

ANEXO I
DATOS ESTADÍSTICOS



1. ACTIVIDAD DEL PROCURADOR DEL COMÚN

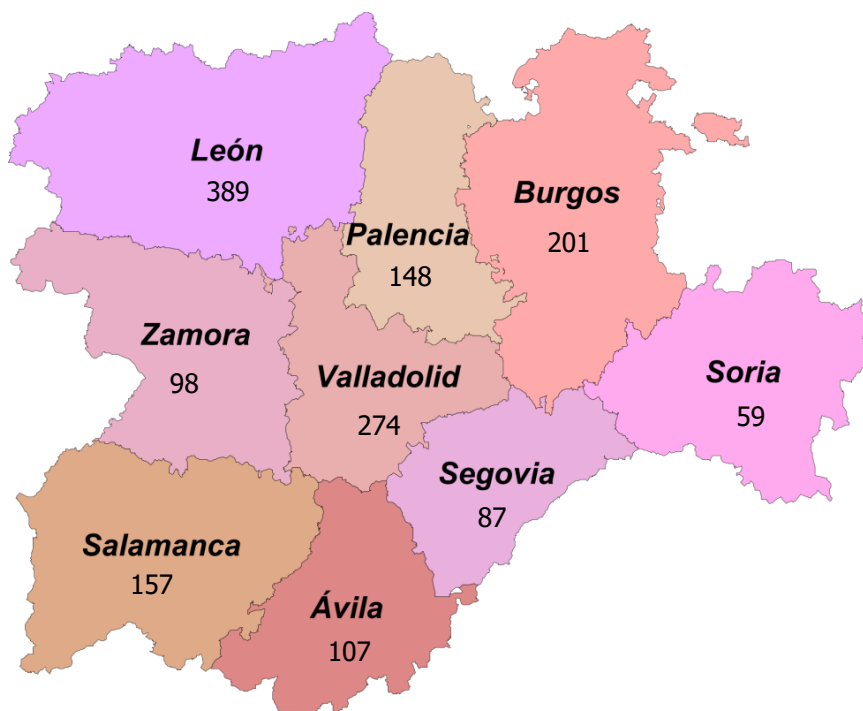
Conforme a la Ley 2/1994, de 9 de marzo, del Procurador del Común de Castilla y León, la actividad de esta Defensoría se concreta en actuaciones iniciadas a partir de solicitudes de los ciudadanos, esto es, expedientes de queja, y en actuaciones de oficio.

1.1. Actuaciones a partir de solicitudes de los ciudadanos

Las solicitudes de intervención por parte de los ciudadanos, como medio de reacción y defensa ante lo que entienden como una vulneración de sus derechos individuales o colectivos, han dado origen a la apertura en 2022 de 8.247 expedientes de esta Procuraduría.

De ellos, 6.456 han versado sobre únicamente 16 asuntos y se han clasificado como quejas múltiples, entendiendo por tales aquellas que han dado lugar a la presentación de, al menos, 10 quejas ante el Procurador del Común sobre un mismo problema, ya sea de forma idéntica o a través de formularios de adhesión a una queja remitida por un tercero, se le designe o no como representante.

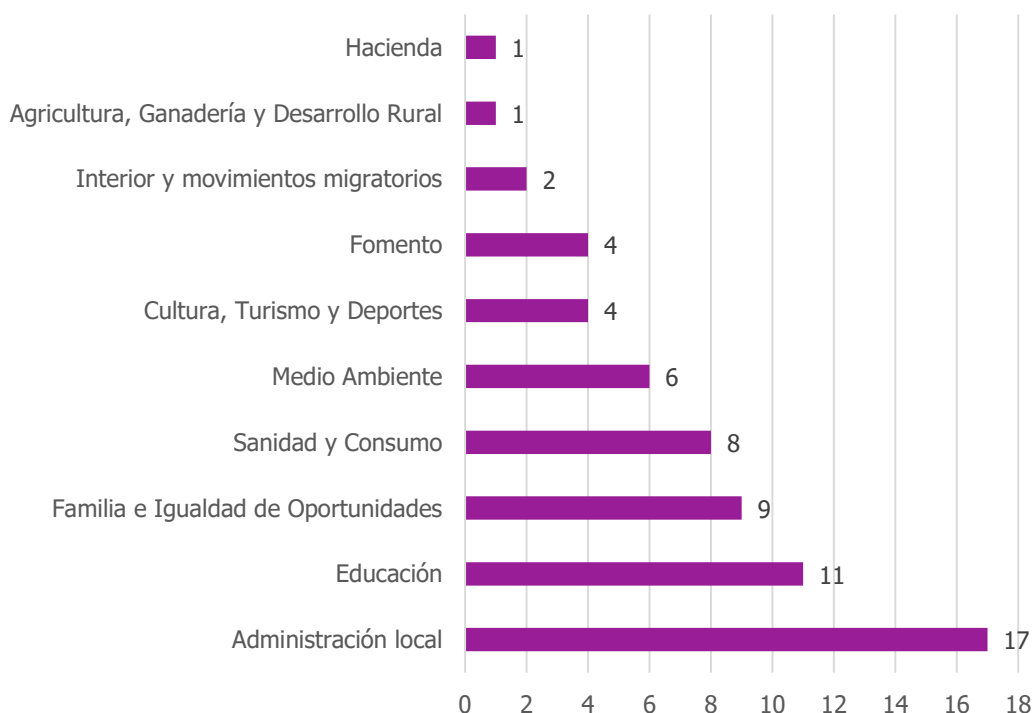
Computando a efectos estadísticos una sola queja por cada asunto de las múltiples iniciadas en 2022, independientemente del número de expedientes a que hayan dado lugar, se han tramitado, pues, 1.807 quejas, que por su procedencia se distribuyen de la siguiente forma entre las nueve provincias de la Comunidad Autónoma:



A las reflejadas en el mapa autonómico se suman 136 recibidas de otras provincias españolas, 1 queja procedente simultáneamente de varias provincias españolas, 4 del extranjero y 146 de procedencia desconocida. A tal efecto, se considera que una queja procede de la provincia en que se encuentre el domicilio facilitado por el interesado que presenta la solicitud de actuación o, en su caso, por su representante, debiéndose su calificación como de procedencia desconocida, en la mayoría de las ocasiones, a su recepción por medios electrónicos (página web, sede o correo electrónico) sin identificación expresa de la provincia de origen.

1.2. Actuaciones de oficio iniciadas en 2022

Durante el año 2022 se iniciaron 63 actuaciones de oficio, distribuidas en diez áreas temáticas:



2. OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

La atención a la ciudadanía, a quien se dirige la actividad de este Comisionado parlamentario, es un proceso con un gran componente de comunicación. De ahí que la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) fuera creada con la finalidad de establecer un canal ágil de contacto y relación con los ciudadanos, para que pudiesen, de forma individual o colectiva, dirigirse a la Institución del Procurador del Común y trasladar sus quejas o reclamaciones.

Como tal cauce de acceso y comunicación, la OAC se encarga de atender, entrevistar y, en definitiva, comunicarse con quienes se dirigen a la Defensoría, ofreciendo información, orientación e incluso, en su caso, asesoramiento respecto al adecuado ejercicio de sus derechos, procurando ofrecer en todas estas intervenciones un trato cercano y personalizado.

Su actividad se ha revelado como fundamental a lo largo de los distintos ejercicios por la eficacia que la atención personalizada representa en cualquier proceso de interacción. Pero además, esta relevancia quedó especialmente reflejada con la irrupción de la pandemia, desempeñando de forma ininterrumpida sus funciones y manteniendo plenamente abierta la comunicación con los ciudadanos, incluso implementando vías alternativas en prevención del riesgo de contagio derivado de la crisis sanitaria.

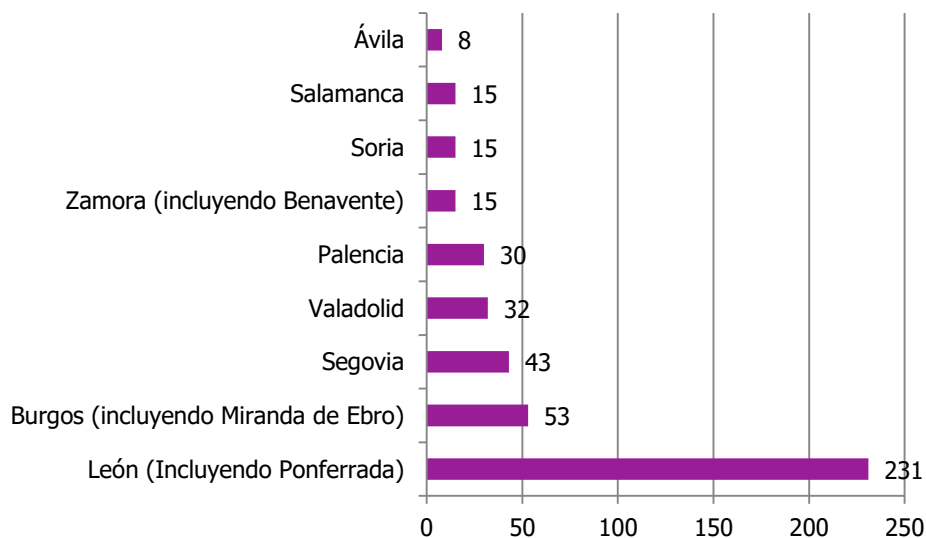
2.1. Atención directa a los ciudadanos

La orientación de servicio a la ciudadanía requiere poner al ciudadano en el centro de nuestra actividad. De ahí que proporcionar una atención directa, personal y de proximidad, a través de entrevistas presenciales con personal de la OAC, se ha considerado siempre primordial para el funcionamiento eficaz de la Institución. Su importancia, además, resulta de la necesidad de eliminar uno de los principales obstáculos a los que en la actualidad se enfrenta la prestación del servicio de atención al ciudadano, como es la desigualdad entre las personas en el acceso o conocimiento de las nuevas tecnologías.

Esta trascendencia, precisamente, determinó que ya en el pasado ejercicio 2021 se reanudara la actividad presencial en todas las capitales de provincia de la Comunidad y en la ciudad de Ponferrada con una periodicidad mensual, así como en las localidades de Miranda de Ebro y Benavente con una periodicidad trimestral. En este año 2022, se procedió finalmente a la supresión de la necesidad de solicitar cita previa para recibir esta atención presencial, exigencia que había sido establecida en su momento como medida de prevención ante la expansión de la Covid-19, habiéndose, por tanto, reanudado el sistema de atención presencial sin la obligatoriedad de ser concertado bajo cita previa, garantizando, así, la prestación del servicio a todas aquellas personas que no pueden o no desean acceder a la digitalización.

Con todo, en 2022 se ha producido un aumento de la actividad institucional de atención presencial y personalizada a los ciudadanos, tanto en la sede de la Procuraduría en León, como en el resto de puntos señalados de nuestro territorio. Atención que se vio inevitablemente reducida en los dos años precedentes a causa de las sabidas restricciones derivadas de la pandemia.

Durante este año 2022 se han realizado un total de 442 entrevistas presenciales con personal de la OAC, frente a las 268 del año 2021.



De esas 442 entrevistas presenciales desarrolladas en 2022, 216 se celebraron en la sede de la Institución, en la ciudad de León. Por su parte, para la realización de las 226 citas restantes en las otras localidades señaladas se efectuaron los siguientes desplazamientos:

POBLACIÓN	DESPLAZAMIENTOS OAC 2022
Ávila	4
Benavente	3
Burgos	11
Miranda de Ebro	1
Palencia	7
Ponferrada	4
Salamanca	6
Segovia	10
Soria	5
Valladolid	7
Zamora	6
TOTAL	64

Junto a esta atención presencial en los puntos de atención físicos puestos a disposición de los ciudadanos, registran un importante protagonismo otras formas de comunicación con la Institución. En especial, cada vez existen más usuarios que demandan atención por canales

digitales, pues entre otros beneficios permiten un contacto más inmediato, generan menores costes y evitan los problemas de accesibilidad que suponen los desplazamientos.

En resumen, durante 2022 los canales de contacto (digitales y no digitales) utilizados por los ciudadanos para la presentación de quejas o reclamaciones han sido los siguientes:

CANALES DIGITALES	NÚM. QUEJAS	CANALES NO DIGITALES	NÚM. QUEJAS
Sede electrónica	733	Correo postal	283
Correo electrónico	396	Registro de entrada	40
Página web	131	Citas presenciales	223
Fax	1		
TOTAL	1.261	TOTAL	546

Como puede observarse, el número total de quejas presentadas por canales digitales ascendió a 1.261, muy por encima de las formuladas por medios no digitalizados (546), siendo las tendencias tecnológicas más utilizadas por la población en sus relaciones con el Procurador del Común la sede electrónica y el correo electrónico. No debe, no obstante, restarse relevancia al número de reclamaciones todavía presentadas por correo postal (283), así como en las entrevistas presenciales, dato posiblemente demostrativo de las dificultades existentes entre determinados sectores de la población en el acceso a la digitalización.

2.2. Tramitación de consultas

Junto a la destacada labor de atención personal desarrollada con los ciudadanos, la OAC se encarga también del tratamiento de las peticiones y documentación presentada o remitida por los mismos, procediendo a su calificación, según corresponda, como solicitud a instancia de parte que da lugar a la apertura de un expediente de queja, como reclamación relativa a actuaciones de competencia del Comisionado de Transparencia de Castilla y León o, por último, como escritos que, precisamente por no encajar claramente en ninguno de los dos supuestos anteriores, dan lugar a la tramitación de un expediente de consulta.

El inicio de un expediente de consulta, pues, deriva de la imposible calificación de forma inicial de una solicitud ciudadana como escrito de queja, debido fundamentalmente a la falta de claridad o de precisión en la exposición de la problemática correspondiente o a su naturaleza como mera petición de información o asesoramiento.

Así, en concreto, durante el año 2022 se procedió a la apertura de 104 expedientes de consulta, distribuyéndose su procedencia de la siguiente manera:

PROVINCIA	CONSULTAS 2022
Ávila	3
Burgos	13
León	13
Palencia	7
Salamanca	12
Segovia	3
Soria	5
Valladolid	14
Zamora	7
Otras provincias	9
Extranjero	2
Desconocida	16
TOTAL	104

Su tramitación por la OAC, no obstante, puede también dar lugar en ocasiones, en función de las aclaraciones aportadas por el ciudadano, a la posterior apertura de un expediente de queja por la Institución o de una reclamación ante el Comisionado de Transparencia. En concreto, del total de estas 104 consultas tramitadas en 2022, 33 desembocaron en 49 expedientes de queja y 2 derivaron en reclamaciones ante el Comisionado de Transparencia.

