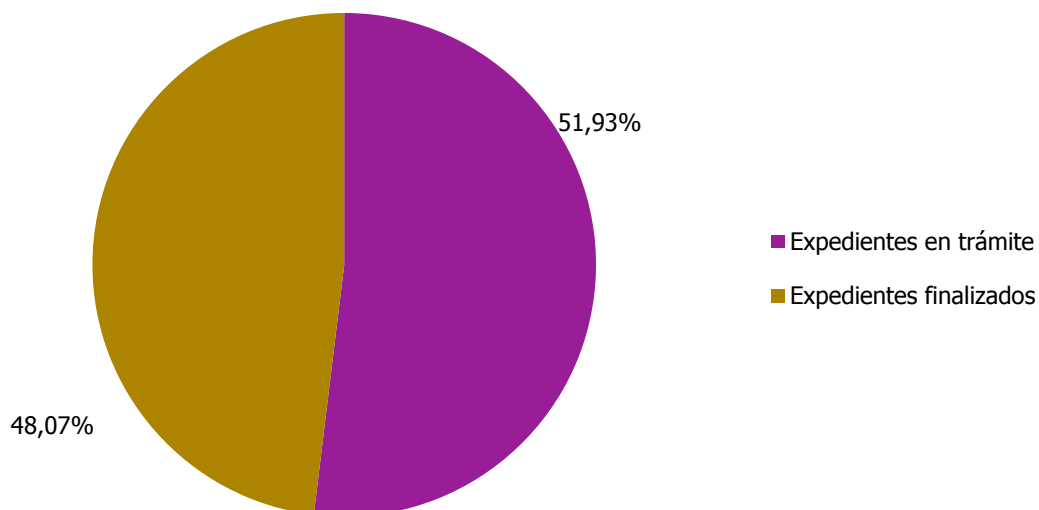
ZAMORA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	63	70,79
Mujer	26	29,21
Total	89	100,00



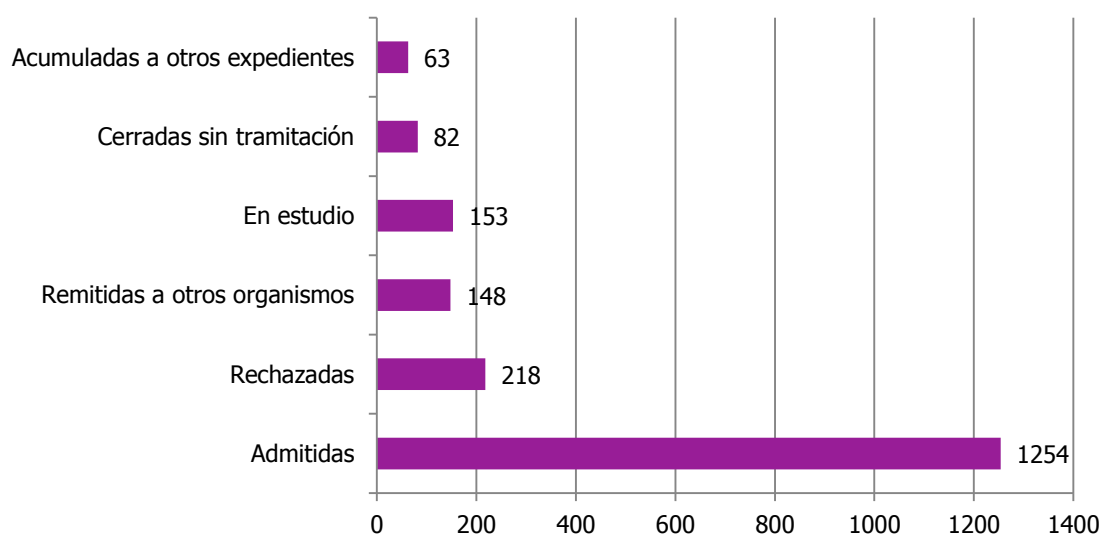
3.9. Tramitación de las quejas iniciadas durante el año 2024**3.9.1. Estado de tramitación de las quejas**

ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2024	NÚM.	%
Expedientes en trámite	996	51,93
Expedientes finalizados	922	48,07
Total	1.918	100,00



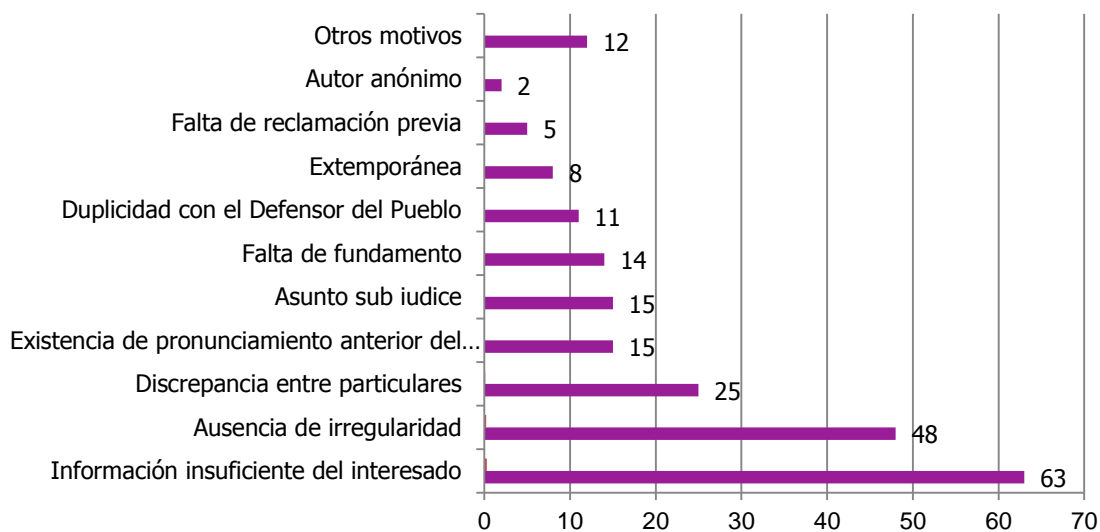
3.9.2. Datos de tramitación de las quejas

TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2024	NÚM. QUEJAS	%
Admitidas	1.254	65,38
Rechazadas	218	11,37
Remitidas a otros organismos	148	7,72
En estudio	153	7,98
Cerradas sin tramitación	82	4,28
Acumuladas a otros expedientes	63	3,28
Total	1.918	100,00



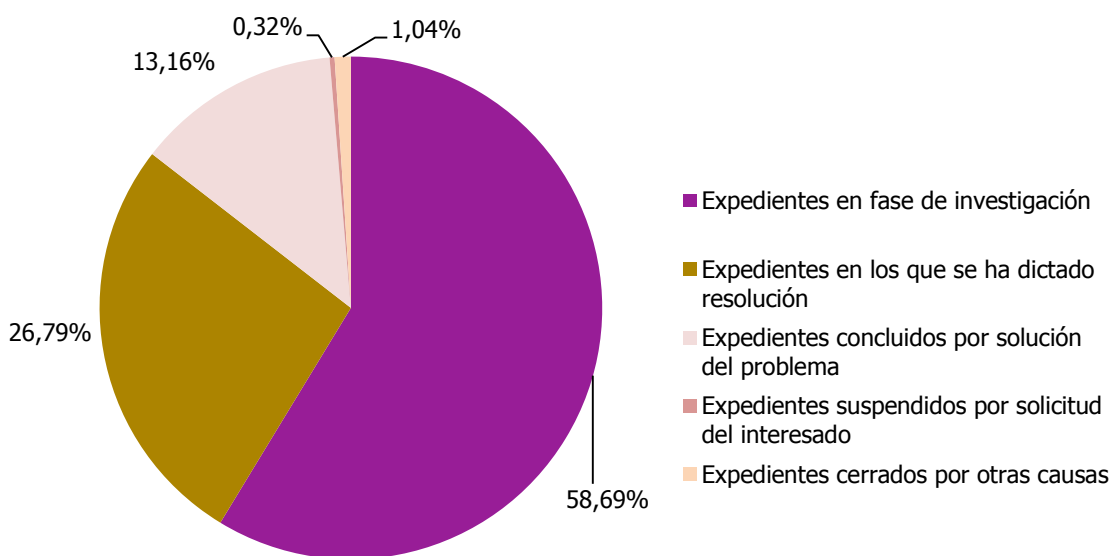
3.9.3. Motivos de rechazo de las quejas

MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS DE 2024	NÚM. QUEJAS	%
Información insuficiente del interesado	63	28,90%
Ausencia de irregularidad	48	22,02%
Discrepancia entre particulares	25	11,47%
Existencia de pronunciamiento anterior del Procurador del Común	15	6,88%
Asunto <i>sub iudice</i>	15	6,88%
Falta de fundamento	14	6,42%
Duplicidad con el Defensor del Pueblo	11	5,05%
Extemporánea	8	3,67%
Falta de reclamación previa	5	2,29%
Autor anónimo	2	0,92%
Otros motivos	12	5,50%
Total	218	100,00%



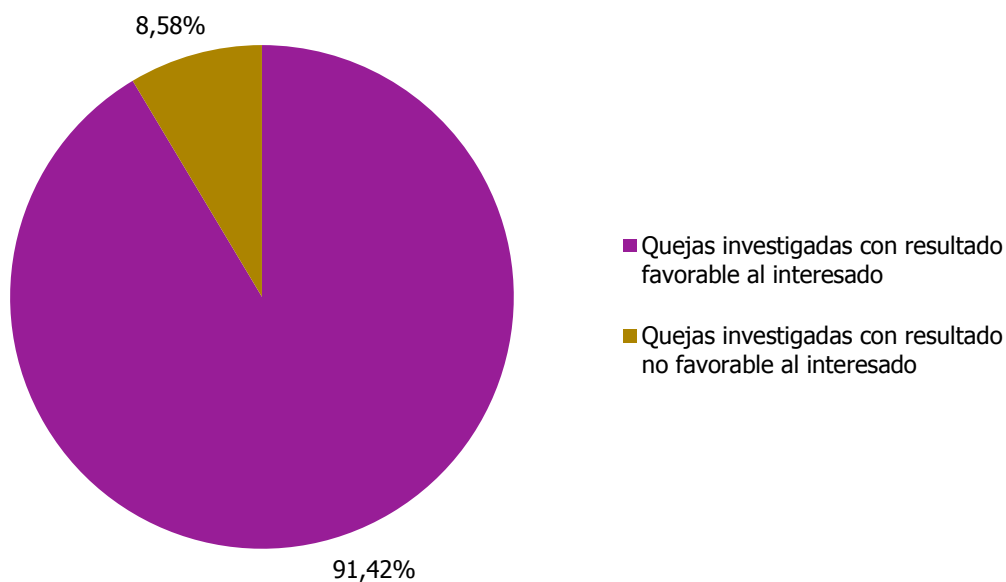
3.9.4. Situación de las quejas admitidas

SITUACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2024 ADMITIDAS	NÚM. QUEJAS	%
Expedientes en fase de investigación	736	58,69%
Expedientes en los que se ha dictado resolución	336	26,79%
Expedientes concluidos por solución del problema	165	13,16%
Expedientes suspendidos por solicitud del interesado	4	0,32%
Expedientes cerrados por otras causas	13	1,04%
Total	1.254	100,00%



3.9.5. Quejas investigadas con resultado favorable/desfavorable al interesado

A fecha de cierre de este informe, los interesados han obtenido un resultado favorable a sus pretensiones en un 91,42 por ciento de las quejas investigadas: en 293 casos, tras resolución del Procurador del Común formulando recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración; en 165, por solución del problema a iniciativa de la Administración tras la solicitud de informe por parte de esta Procuraduría. Por el contrario, no se ha apreciado irregularidad en la actuación de la Administración en 43 expedientes (8,58 por ciento).