El resto, salvo una de ellas que permanece en tramitación al cierre de este informe anual, finalizaron por las causas que se exponen a continuación.

MOTIVOS DE CIERRE	CONSULTAS 2022
Cierre tras facilitar información al interesado	33
Cierre por falta de información del interesado	19
Cierre por falta de competencias	5
Cierre por solución	3
Cierre a solicitud del interesado	2
Cierre por tratarse de asuntos entre particulares	2
Cierre por otras causas	4

2.3. Tramitación de quejas

La función que desarrolla la Oficina de Atención al Ciudadano dentro de la Institución del Procurador del Común no se limita a la participación en la señalada recepción y calificación de los escritos iniciales de solicitud presentados por los ciudadanos y a la realización de trámites en los expedientes de consulta y eventualmente en los expedientes de queja.

Es justo mencionar que también es competencia de la OAC preparar la remisión al Defensor del Pueblo, a otros Comisionados autonómicos o, en su caso, al Comisionado de Transparencia de Castilla y León de aquellos expedientes que se refieran a cuestiones de su competencia. A su vez, identifica y prepara el archivo de aquellas quejas cuyo objeto haya sido objeto de un procedimiento judicial o hagan referencia a un conflicto entre particulares; las que afecten a una actuación correcta de la Administración (constatada sin necesidad de investigación); las planteadas de forma extemporánea o las que dupliquen actuaciones iniciadas ya por el Defensor del Pueblo estatal, a fin de evitar duplicidades.

2.4. Gestión de quejas múltiples

Finalmente, destaca la función desarrollada por la Oficina de Atención al Ciudadano en la tramitación de quejas múltiples, entendiendo por tales aquellas reclamaciones que se reciben en la Institución con un número elevado, en concreto más de 10, sobre un mismo asunto o aspectos muy relacionados con una misma cuestión.

La intervención de la OAC en la gestión de este tipo de escritos o quejas coincidentes en asunto o que se adhieren a expedientes ya en tramitación, está dirigida a hacer más eficiente el trabajo de la Procuraduría con la simplificación y agilización de su tratamiento.

En concreto, durante 2022, en relación con las 16 quejas consideradas múltiples, se abrieron un total de 6.456 expedientes.

Quejas múltiples recibidas en 2022		
Área	Asunto	Expedientes
Área A Empleo público	Pruebas selectivas realizadas al amparo de la Orden FYM/738/2021, de 14 de junio (Cuerpos de Policía Local)	31
	Consultorios locales y disconformidad con indemnización por kilometraje	60
	Complemento retributivo de director en Centros Rurales Agrupados	19
Área B Administración local	Deficiencias en el servicio de recogida de residuos sólidos urbanos en Corniero (León)	17
Área C Fomento	Solución provisional para el tráfico en el puente sobre el embalse del Ebro en Arija (Burgos)	215

Área D Medio Ambiente	Disconformidad con la ubicación elegida para el parque eólico denominado "Miravete" en Celada de la Torre (Burgos)	16
	Disconformidad con la ubicación elegida para el parque solar denominado "Villayerno" en Celada de la Torre (Burgos)	18
Área E Educación	Queja Covid-19. Reapertura al público de los conciertos en los Conservatorios de Música	52
	Implantación de servicio de comedor escolar en CRA Siglo XXI de Sotillo de la Ribera (Burgos)	779
	CEIP Puente Castro (León) / Deficiencias en las instalaciones de calefacción	153
	Adjudicación del servicio de comedor escolar	2.039
Área H Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	Perros potencialmente peligrosos en Santiuste de Pedraza (Segovia)	30
Área J Sanidad y Consumo	Deficiencias en el servicio sanitario prestado en la Zona Básica de Salud de Sahagún (León)	789
	Retraso en la construcción del nuevo Centro de Salud de Sahagún (León)	789
	Deficiencias asistencia sanitaria Zona Básica de Salud de Tábara (Zamora)	1.333
	Suspensión consulta médica semanal / Consultorio local de Castillejo de Azaba (Salamanca)	116
Total		6.456

En el caso de estas quejas, la vía de presentación por parte de los ciudadanos difiere respecto a la utilizada para la formulación de las quejas no múltiples, en las que los canales digitales han adquirido una especial preferencia ciudadana. Concretamente, la elección predominante durante 2022 ha sido presencialmente a través del registro del Procurador del Común.

Forma de presentación quejas múltiples 2022	TOTAL
Registro	3.386
Correo electrónico	1.500
Sede electrónica	1.359
Página web	105
Correo postal	103
Citas presenciales	3

2.4.1. Tramitación de las quejas múltiples relacionadas con asuntos iniciados en 2022

La gestión de las quejas múltiples por parte de la OAC viene determinada en función del cumplimiento o incumplimiento de los requisitos que la Ley reguladora de la Ley reguladora de la Institución exige para su tramitación (datos de identificación del autor, domicilio y firma). Como resultado de este estudio, 6.074 expedientes se acumularon y 366 se archivaron.

Tramitación de quejas múltiples en 2022		
Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados
16	6.074	366
6.456		

2.4.2. Tramitación de las quejas múltiples relacionadas con asuntos iniciados en 2022 por Área
Área A. Empleo Público

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Pruebas selectivas realizadas al amparo de la orden FYM/738/2021, de 14 de junio (Cuerpos de Policía Local)	1	3	27	31
Consultorios locales y disconformidad con indemnización por kilometraje	1	59	0	60
Complemento retributivo de director en Centros Rurales Agrupados	1	18	0	19
Total	3	80	27	110

Área B. Administración Local

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Deficiencias en el servicio de recogida de residuos sólidos urbanos en Corniero (León)	1	3	13	17
Total	1	3	13	17

Área C. Fomento

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Solución provisional para el tráfico en el puente sobre el embalse del Ebro en Arija (Burgos)	1	214	0	215
Total	1	214	0	215

Área D. Medio Ambiente

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Disconformidad con la ubicación elegida para parque eólico proyectado (Miravete) en Celada de la Torre (Burgos)	1	12	3	16
Disconformidad con la ubicación elegida para parque solar proyectado (Villayerno) en Celada de la Torre (Burgos)	1	11	6	18
Total	2	23	9	34

Área E. Educación

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Queja Covid-19. Reapertura al público de los conciertos en los Conservatorios de Música	1	11	40	52
Implantación de servicio de comedor escolar en CRA Siglo XXI de Sotillo de la Ribera (Burgos)	1	749	29	779
CEIP Puente Castro (León) / Deficiencias en las instalaciones de calefacción	1	147	5	153
Adjudicación del servicio de comedor escolar	1	1.906	132	2.039
Total	4	2.813	206	3.023

Área H. Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Perros potencialmente peligrosos en Santiuste de Pedraza (Segovia)	1	4	25	30
Total	1	4	25	30

Área J. Sanidad y Consumo

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Deficiencias en el servicio sanitario prestado en la Zona Básica de Salud de Sahagún (León)	1	778	10	789
Retraso en la construcción del nuevo Centro de Salud de Sahagún (León)	1	778	10	789
Deficiencias asistencia sanitaria Zona Básica de Salud de Tábara (Zamora)	1	1266	66	1.333
Suspensión consulta médica semanal / Consultorio local de Castillejo de Azaba (Salamanca)	1	115	0	116
Total	4	2.937	86	3.027

3. DATOS ESTADÍSTICOS DE LAS QUEJAS

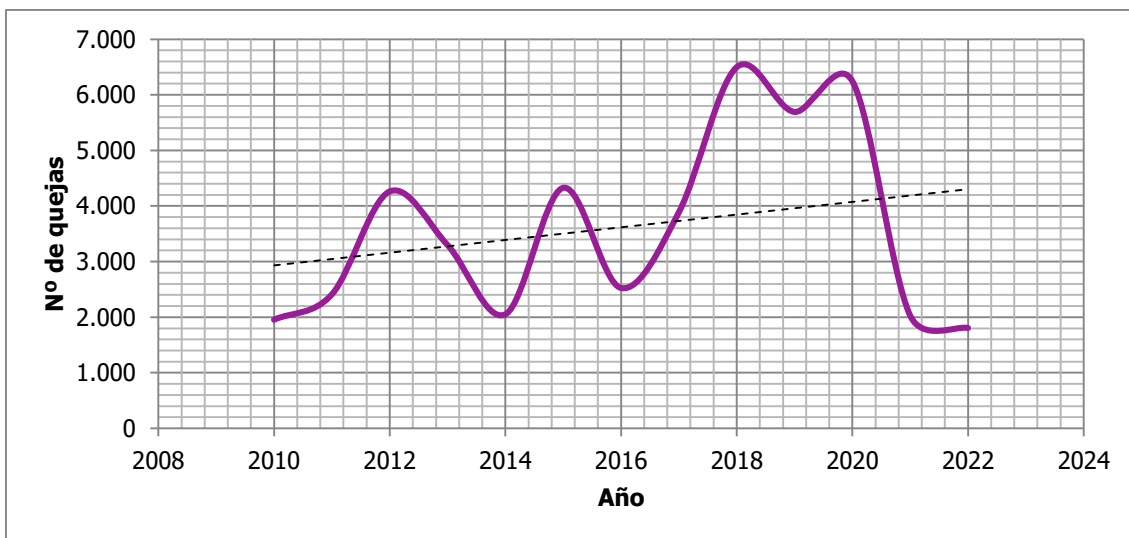
3.1 Quejas recibidas en cada mes del año

MES	NÚM. QUEJAS
Enero	132
Febrero	137
Marzo	183
Abril	106
Mayo	173
Junio	173
Julio	159
Agosto	116
Septiembre	165
Octubre	148
Noviembre	184
Diciembre	131
Total	1.807



3.2. Evolución de la presentación de quejas en los últimos años¹

AÑO	NÚM. QUEJAS
2010	1.956
2011	2.411
2012	4.264
2013	3.300
2014	2.052
2015	4.329
2016	2.527
2017	3.888
2018	6.500
2019	5.694
2020	6.248
2021	2.030
2022	1.807

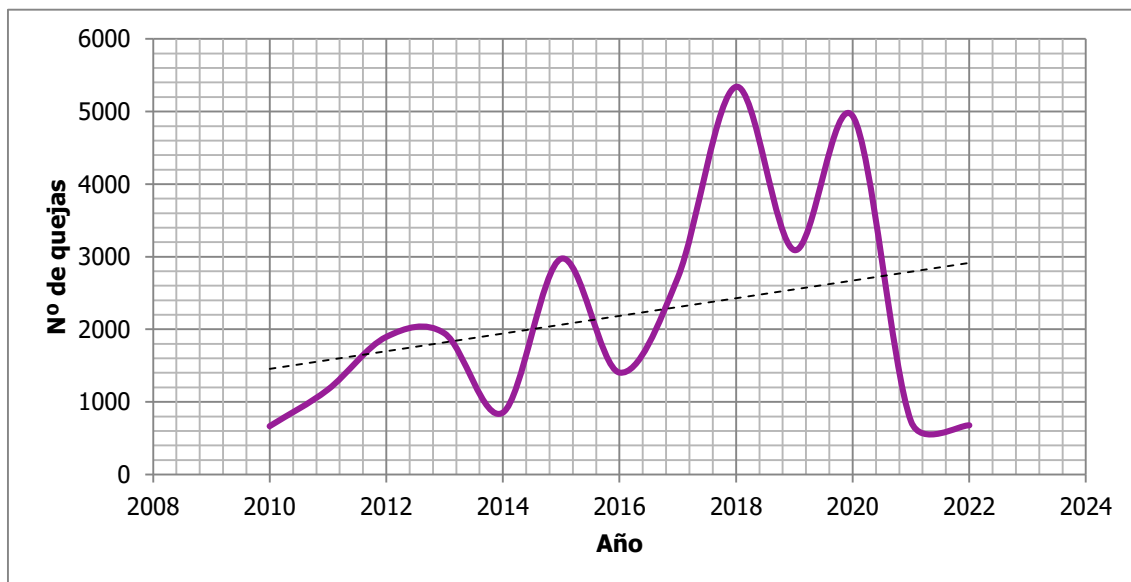


Evolución anual del número de quejas (la línea de tendencia se representa mediante la línea de puntos)

¹ Debe tomarse en consideración la modificación de la metodología estadística empleada por el Procurador del Común de Castilla y León efectuada a 1 de julio de 2021 en aras de ofrecer a la ciudadanía una información lo más completa, transparente y actualizada posible acerca de la actividad de la Institución. Así, a este número de 1.807 quejas de 2022 habría que añadir 6.440 expedientes iniciados a causa de la presentación de quejas múltiples.