4. COLABORACIÓN DE ADMINISTRACIONES Y ENTIDADES PÚBLICAS CON EL PROCURADOR DEL COMÚN

Según establece el artículo 13 de la Ley 2/1994, de 9 de marzo, reguladora de la Institución, una vez admitida una queja a trámite, el Procurador del Común de Castilla y León acordará las medidas que considere oportunas para su aclaración, pudiendo ponerlo en conocimiento del órgano administrativo, entidad o corporación afectados para que se le informe por escrito sobre la cuestión planteada en el plazo de un mes.

Aunque durante 2024 hemos seguido contando con la colaboración de las Administraciones públicas en la fase de investigación de las quejas en la mayor parte de los supuestos en que la hemos solicitado, tenemos que precisar que esta colaboración no siempre se ha dado con la celeridad deseada, puesto que en algunos expedientes hemos visto obligados a reiterar nuestra petición hasta en dos o en tres ocasiones antes de obtener la información requerida.

La falta de colaboración de las administraciones puede implicar su inclusión en el Registro de Administraciones y Entidades no colaboradoras con el Procurador del Común, creado por Resolución del Procurador del Común de Castilla y León de fecha 5 de marzo de 2010⁶, así como su traslado al Ministerio Fiscal por si los hechos pudieran ser constitutivos del delito tipificado en el artículo 502 de nuestro Código Penal.

Por otra parte, el artículo 19 de la citada Ley establece que, en todos los casos, los afectados por las resoluciones del Procurador del Común vendrán obligados a responder por escrito. A pesar de ello y de las reiteraciones dirigidas al efecto a las distintas administraciones y entidades públicas, durante 2024 hemos tenido que archivar algunos expedientes sin poder informar al ciudadano que había presentado su queja acerca de la postura concreta de la Administración afectada ante la resolución formulada por nuestra Institución.

A continuación se relacionan las entidades que han sido objeto de anotación en el Registro de Administraciones y Entidades no colaboradoras durante el año 2024, tanto por falta de remisión, en su caso, de la información solicitada durante la investigación de la queja, como por falta de comunicación de su postura ante las Resoluciones que adoptamos. No se incluyen

⁶ Modificada por Resolución de 11 de enero de 2019 para otorgar al Registro un mayor protagonismo como medio indirecto que propicie una más rápida y efectiva colaboración de las Administraciones y, por ende, una mayor agilidad en la actuación de esta Procuraduría.

aquellas entidades que nos hubieran facilitado la información requerida con posterioridad, ya que, aunque con retraso, ha sido posible dar respuesta a los interesados.

4.1. Administraciones y entidades que no contestaron a las peticiones de información en la fase de investigación de las quejas y número de expedientes afectados

ÁVILA

Ayuntamiento de Arenas de San Pedro.....	1 Expediente
Ayuntamiento de Solana de Ávila	1 Expediente
Diputación Provincial de Ávila	1 Expediente

BURGOS

Ayuntamiento de Burgos	1 Expediente
Ayuntamiento de Aranda de Duero	1 Expediente
Ayuntamiento de Huerta de Rey	1 Expediente
Ayuntamiento de Miranda de Ebro	1 Expediente
Ayuntamiento de Monasterio de Rodilla	1 Expediente
Ayuntamiento de Pedrosa de Río Úrbel	1 Expediente
Ayuntamiento de Villarcayo de Merindad de Castilla La Vieja	1 Expediente
Junta Vecinal de Hiniestra	2 Expedientes

LEÓN

Ayuntamiento de Cacabelos	1 Expediente
Ayuntamiento de La Bañeza	2 Expedientes
Ayuntamiento de Matallana de Torío	4 Expedientes
Ayuntamiento de Rioseco de Tapia	2 Expedientes
Ayuntamiento de Sahagún	1 Expediente
Ayuntamiento de San Andrés del Rabanedo	2 Expedientes
Ayuntamiento de Valdepiélagos	3 Expedientes
Ayuntamiento de Valderrueda	1 Expediente
Ayuntamiento de Vegas del Condado	1 Expediente
Junta Vecinal de Armellada	1 Expediente
Junta Vecinal de Rodicol	1 Expediente

PALENCIA

Ayuntamiento de Palencia	1 Expediente
Ayuntamiento de Aguilar de Campoo	2 Expedientes

Ayuntamiento de Antigüedad	6 Expedientes
Ayuntamiento de Barruelo de Santullán	1 Expediente
Ayuntamiento de Castrejón de la Peña	7 Expedientes
Junta Vecinal de Valberzoso	1 Expediente

SALAMANCA

Ayuntamiento de Pastores	2 Expedientes
Diputación Provincial de Salamanca	1 Expediente

SEGOVIA

Ayuntamiento de Segovia	1 Expediente
Ayuntamiento de Cabañas de Polendos	1 Expediente
Ayuntamiento de Navas de Oro	3 Expedientes
Ayuntamiento de Riaza	1 Expediente
Ayuntamiento de Tabanera la Luenga	1 Expediente
Ayuntamiento de Villacastín	3 Expedientes

SORIA

Ayuntamiento de Candilichera	1 Expediente
------------------------------------	--------------

VALLADOLID

Ayuntamiento de Arroyo de la Encomienda	3 Expedientes
Ayuntamiento de Tordesillas	1 Expediente
Ayuntamiento de Valdestillas	1 Expediente
Ayuntamiento de Villalbarba	1 Expediente

ZAMORA

Ayuntamiento de Vega de Tera	7 Expedientes
Diputación Provincial de Zamora	1 Expediente

4.2 Administraciones y entidades que no contestaron a recomendaciones, recordatorios de deberes legales o sugerencias del Procurador del Común y número de expedientes afectados**ÁVILA**

Ayuntamiento de Gemuño	1 Expediente
Ayuntamiento de San Martín del Pimpollar	1 Expediente

Ayuntamiento de Santa María del Tiétar	4 Expedientes
Ayuntamiento de Sotalbo	1 Expediente
Diputación Provincial de Ávila	2 Expedientes