3.2.1. Evolución de las quejas relativas al funcionamiento de la Administración Autonómica

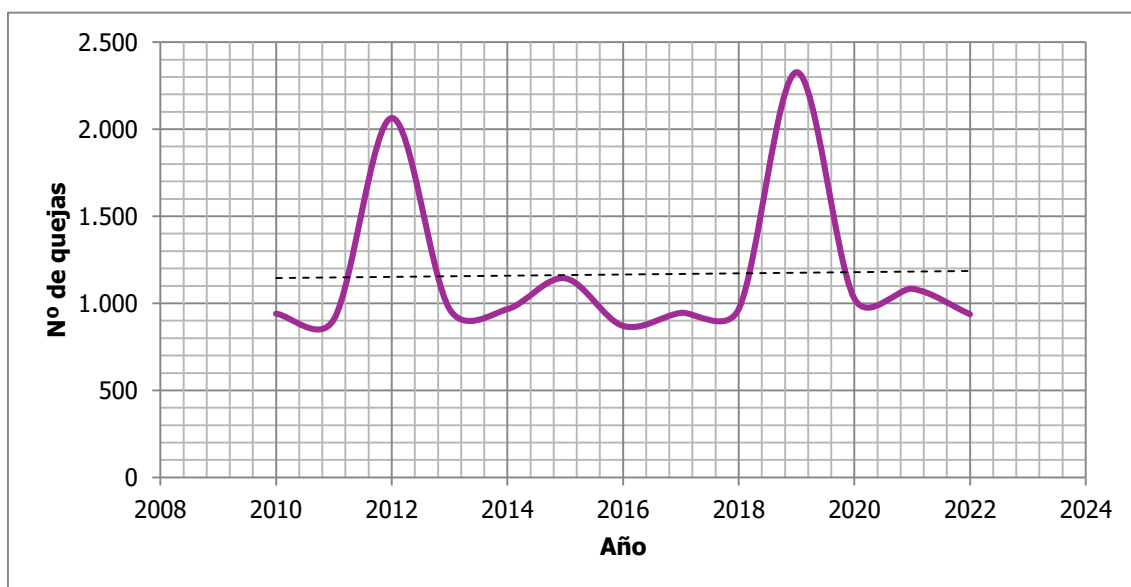
AÑO	NÚM. QUEJAS
2010	667
2011	1.171
2012	1.896
2013	1.945
2014	854
2015	2.973
2016	1.405
2017	2.712
2018	5.340
2019	3.091
2020	4.936
2021	733
2022	679



Evolución anual del número de quejas sobre la Administración autonómica
(La línea de tendencia se representa como línea de puntos)

3.2.2. Evolución de las quejas relativas al funcionamiento de la Administración local

AÑO	NÚM. QUEJAS
2010	941
2011	908
2012	2.065
2013	968
2014	967
2015	1.144
2016	871
2017	946
2018	967
2019	2.328
2020	1.028
2021	1.084
2022	938

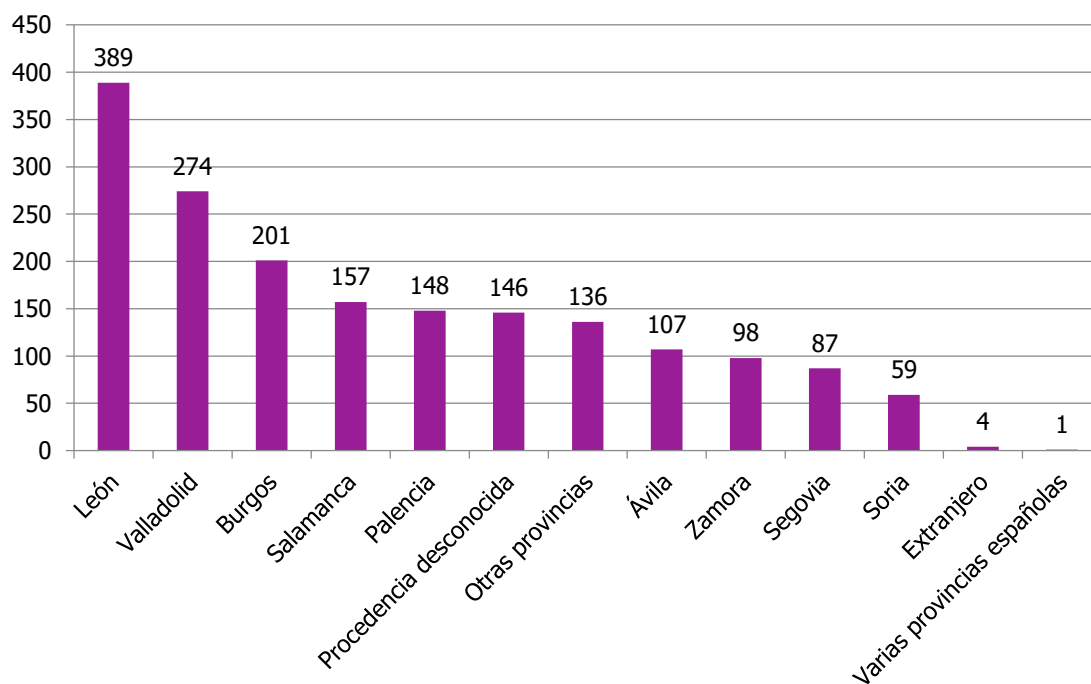


Evolución anual de las quejas sobre la Administración local (la línea de tendencia se representa por línea de puntos)

3.3. Reparto territorial de la presentación de las quejas

3.3.1. Reparto de las quejas según su procedencia

PROCEDENCIA	NÚM. QUEJAS	%
León	389	21,53
Valladolid	274	15,16
Burgos	201	11,12
Salamanca	157	8,69
Palencia	148	8,19
Procedencia desconocida	146	8,08
Otras provincias	136	7,53
Ávila	107	5,92
Zamora	98	5,42
Segovia	87	4,81
Soria	59	3,27
Extranjero	4	0,22
Varias provincias	1	0,06
Total	1.807	100,00

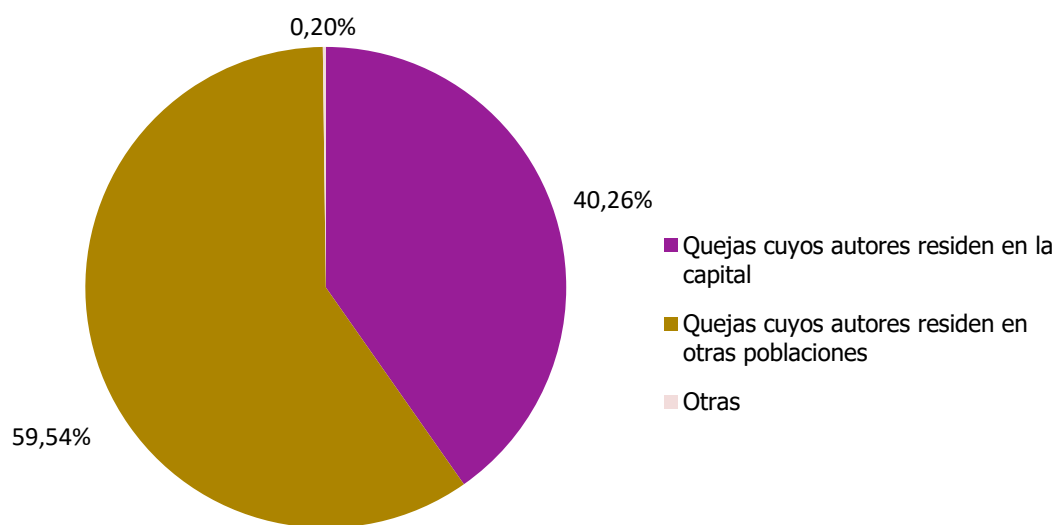


3.3.2. Quejas procedentes de Castilla y León

3.3.2.1. Reparto de las quejas procedentes de Castilla y León entre las capitales y el resto de poblaciones

PROCEDENCIA	NÚM. QUEJAS	%
Quejas cuyos autores residen en la capital de la provincia	612	40,26
Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones	905	59,54
Otras ²	3	0,20
Total	1.520	100,00

QUEJAS PROCEDENTES DE CASTILLA Y LEÓN

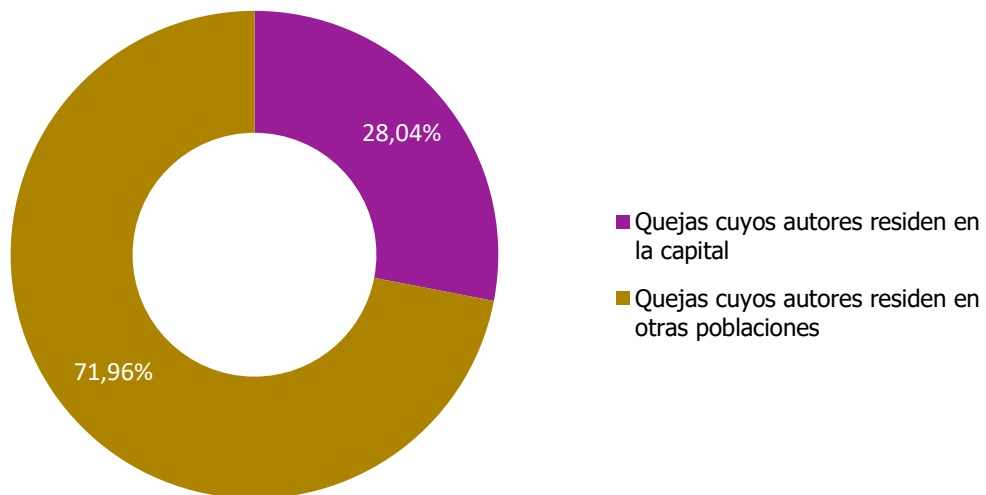


² Se refiere este apartado a aquellas quejas de varios autores, de los cuales unos tienen su residencia en la capital de la provincia correspondiente y otros en poblaciones distintas. De ellas, 2 quejas proceden de León y 1 de Valladolid.

3.3.2.2. Reparto provincial de las quejas procedentes de Castilla y León entre las capitales y el resto de poblaciones³

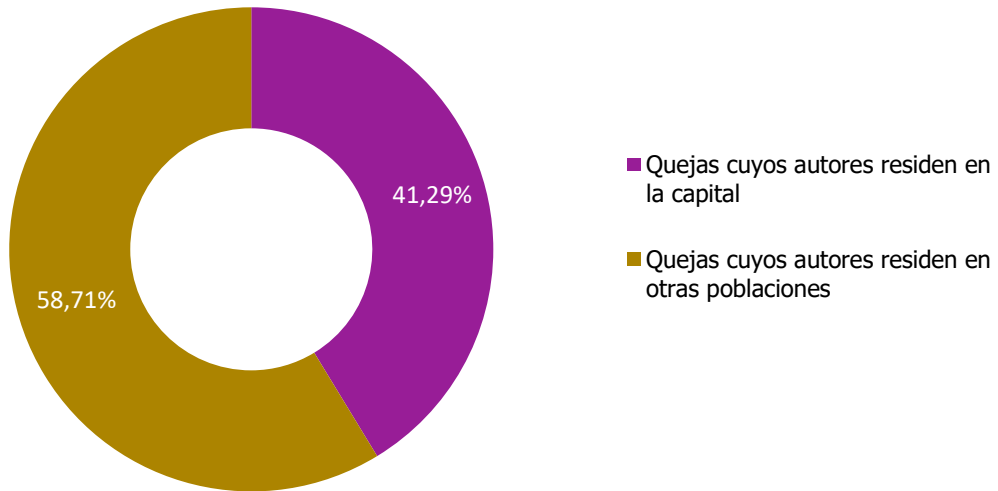
Provincia	Quejas cuyos autores residen en la capital de la provincia	Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones
Ávila	30	77
Burgos	83	118
León	156	231
Palencia	38	110
Salamanca	77	80
Segovia	23	64
Soria	28	31
Valladolid	151	122
Zamora	26	72
Totales	612	905

ÁVILA

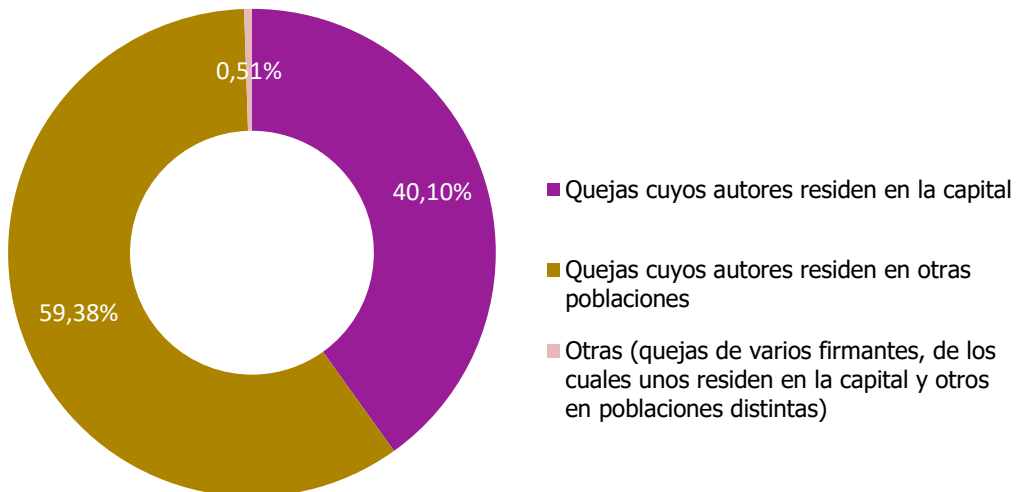


³ Debe tomarse en consideración, en todo caso, que 2 quejas procedentes de León y 1 de Valladolid fueron presentadas por varios autores, unos residentes en la capital y otros en distintas localidades.

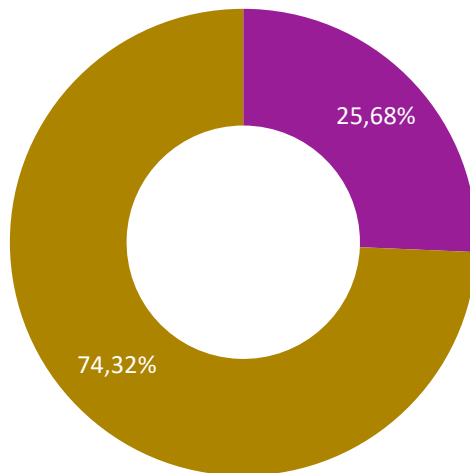
BURGOS



LEÓN

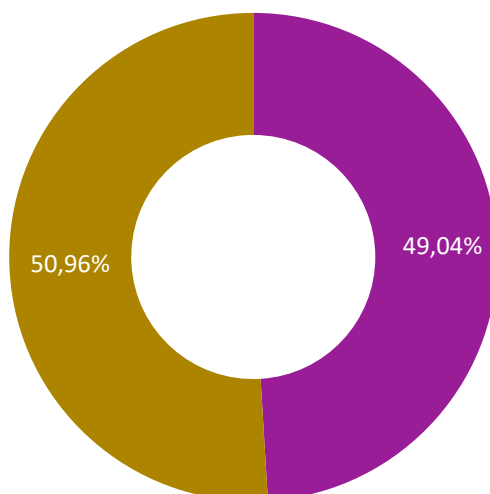


PALENCIA



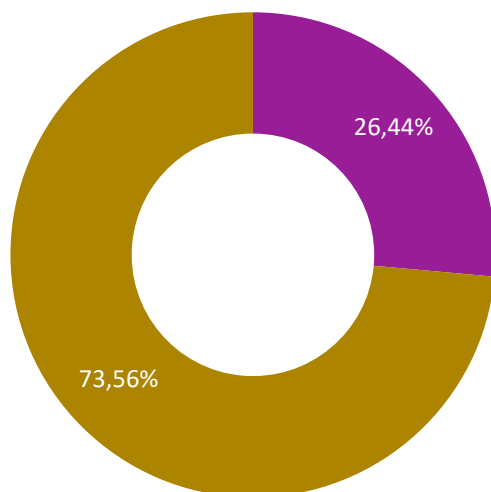
- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones

SALAMANCA



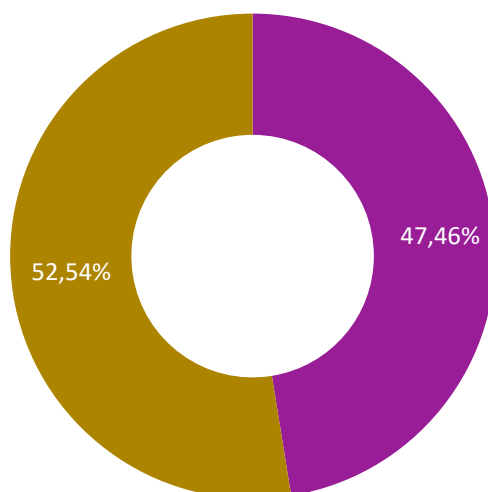
- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones

SEGOVIA



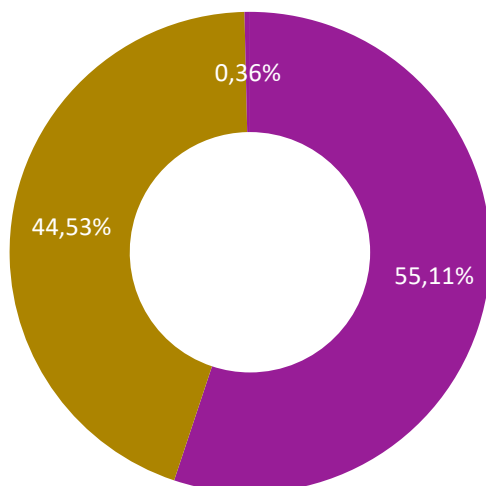
- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones

SORIA



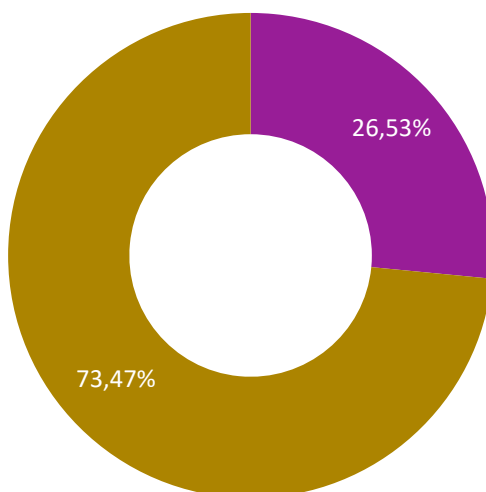
- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones

VALLADOLID



- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones
- Otras (quejas de varios firmantes, de los cuales unos residen en la capital y otros en poblaciones distintas)

ZAMORA

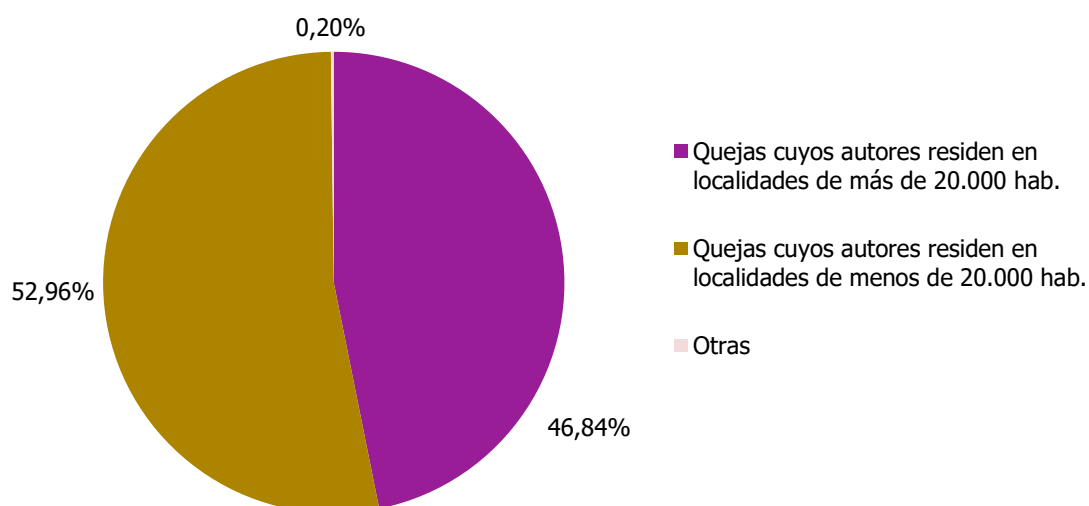


- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones

3.3.2.3. Reparto de las quejas procedentes de Castilla y León entre las localidades de más de 20.000 habitantes y el resto de poblaciones

PROCEDENCIA	NÚM. QUEJAS	%
Localidades de más de 20.000 habitantes	712	46,84
Resto de poblaciones	805	52,96
Otras ⁴	3	0,20
Total	1.520	100,00

QUEJAS PROCEDENTES DE CASTILLA Y LEÓN

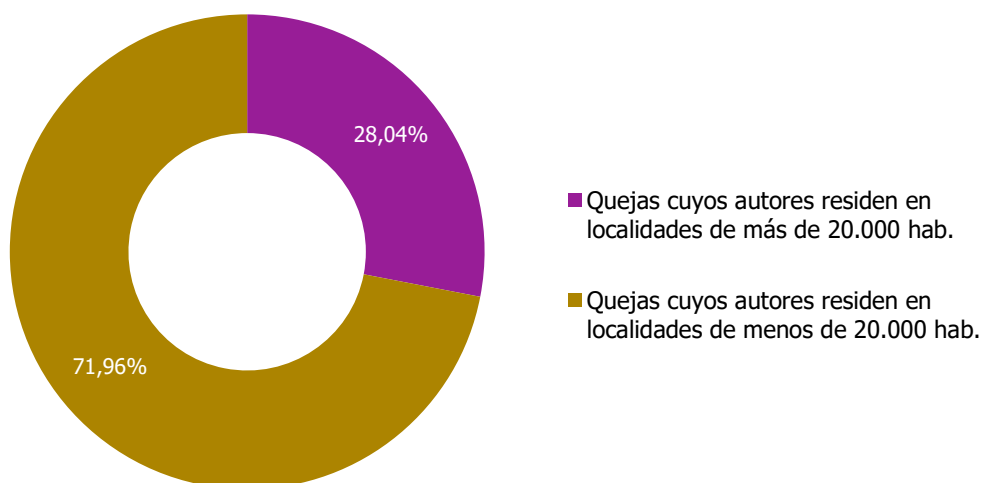


⁴ Se refiere este apartado a aquellas quejas de varios autores, de los cuales unos tienen su residencia en localidades de más de 20.000 habitantes y otros en poblaciones distintas. De ellas, 2 quejas proceden de la provincia de León y 1 de Valladolid.

3.3.2.4. Reparto provincial de las quejas procedentes de Castilla y León entre localidades de más de 20.000 habitantes y el resto de poblaciones⁵

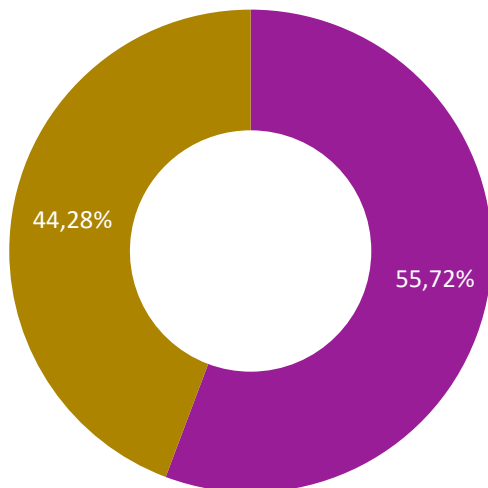
Provincia	Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.	Quejas cuyos autores residen en poblaciones de menos de 20.000 hab.
Ávila	30	77
Burgos	112	89
León	206	181
Palencia	38	110
Salamanca	77	80
Segovia	23	64
Soria	28	31
Valladolid	172	101
Zamora	26	72
Totales	712	805

ÁVILA



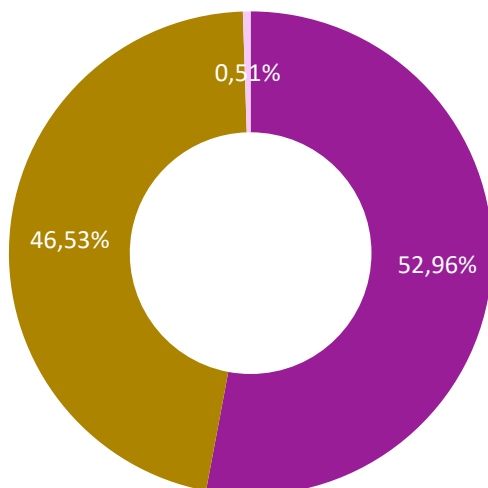
⁵ Debe tomarse en consideración, en todo caso, que 2 quejas procedentes de León y 1 queja de Valladolid fueron presentadas por varios autores, algunos de los cuales residen en localidades de más de 20.000 habitantes y otros en poblaciones con menor número de habitantes.

BURGOS



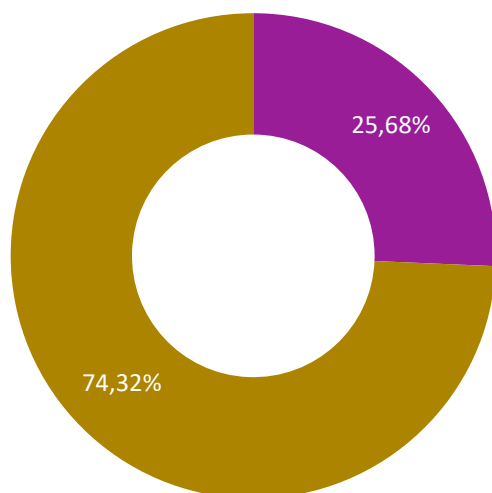
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

LEÓN



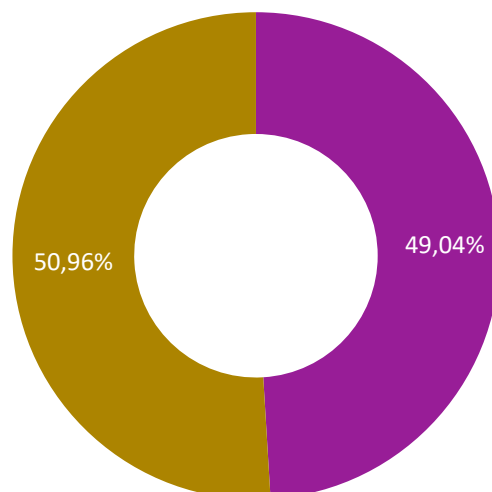
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.
- Otras

PALENCIA



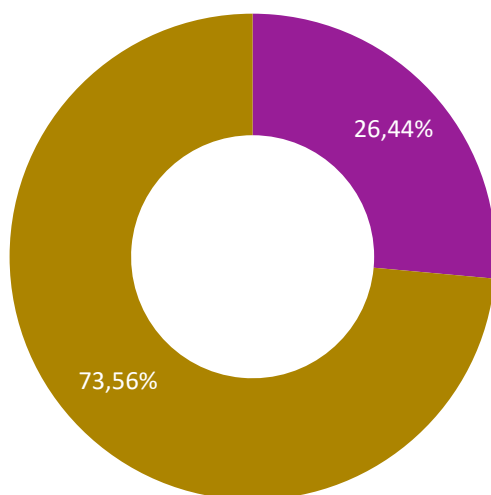
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

SALAMANCA



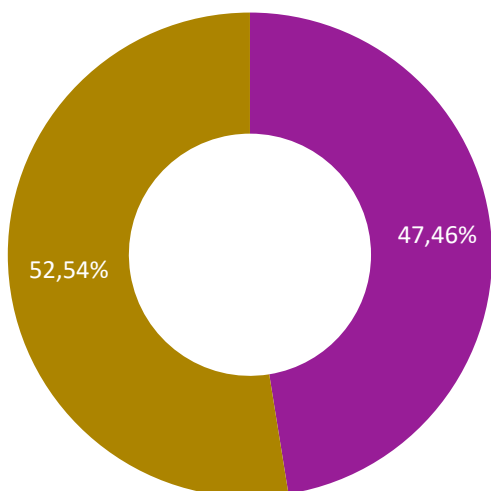
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

SEGOVIA



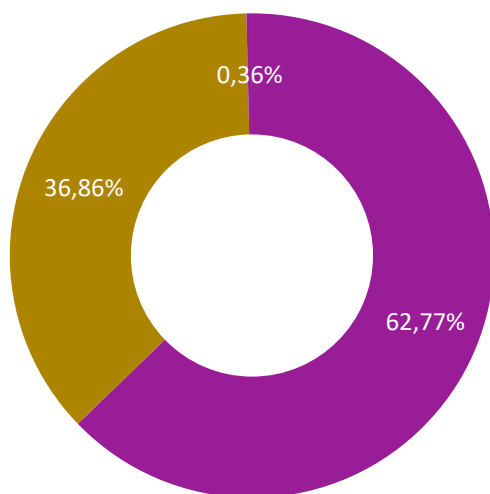
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

SORIA



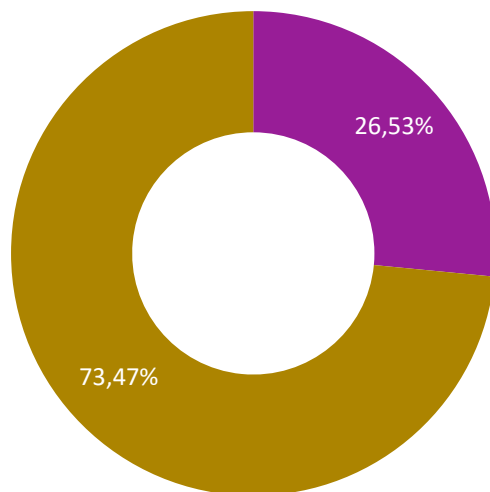
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

VALLADOLID



- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.
- Otras

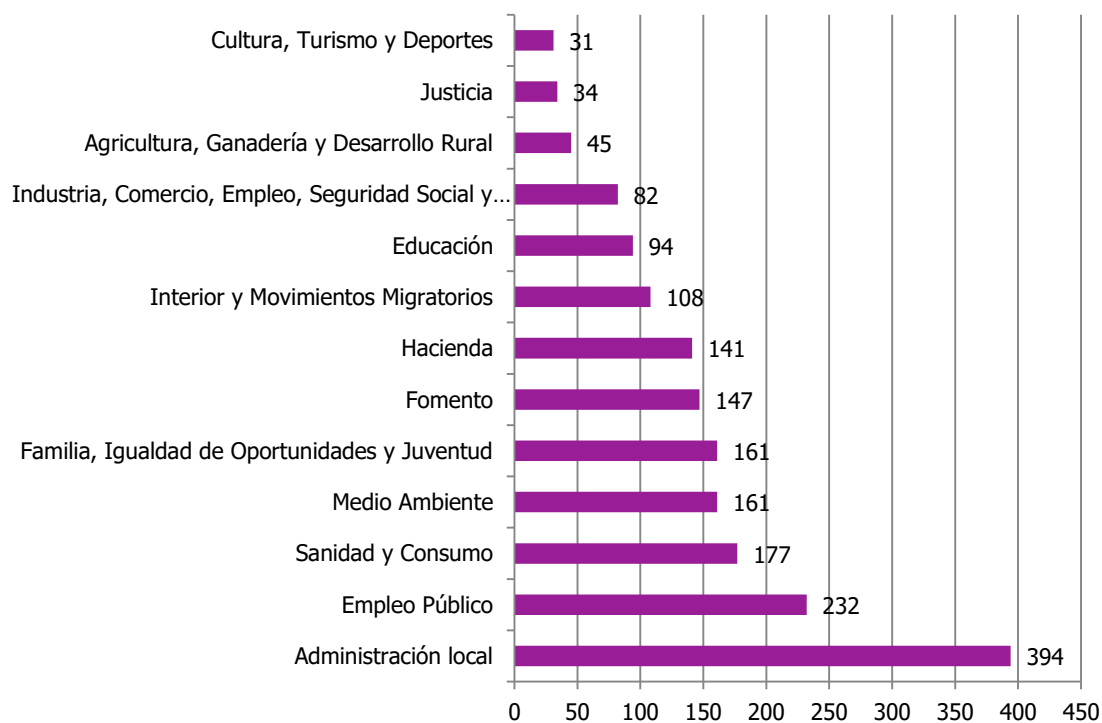
ZAMORA



- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

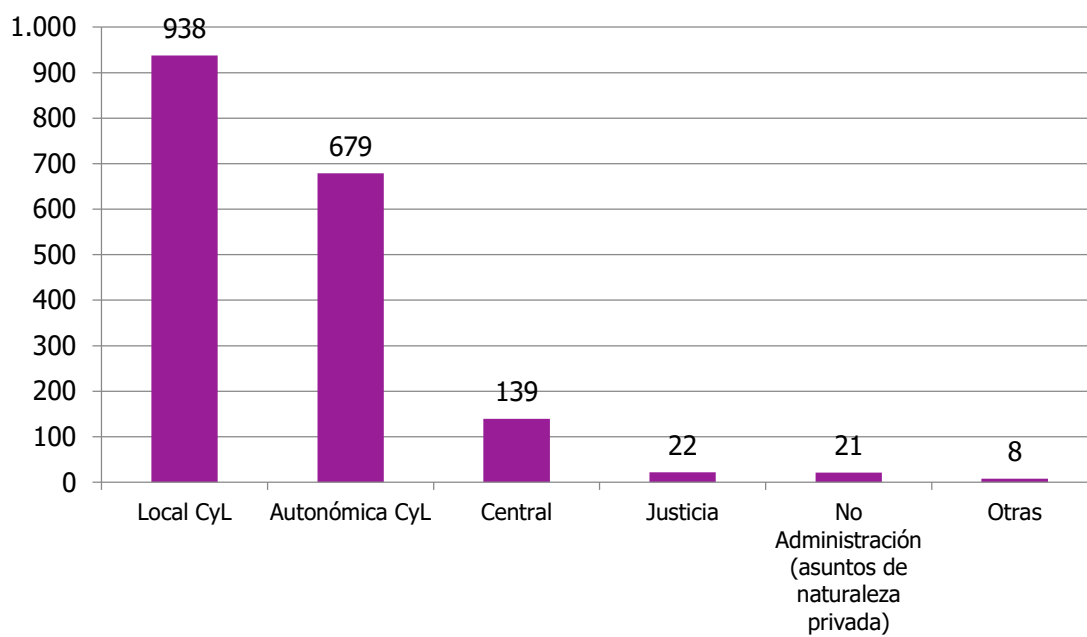
3.4. Distribución de las quejas por Área

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	394	21,80
Empleo Público	232	12,84
Sanidad y Consumo	177	9,80
Medio Ambiente	161	8,91
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	161	8,91
Fomento	147	8,14
Hacienda	141	7,80
Interior y Movimientos Migratorios	108	5,98
Educación	94	5,20
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	82	4,54
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	45	2,49
Justicia	34	1,88
Cultura, Turismo y Deportes	31	1,72
Total	1.807	100,00

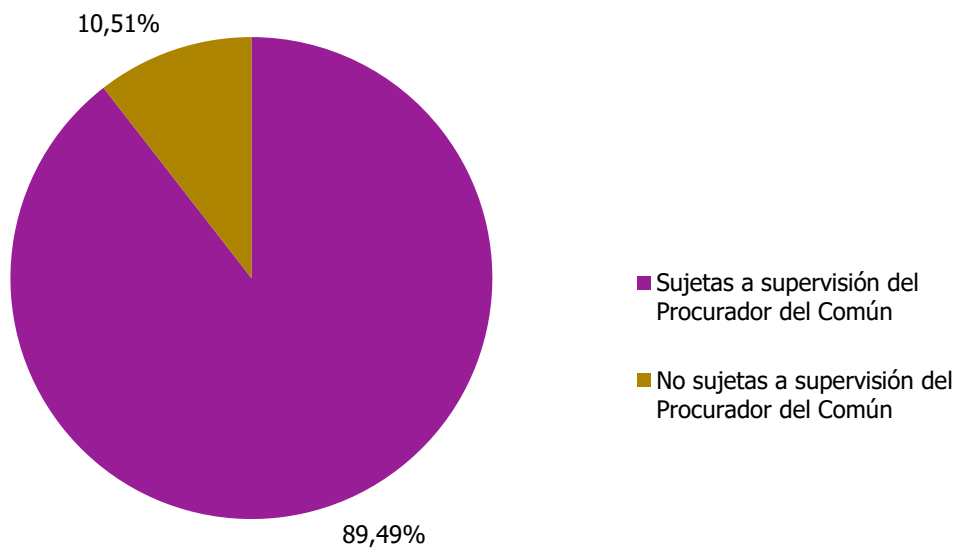


3.5. Distribución de las quejas por la Administración afectada

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local (Castilla y León)	938	51,91
Autonómica (Castilla y León)	679	37,58
Central	139	7,69
Justicia	22	1,22
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	21	1,16
Otras	8	0,44
Total	1.807	100,00



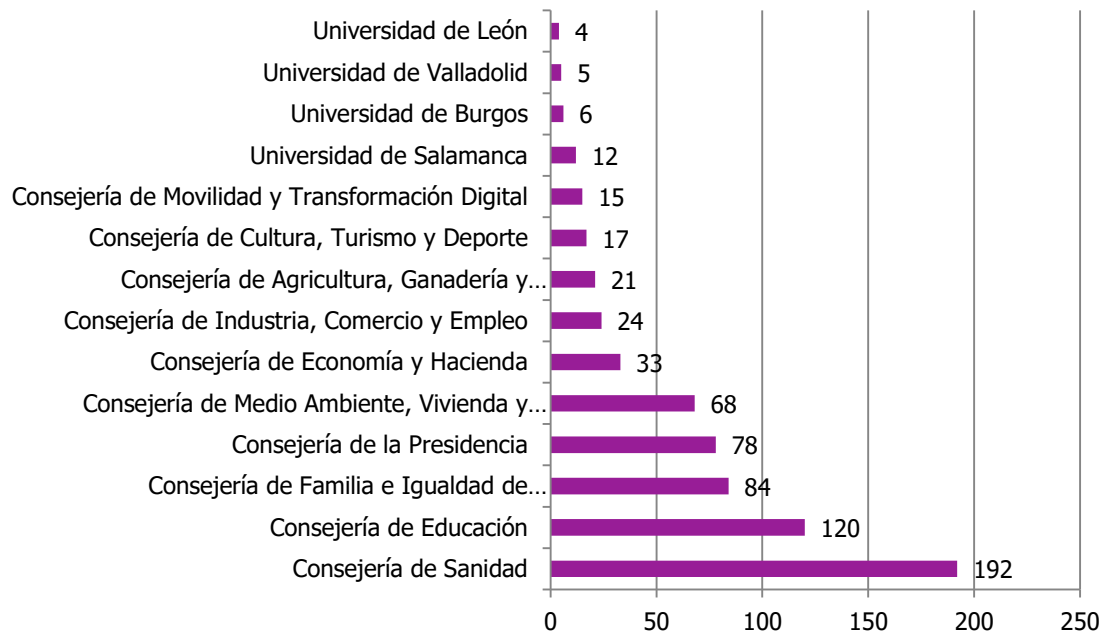
3.5.1. Distribución de las quejas según su sujeción a supervisión del Procurador del Común



3.5.2. Quejas relativas al funcionamiento de la Administración Autonómica

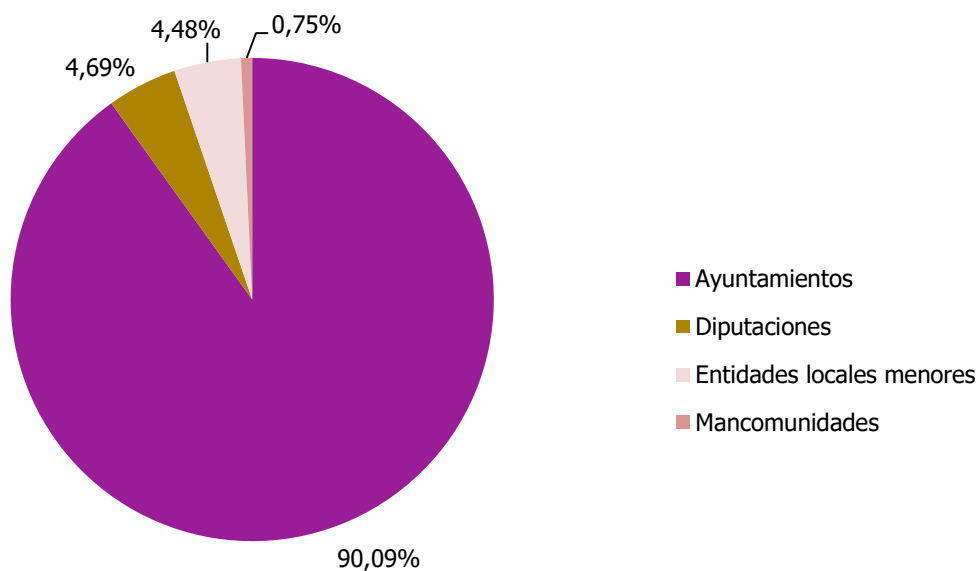
Durante la tramitación de algunas quejas se hace necesario recabar la colaboración de varias Consejerías, cuya información resulta del máximo interés para el estudio y la resolución de la reclamación correspondiente. Pese a ello, se computan en este apartado únicamente las Consejerías principalmente afectadas por la queja correspondiente en función de sus competencias, al margen de que otras hubieran podido informar también en relación con el mismo expediente.

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS
Consejería de Sanidad	192
Consejería de Educación	120
Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades	84
Consejería de la Presidencia	78
Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio	68
Consejería de Economía y Hacienda	33
Consejería de Industria, Comercio y Empleo	24
Consejería de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	21
Consejería de Cultura, Turismo y Deporte	17
Consejería de Movilidad y Transformación Digital	15
Universidad de Salamanca	12
Universidad de Burgos	6
Universidad de Valladolid	5
Universidad de León	4
Total	679



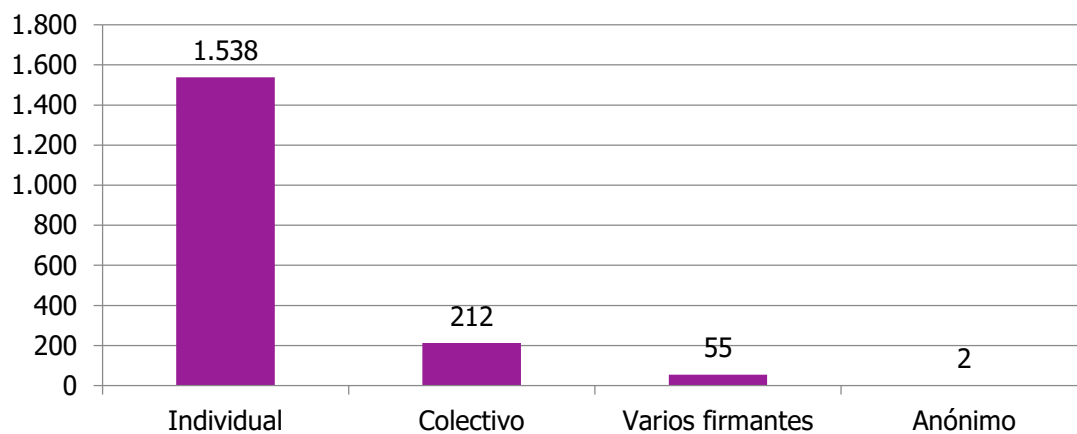
3.5.3. Quejas relativas al funcionamiento de la Administración local

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Ayuntamientos	845	90,09
Diputaciones	44	4,69
Entidades locales menores	42	4,48
Mancomunidades	7	0,75
Total	938	100,00



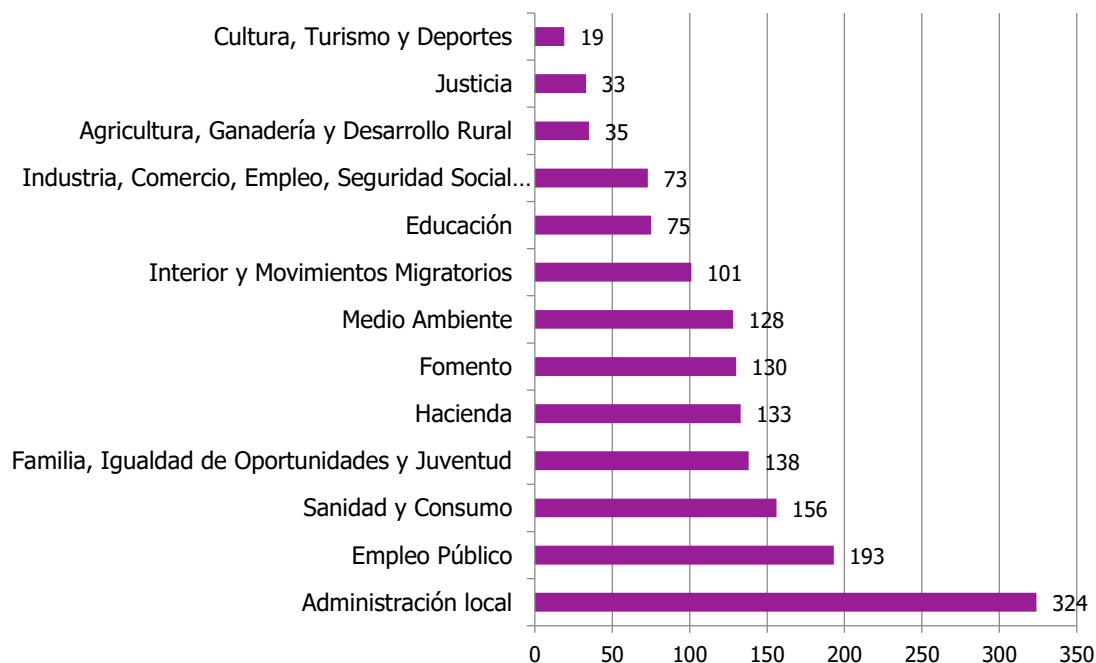
3.6. Distribución de las quejas por autor