BURGOS

Ayuntamiento de Burgos	1 Expediente
Ayuntamiento de Barrios de Colina	1 Expediente
Ayuntamiento de Carcedo de Burgos	6 Expedientes
Ayuntamiento de Castrojeriz	1 Expediente
Ayuntamiento de Gumiel de Mercado	1 Expediente
Ayuntamiento de Ibeas de Juarros	1 Expediente
Ayuntamiento de Miraveche	1 Expediente
Ayuntamiento de Monasterio de Rodilla	5 Expedientes
Ayuntamiento de Pedrosa de Río Úrbel	1 Expediente
Ayuntamiento de Rubena	1 Expediente
Ayuntamiento de Tobar	1 Expediente
Ayuntamiento de Tordómar	3 Expedientes
Ayuntamiento de Torresandino	1 Expediente
Ayuntamiento de Villamayor de los Montes	1 Expediente
Ayuntamiento de Villarcayo de Merindad de Castilla La Vieja	2 Expedientes
Ayuntamiento de Villatuelda	1 Expediente
Junta Vecinal de Gallejones	1 Expediente
Junta Vecinal de Hiniestra	1 Expediente

LEÓN

Ayuntamiento de León	1 Expediente
Ayuntamiento de Folgoso de la Ribera	1 Expediente
Ayuntamiento de La Antigua	1 Expediente
Ayuntamiento de La Bañeza	3 Expedientes
Ayuntamiento de Mansilla de las Mulas	1 Expediente
Ayuntamiento de Murias de Paredes	2 Expedientes
Ayuntamiento de Ponferrada	1 Expediente
Ayuntamiento de Riello	1 Expediente
Ayuntamiento de Sahagún	2 Expedientes
Ayuntamiento de San Adrián del Valle	1 Expediente
Ayuntamiento de San Andrés del Rabanedo	6 Expedientes

Ayuntamiento de Santa Marina del Rey	1 Expediente
Ayuntamiento de Urdiales del Páramo	1 Expediente
Ayuntamiento de Valdepiélago	1 Expediente
Ayuntamiento de Valderrueda	1 Expediente
Ayuntamiento de Valverde de la Virgen	1 Expediente
Ayuntamiento de Vega de Valcarce	4 Expedientes
Junta Vecinal de Mansilla del Páramo	2 Expedientes
Junta Vecinal de Paradela del Río	1 Expediente
Junta Vecinal de Villar de Ciervos	1 Expediente
Mancomunidad "Depuración del Alto Órbigo"	1 Expediente

PALENCIA

Ayuntamiento de Palencia	3 Expedientes
Ayuntamiento de Aguilar de Campoo	1 Expediente
Ayuntamiento de Antigüedad	8 Expedientes
Ayuntamiento de Astudillo	1 Expediente
Ayuntamiento de Belmonte de Campos	1 Expediente
Ayuntamiento de Lomas	1 Expediente
Ayuntamiento de Marcilla de Campos	1 Expediente
Ayuntamiento de Pedrosa de la Vega	1 Expediente
Ayuntamiento de Tariego de Cerrato	1 Expediente
Ayuntamiento de Villoldo	1 Expediente
Junta Vecinal de Gañinas de la Vega	1 Expediente

SALAMANCA

Ayuntamiento de Salamanca	1 Expediente
Ayuntamiento de Cabeza del Caballo	1 Expediente
Ayuntamiento de Peñaranda de Bracamonte	1 Expediente
Ayuntamiento de Peralejos de Abajo	3 Expedientes
Ayuntamiento de Villares de la Reina	1 Expediente

SEGOVIA

Ayuntamiento de Segovia	1 Expediente
Ayuntamiento de Cabañas de Polendos	1 Expediente
Ayuntamiento de Muñopedro	2 Expedientes
Ayuntamiento de Palazuelos de Eresma	1 Expediente
Ayuntamiento de Sepúlveda	1 Expediente

Ayuntamiento de Tabanera la Luenga	1 Expediente
Ayuntamiento de Villacastín	1 Expediente

SORIA

Ayuntamiento de Almenar de Soria	1 Expediente
Ayuntamiento de Arcos de Jalón	1 Expediente
Ayuntamiento de Candilichera	1 Expediente
Ayuntamiento de Centenera de Andaluz	1 Expediente
Ayuntamiento de Cihuela	2 Expedientes
Ayuntamiento de Navaleno	1 Expediente
Ayuntamiento de Tejado	1 Expediente
Ayuntamiento de Viana de Duero	4 Expedientes
Ayuntamiento de Villaciervos	1 Expediente
Junta Vecinal de Moñux	3 Expedientes

VALLADOLID

Ayuntamiento de Aldeamayor de San Martín	2 Expedientes
Ayuntamiento de Piñel de Arriba	1 Expediente
Ayuntamiento de Tordesillas	1 Expediente
Ayuntamiento de Valdestillas	1 Expediente
Ayuntamiento de Villalbarba	1 Expediente