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	1.538	85,11
Colectivo	212	11,73
Varios firmantes	55	3,04
Anónimo	2	0,11
TOTAL	1.807	100,00



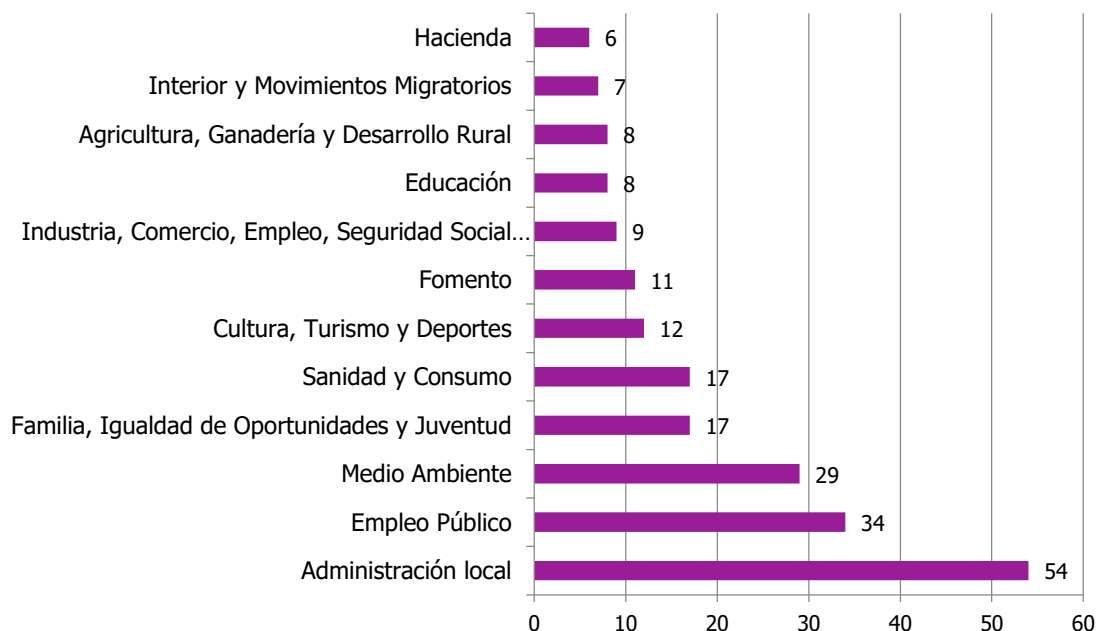
3.6.1. Distribución por Área de las quejas de autor individual

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	324	21,07
Empleo Público	193	12,55
Sanidad y Consumo	156	10,14
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	138	8,97
Hacienda	133	8,65
Fomento	130	8,45
Medio Ambiente	128	8,32
Interior y Movimientos Migratorios	101	6,57
Educación	75	4,88
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	73	4,75
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	35	2,28
Justicia	33	2,15
Cultura, Turismo y Deportes	19	1,24
Total	1.538	100,00



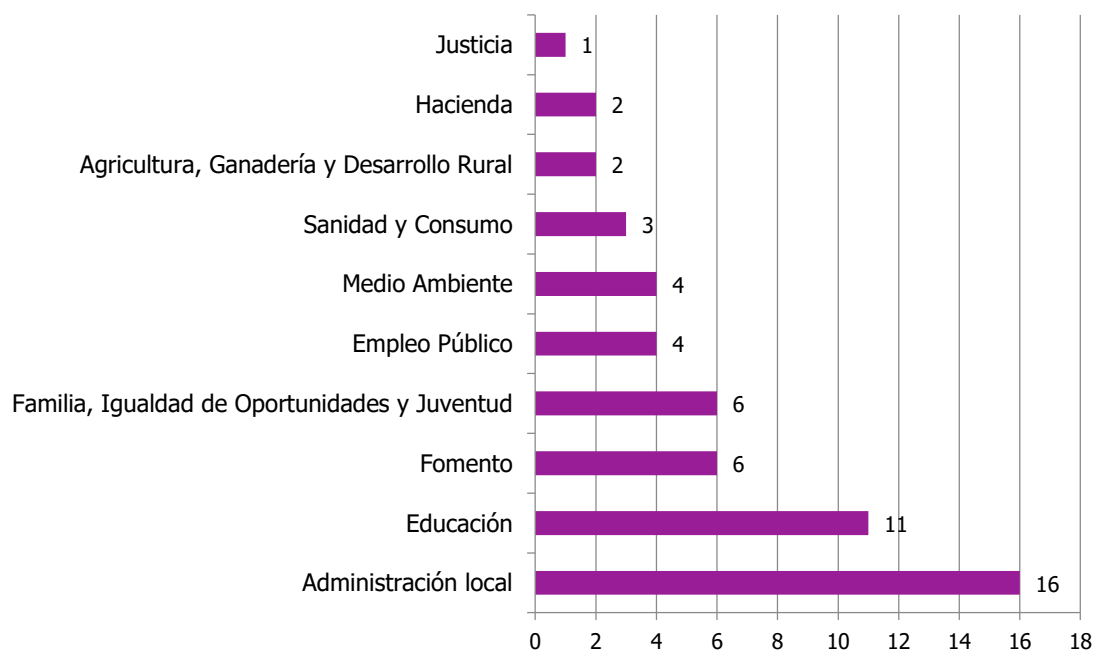
3.6.2. Distribución por Área de las quejas de autor colectivo

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	54	25,47
Empleo Público	34	16,04
Medio Ambiente	29	13,68
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	17	8,02
Sanidad y Consumo	17	8,02
Cultura, Turismo y Deportes	12	5,66
Fomento	11	5,19
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	9	4,25
Educación	8	3,77
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	8	3,77
Interior y Movimientos Migratorios	7	3,30
Hacienda	6	2,83
Total	212	100,00



3.6.3. Distribución por área de las quejas de varios firmantes

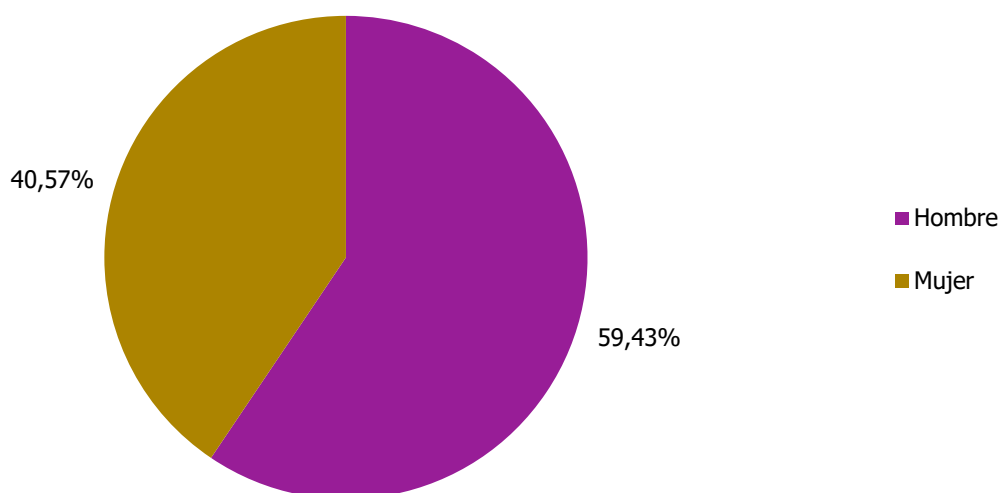
ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	16	29,09
Educación	11	20,00
Fomento	6	10,91
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	6	10,91
Empleo Público	4	7,27
Medio Ambiente	4	7,27
Sanidad y Consumo	3	5,45
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	2	3,64
Hacienda	2	3,64
Justicia	1	1,82
Total	55	100,00



3.7. Las quejas desde la perspectiva de género

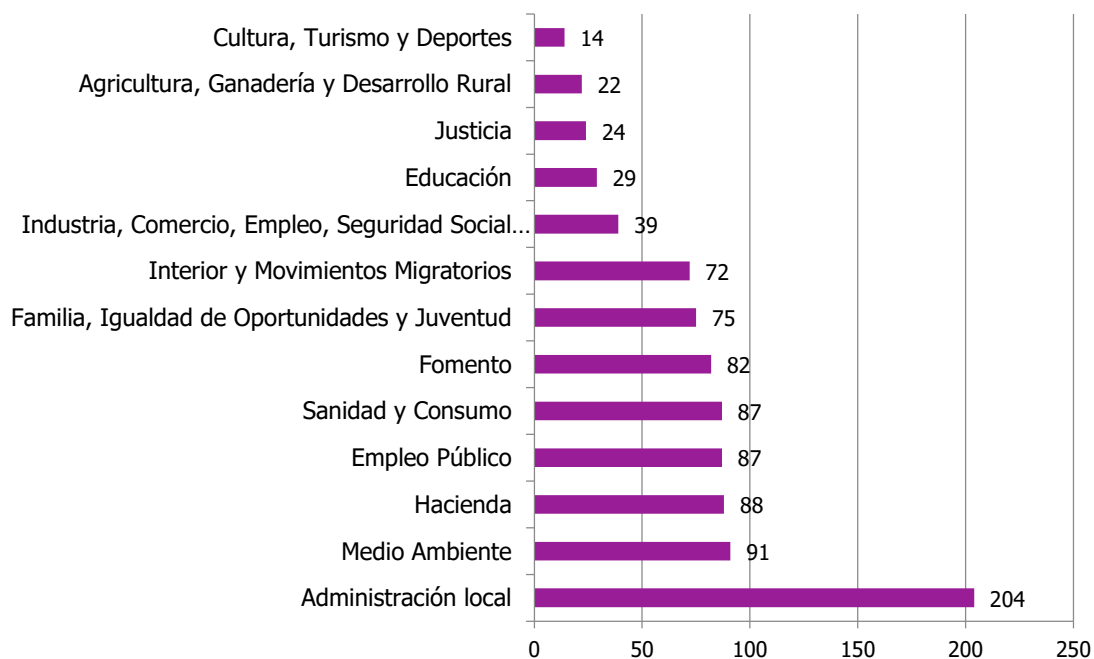
El número total de quejas presentadas por hombres ha sido de 914, lo que supone un 59,43% del total de quejas de autor individual, y por mujeres 624, un 40,57%.

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	914	59,43
Mujer	624	40,57
Total	1.538	100,00



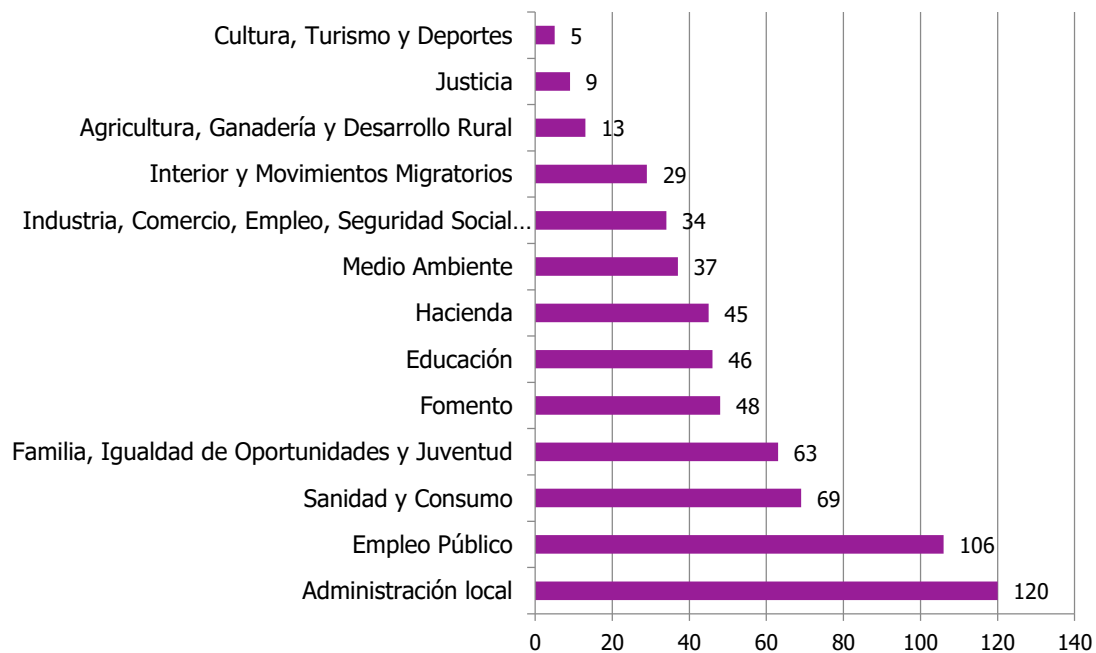
3.7.1. Reparto por área de las quejas presentadas por hombres

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	204	22,32
Medio Ambiente	91	9,96
Hacienda	88	9,63
Empleo Público	87	9,52
Sanidad y Consumo	87	9,52
Fomento	82	8,97
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	75	8,21
Interior y Movimientos Migratorios	72	7,88
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	39	4,27
Educación	29	3,17
Justicia	24	2,63
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	22	2,41
Cultura, Turismo y Deportes	14	1,53
Total	914	100,00



3.7.2. Reparto por Área de las quejas presentadas por mujeres

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	120	19,23
Empleo Público	106	16,99
Sanidad y Consumo	69	11,06
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	63	10,10
Fomento	48	7,69
Educación	46	7,37
Hacienda	45	7,21
Medio Ambiente	37	5,93
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	34	5,45
Interior y Movimientos Migratorios	29	4,65
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	13	2,08
Justicia	9	1,44
Cultura, Turismo y Deportes	5	0,80
Total	624	100,00