ZAMORA

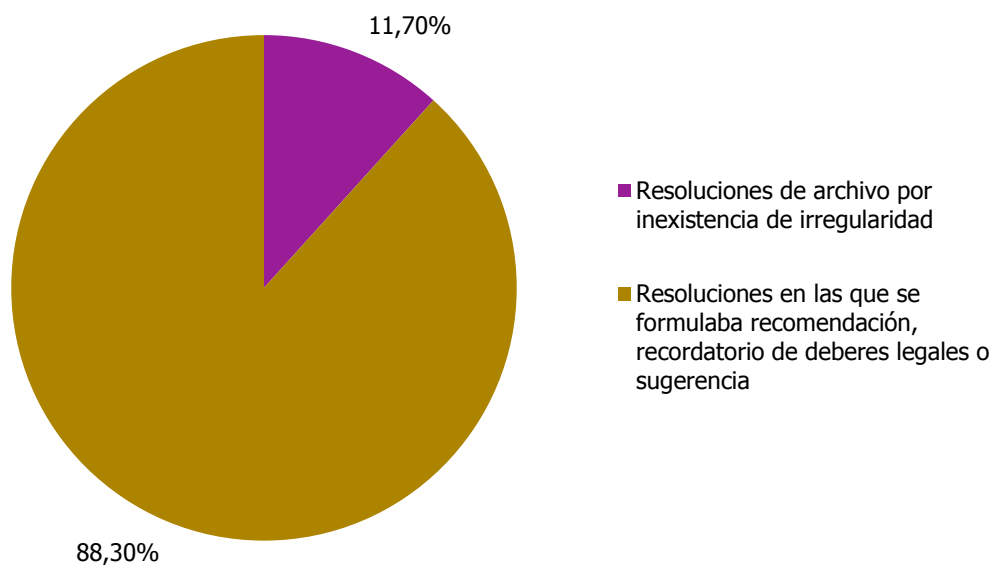
Ayuntamiento de Benavente	1 Expediente
Ayuntamiento de Cobrerros	1 Expediente
Ayuntamiento de Manzanal de Arriba	1 Expediente
Ayuntamiento de Navianos de Valverde	1 Expediente
Ayuntamiento de Pobladura del Valle	1 Expediente
Ayuntamiento de Puebla de Sanabria	1 Expediente
Ayuntamiento de Villageriz	1 Expediente
Diputación Provincial de Zamora	1 Expediente

5. RESOLUCIONES FORMULADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN

En este apartado se incluyen las resoluciones formuladas por el Procurador del Común durante el año 2024, tanto en expedientes iniciados propiamente en 2024 como en los incoados en años anteriores.

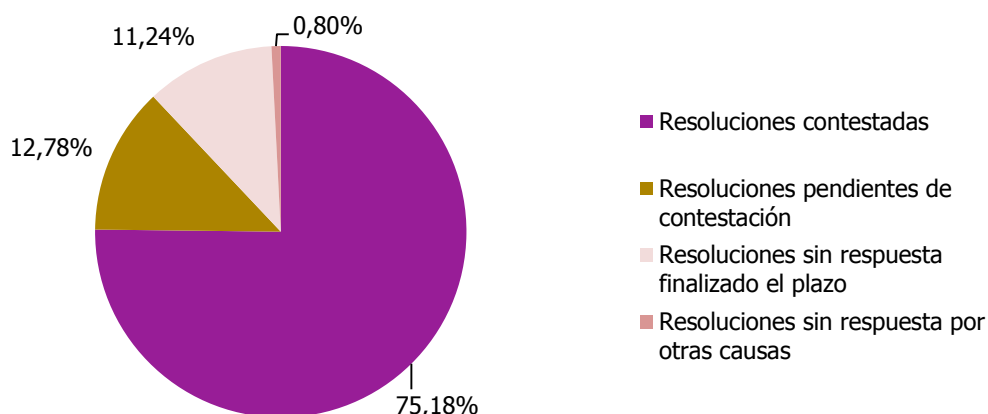
5.1. Resoluciones dictadas por el Procurador del Común durante 2024

Resoluciones dictadas durante 2024	1.693	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad	198	11,70%
Resoluciones en las que se formula recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia	1.495	88,30%



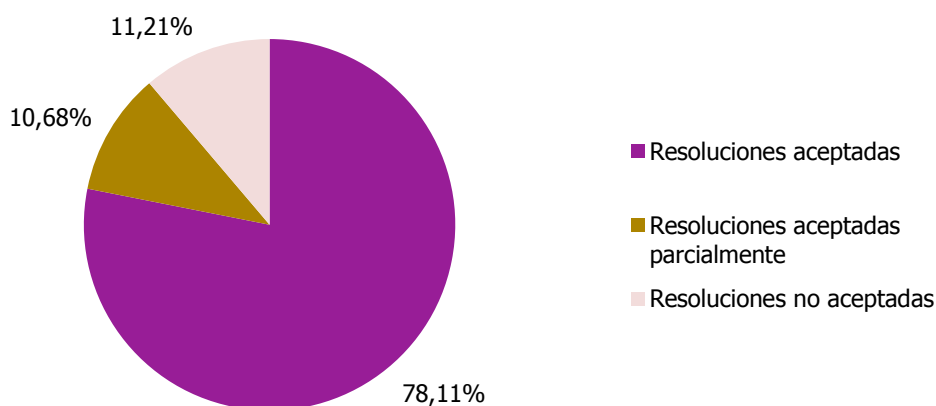
5.1.1. Respuesta de las Administraciones y Entidades públicas a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Contestadas a fecha 28 de febrero de 2025	1.124	75,18%
Pendientes de contestación a 28 de febrero de 2025	191	12,78%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta finalizado el plazo	168	11,24%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta por otras causas	12	0,80%



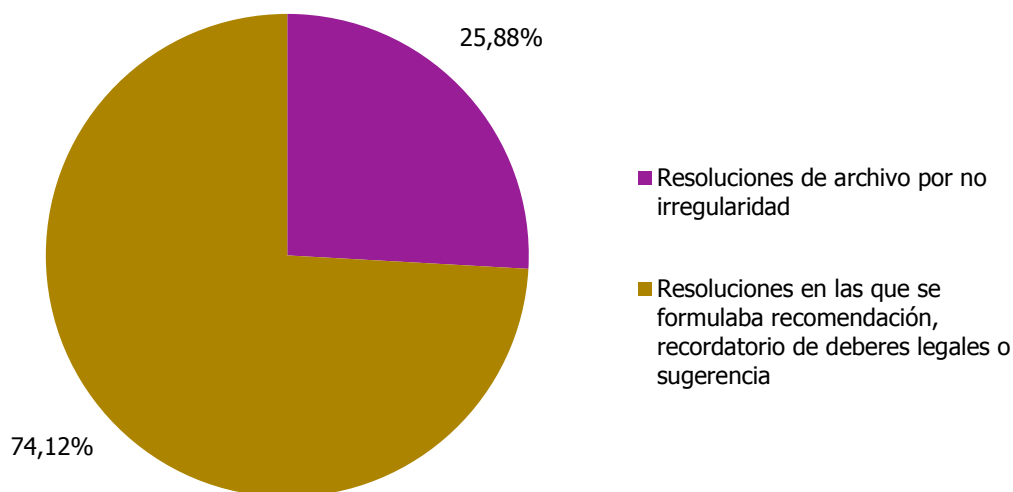
5.1.2. Aceptación por las Administraciones y Entidades públicas de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Aceptadas	878	78,11%
Aceptadas parcialmente	120	10,68%
No aceptadas	126	11,21%