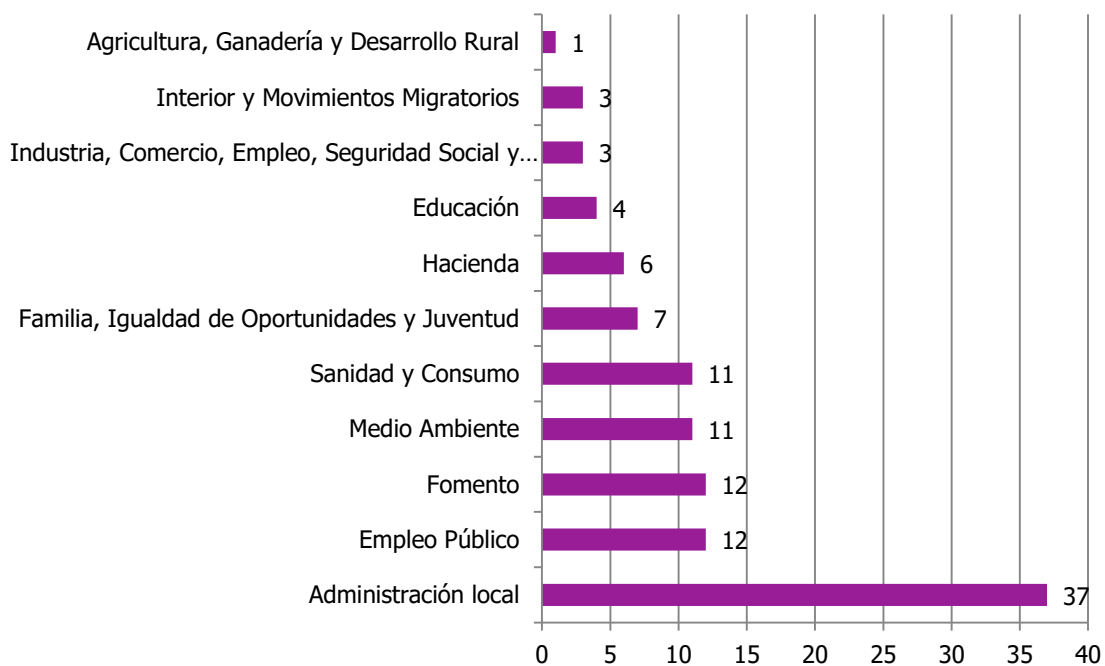
3.8. Análisis provincial

ÁVILA



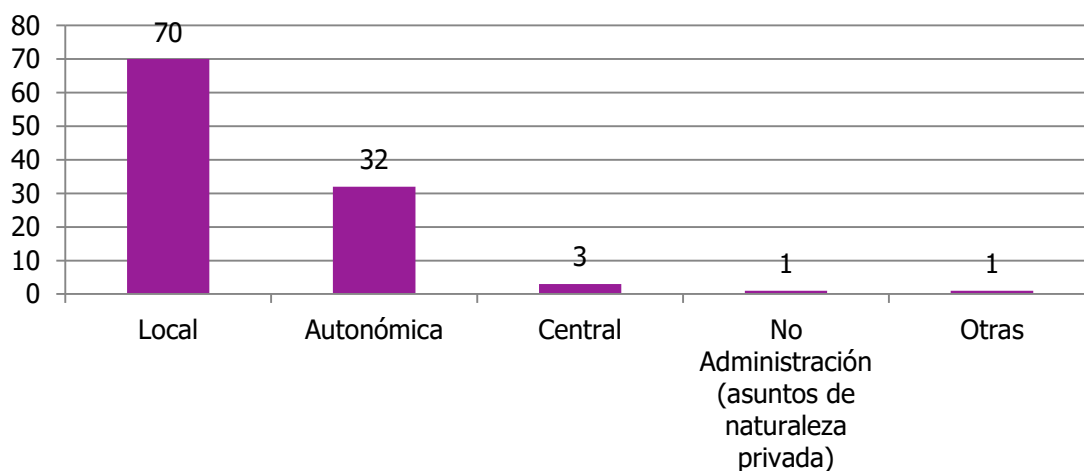
ÁVILA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	37	34,58
Empleo Público	12	11,21
Fomento	12	11,21
Medio Ambiente	11	10,28
Sanidad y Consumo	11	10,28
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	7	6,54
Hacienda	6	5,61
Educación	4	3,74
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	3	2,80
Interior y Movimientos Migratorios	3	2,80
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	1	0,93
Total	107	100,00



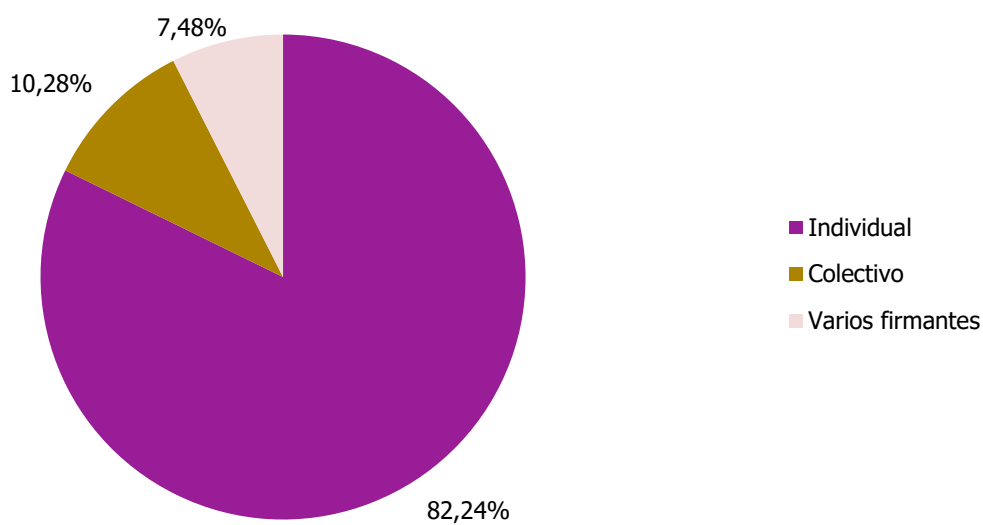
ÁVILA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	70	65,42
Autonómica	32	29,91
Central	3	2,80
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	1	0,93
Otras	1	0,93
Total	107	100,00



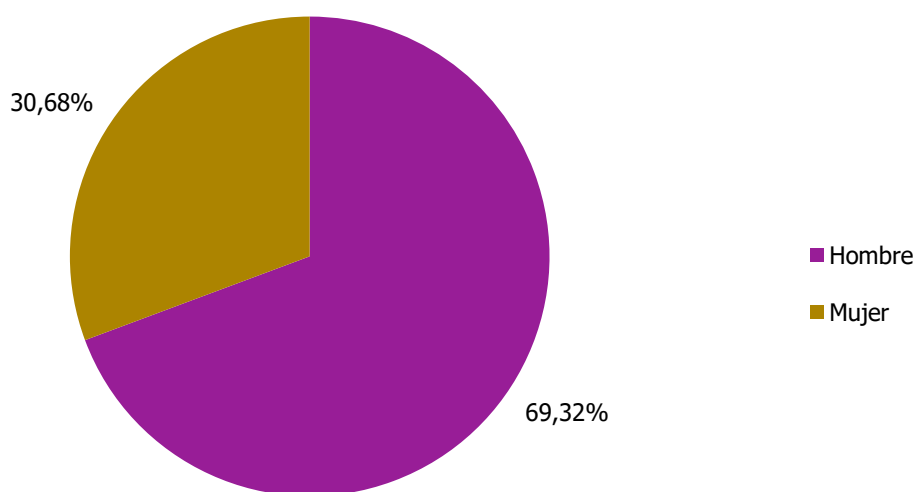
ÁVILA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	88	82,24
Colectivo	11	10,28
Varios firmantes	8	7,48
Total	107	100,00



ÁVILA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

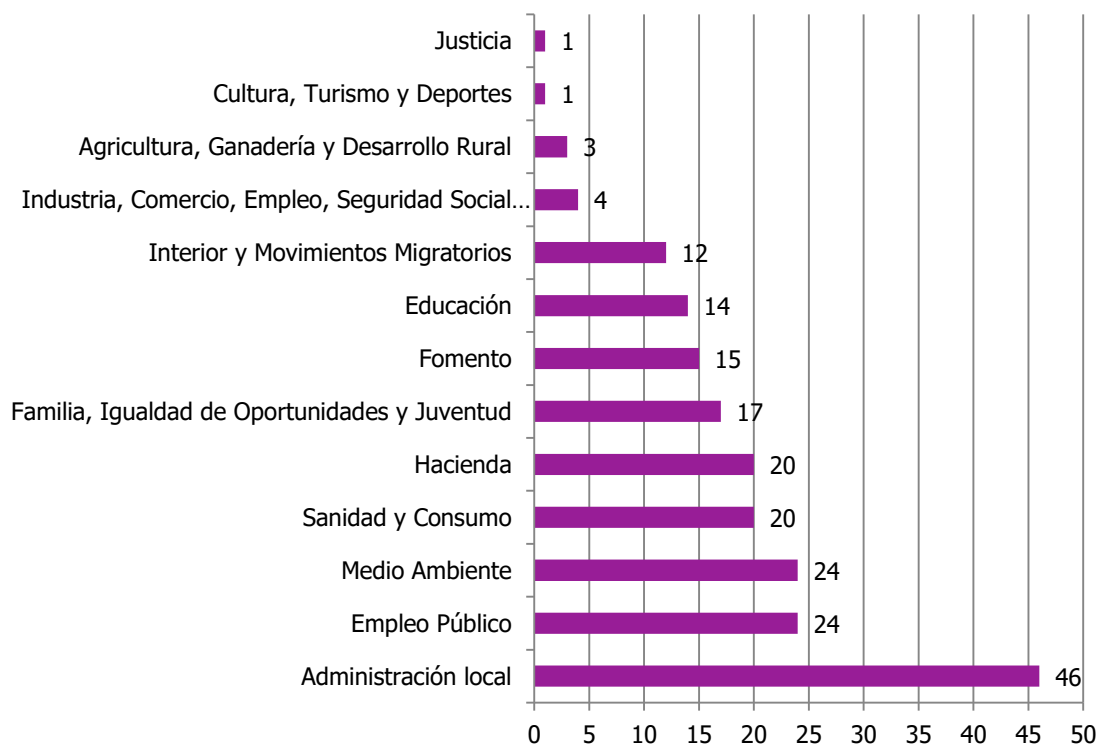
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	61	69,32
Mujer	27	30,68
Total	88	100,00



BURGOS

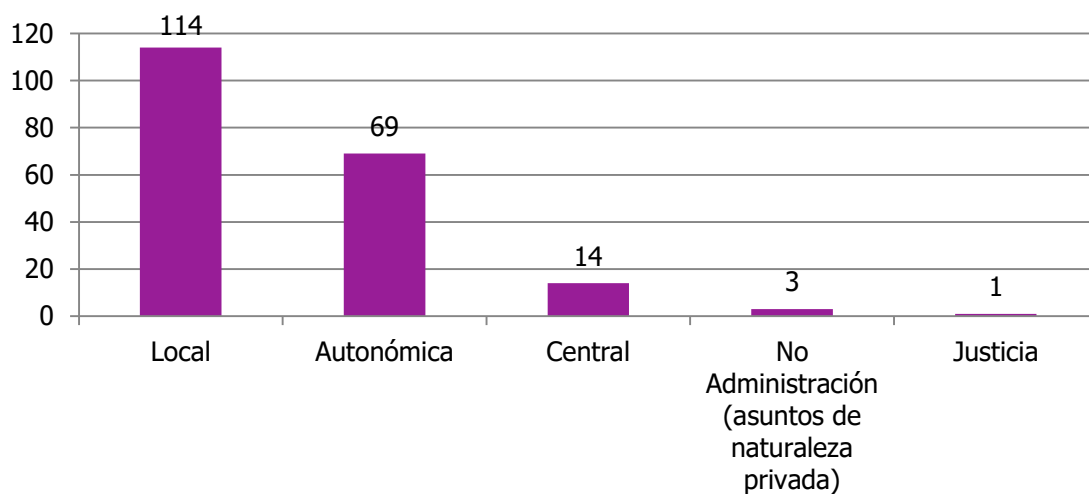
BURGOS. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	46	22,89
Empleo Público	24	11,94
Medio Ambiente	24	11,94
Sanidad y Consumo	20	9,95
Hacienda	20	9,95
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	17	8,46
Fomento	15	7,46
Educación	14	6,97
Interior y Movimientos Migratorios	12	5,97
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	4	1,99
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	3	1,49
Cultura, Turismo y Deportes	1	0,50
Justicia	1	0,50
Total	201	100,00



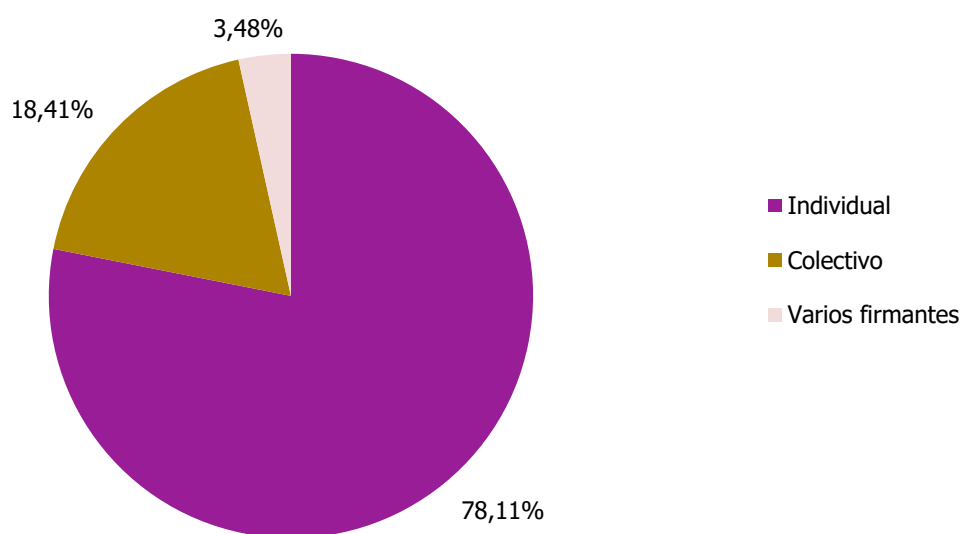
BURGOS. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	114	56,72
Autonómica	69	34,33
Central	14	6,97
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	3	1,49
Justicia	1	0,50
Total	201	100,00