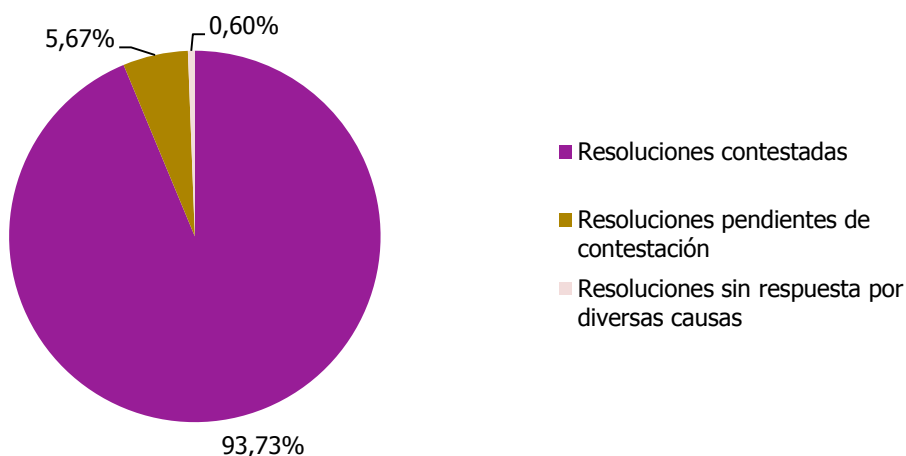
5.2. Resoluciones dirigidas a la Administración autonómica durante 2024

Resoluciones dictadas durante 2024	452	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad	117	25,88%
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia	335	74,12%



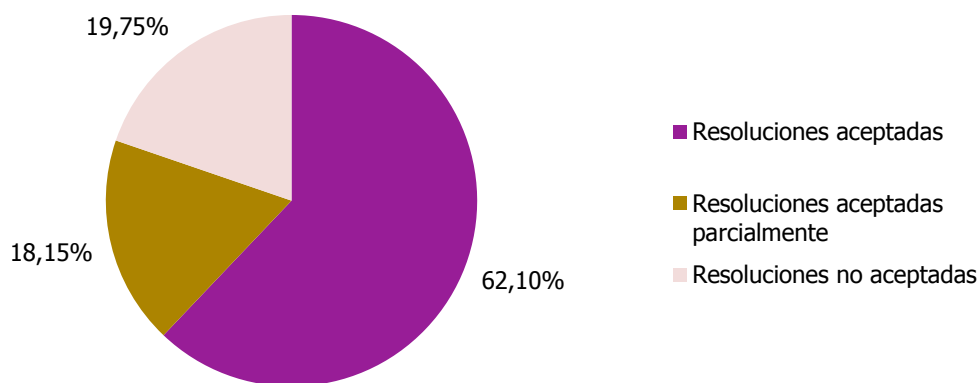
5.2.1. Respuesta de la Administración autonómica a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Contestadas a fecha 28 de febrero de 2025	314	93,73%
Pendientes de contestación a 28 de febrero de 2025	19	5,67%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta por diversas causas	2	0,60%



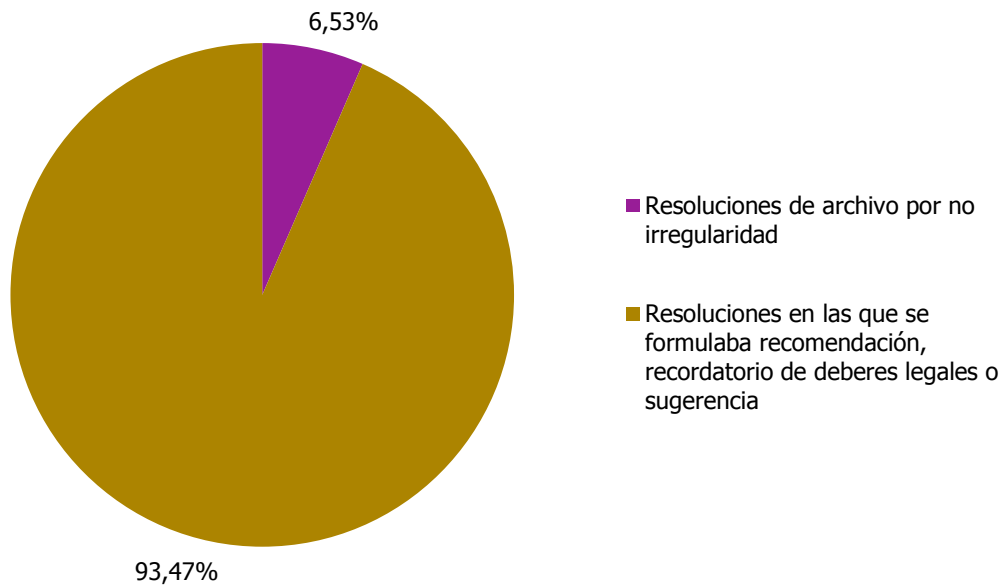
5.2.2. Aceptación por la Administración autonómica de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Aceptadas.....	195	62,10%
Aceptadas parcialmente.....	57	18,15%
No aceptadas	62	19,75%



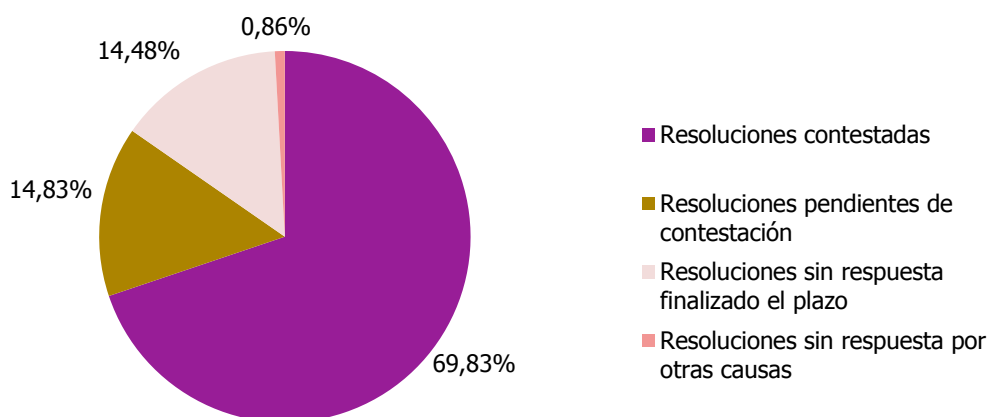
5.3. Resoluciones dirigidas a la Administración local durante 2024

Resoluciones dictadas durante 2024	1.241	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad	81	6,53%
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia	1.160	93,47%



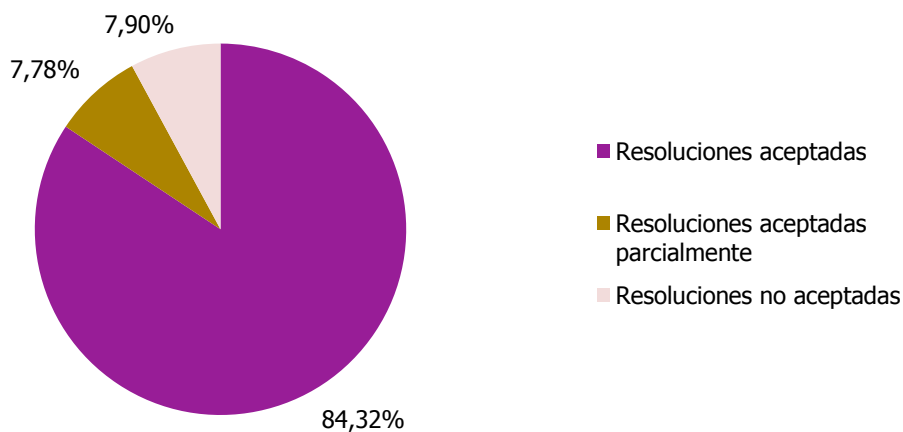
5.3.1. Respuesta de la Administración local a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Contestadas a fecha 28 de febrero de 2025	810	69,83%
Pendientes de contestación a 28 de febrero de 2025	172	14,83%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta finalizado el plazo	168	14,48%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta por otras causas	10	0,86%



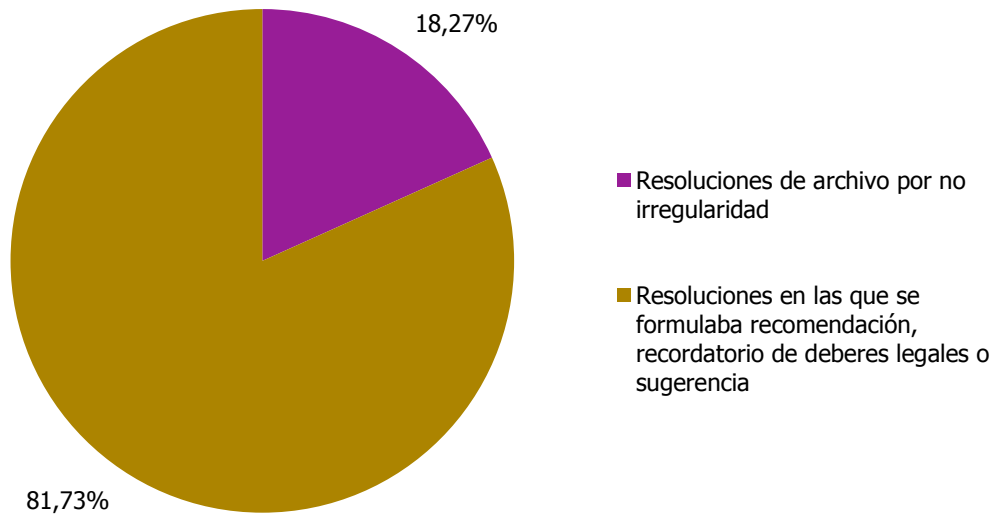
5.3.2. Aceptación por la Administración local de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Aceptadas	683	84,32%
Aceptadas parcialmente	63	7,78%
No aceptadas	64	7,90%



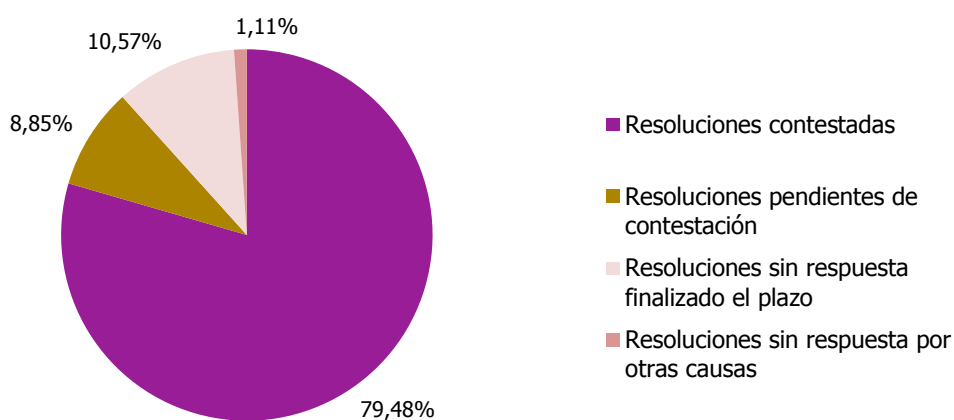
5.4. Resoluciones dirigidas a Administraciones y Entidades públicas durante 2024 en actuaciones de queja iniciadas a solicitud de los ciudadanos

Resoluciones dictadas durante 2024	996	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad	182	18,27%
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia	814	81,73%



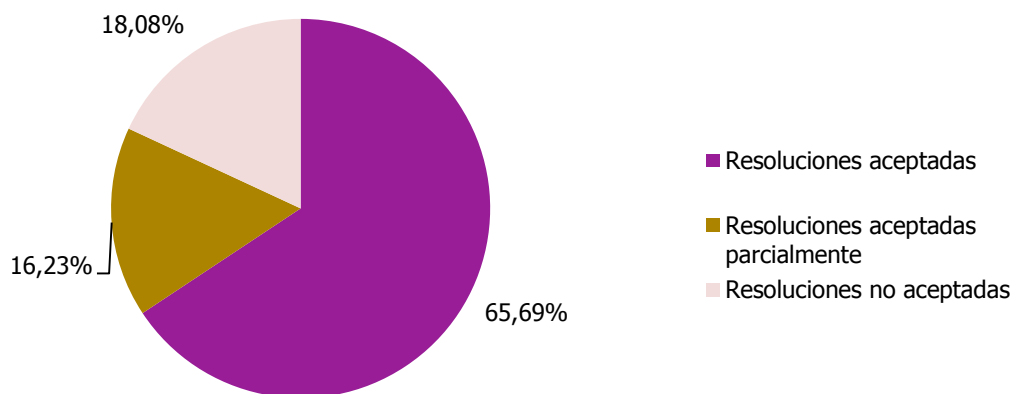
5.4.1. Respuesta a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia en expedientes de queja iniciados a solicitud de los ciudadanos

Contestadas a fecha 28 de febrero de 2025	647	79,48%
Pendientes de contestación a 28 de febrero de 2025	72	8,85%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta finalizado el plazo	86	10,57%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta por otras causas	9	1,1%



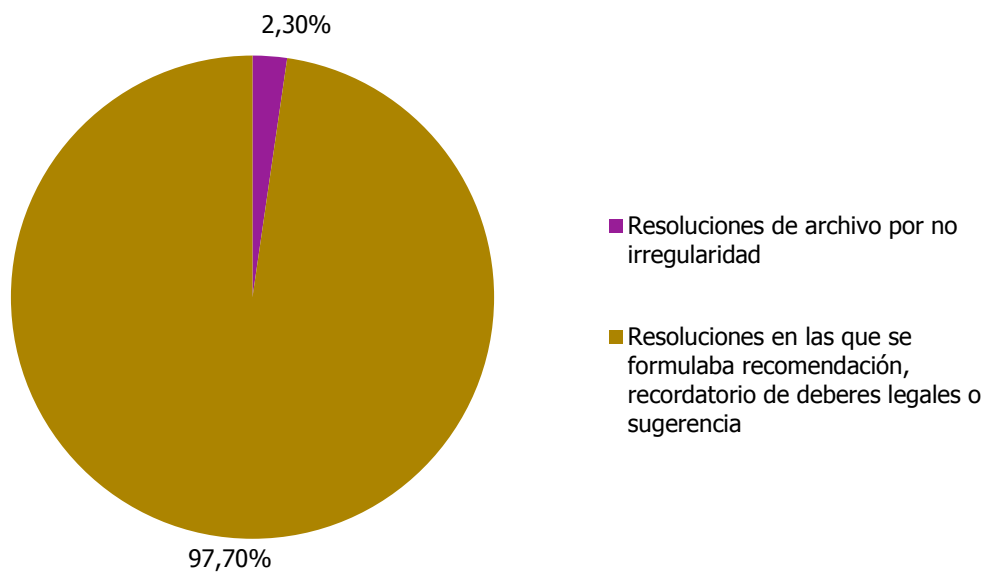
5.4.2. Aceptación de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia en expedientes de queja iniciados a solicitud de los ciudadanos

Aceptadas	425	65,69%
Aceptadas parcialmente	105	16,23%
No aceptadas	117	18,08%



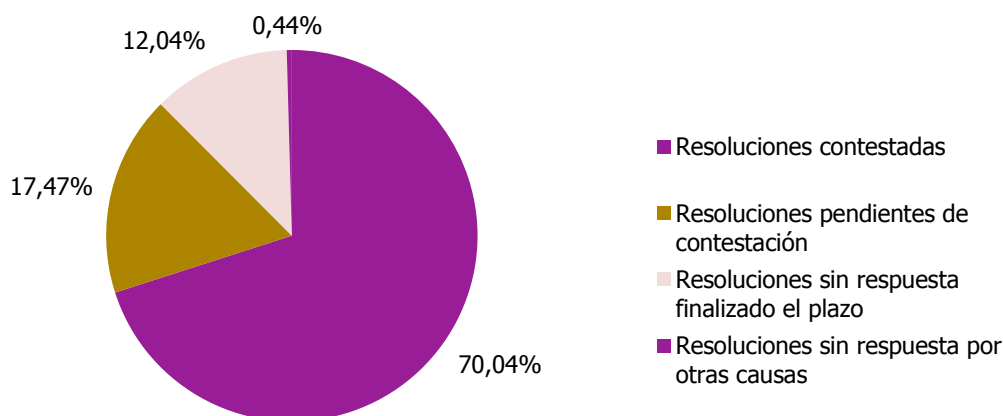
5.5. Resoluciones dirigidas a Administraciones y Entidades públicas durante 2024 en actuaciones iniciadas de oficio

Resoluciones dictadas durante 2024	697	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad	16	2,30%
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia	681	97,70%



5.5.1. Respuesta a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia en expedientes iniciados de oficio

Contestadas a fecha 28 de febrero de 2025	477	70,04%
Pendientes de contestación a 28 de febrero de 2025	119	17,47%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta finalizado el plazo	82	12,04%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta por otras causas	3	0,44%



5.5.2. Aceptación de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia en expedientes iniciados de oficio

Aceptadas	453	94,97%
Aceptadas parcialmente	15	3,14%
No aceptadas	9	1,89%