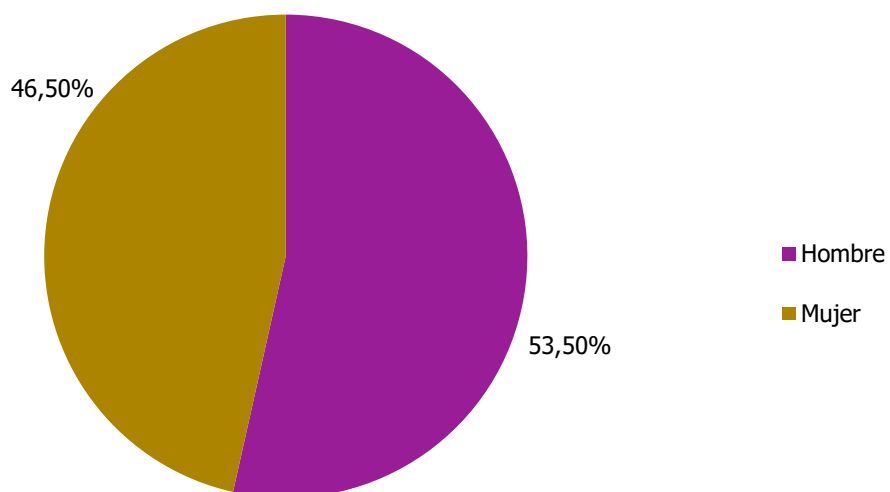
BURGOS. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	157	78,11
Colectivo	37	18,41
Varios firmantes	7	3,48
Total	201	100,00



BURGOS. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

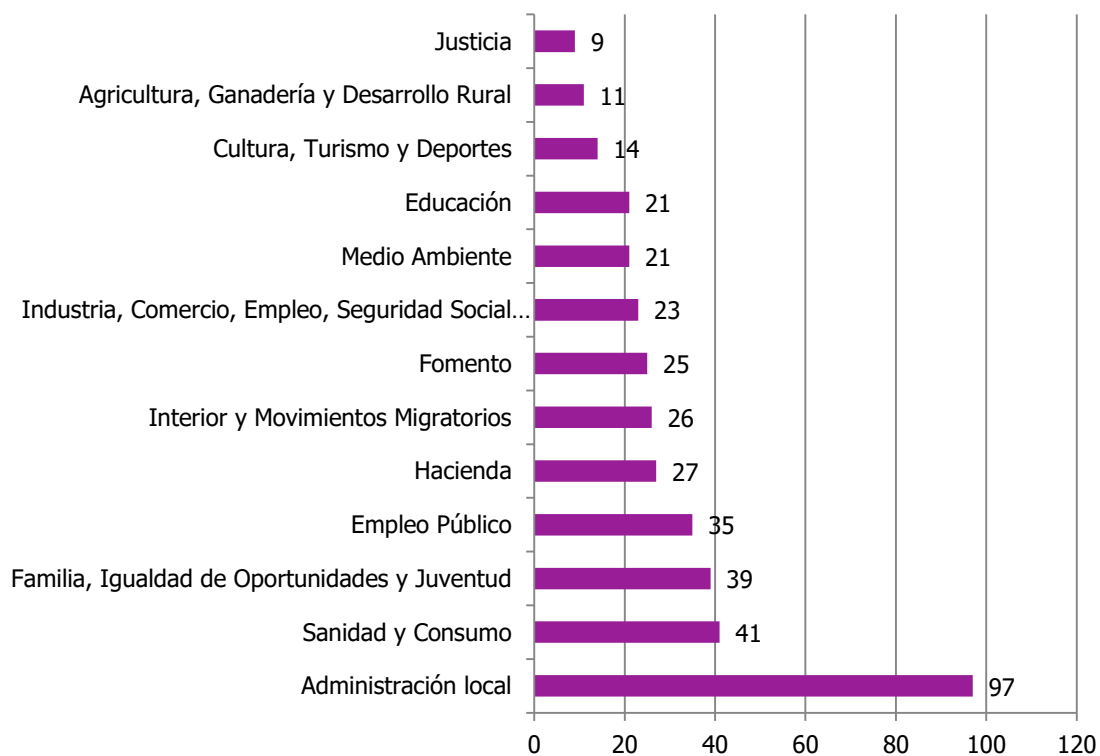
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	84	53,50
Mujer	73	46,50
Total	157	100,00



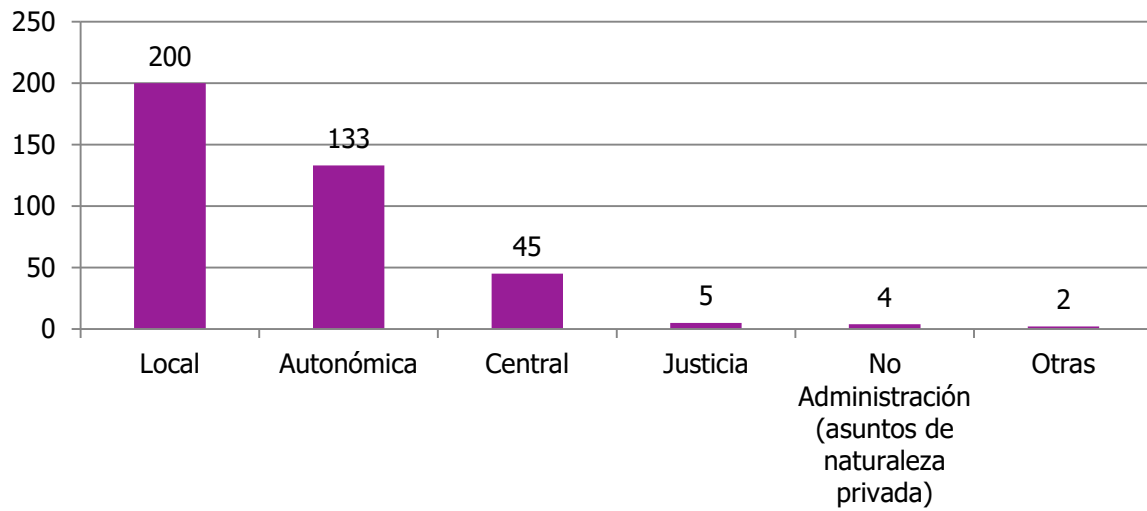
LEÓN

LEÓN. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	97	24,94
Sanidad y Consumo	41	10,54
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	39	10,03
Empleo Público	35	9,00
Hacienda	27	6,94
Interior y Movimientos Migratorios	26	6,68
Fomento	25	6,43
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	23	5,91
Medio Ambiente	21	5,40
Educación	21	5,40
Cultura, Turismo y Deportes	14	3,60
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	11	2,83
Justicia	9	2,31
Total	389	100,00

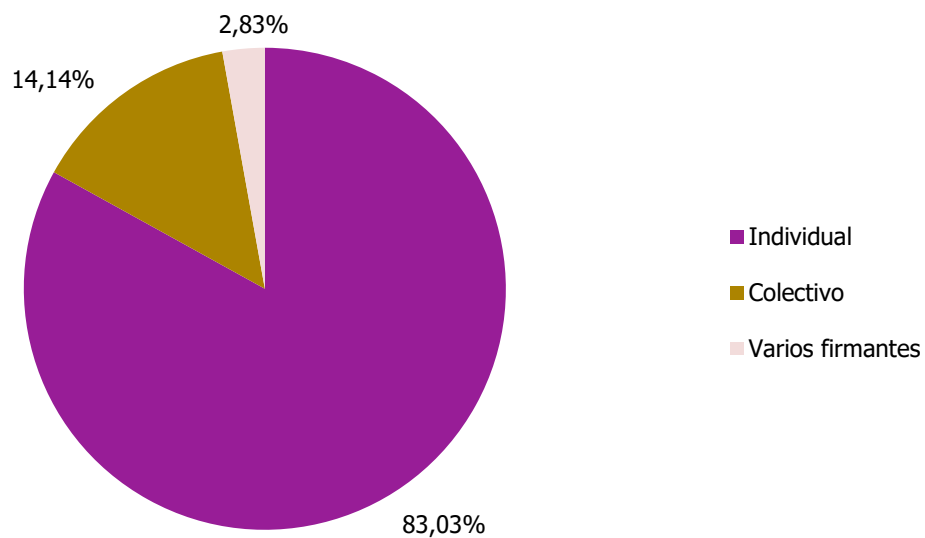

LEÓN. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	200	51,41
Autonómica	133	34,19
Central	45	11,57
Justicia	5	1,29
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	4	1,03
Otras	2	0,51
Total	389	100,00



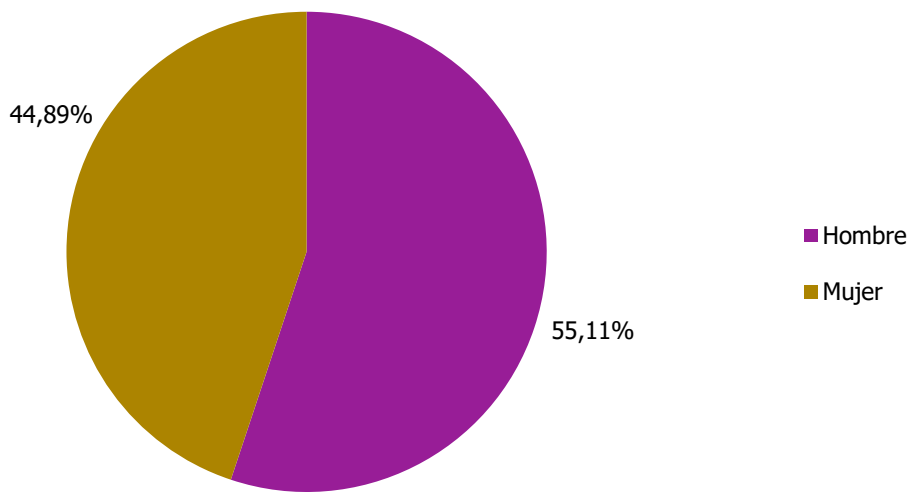
LEÓN. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

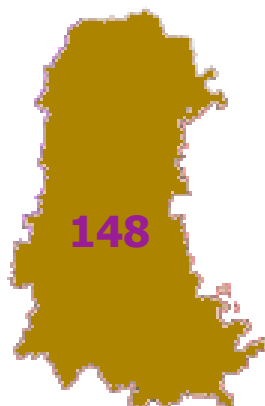
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	323	83,03
Colectivo	55	14,14
Varios firmantes	11	2,83
Total	389	100,00



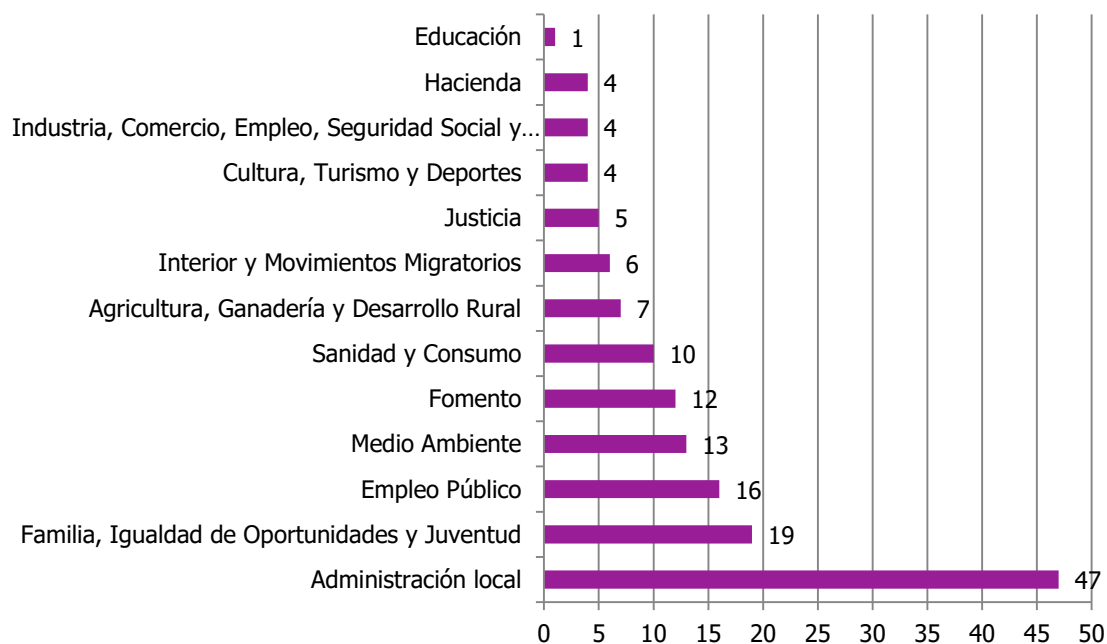
LEÓN. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	178	55,11
Mujer	145	44,89
Total	323	100,00



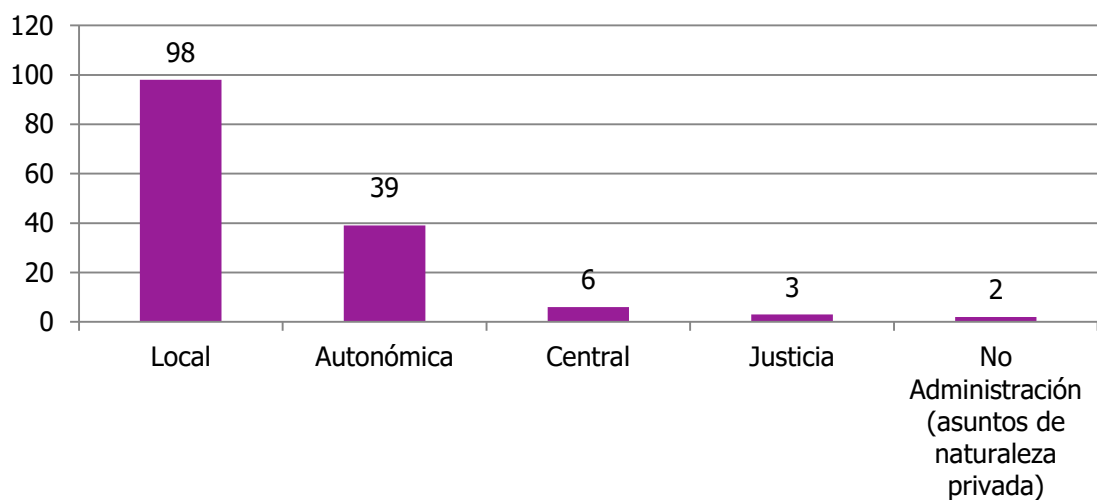
PALENCIA

PALENCIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	47	31,76
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	19	12,84
Empleo Público	16	10,81
Medio Ambiente	13	8,78
Fomento	12	8,11
Sanidad y Consumo	10	6,76
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	7	4,73
Interior y Movimientos Migratorios	6	4,05
Justicia	5	3,38
Cultura, Turismo y Deportes	4	2,70
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	4	2,70
Hacienda	4	2,70
Educación	1	0,68
Total	148	100,00



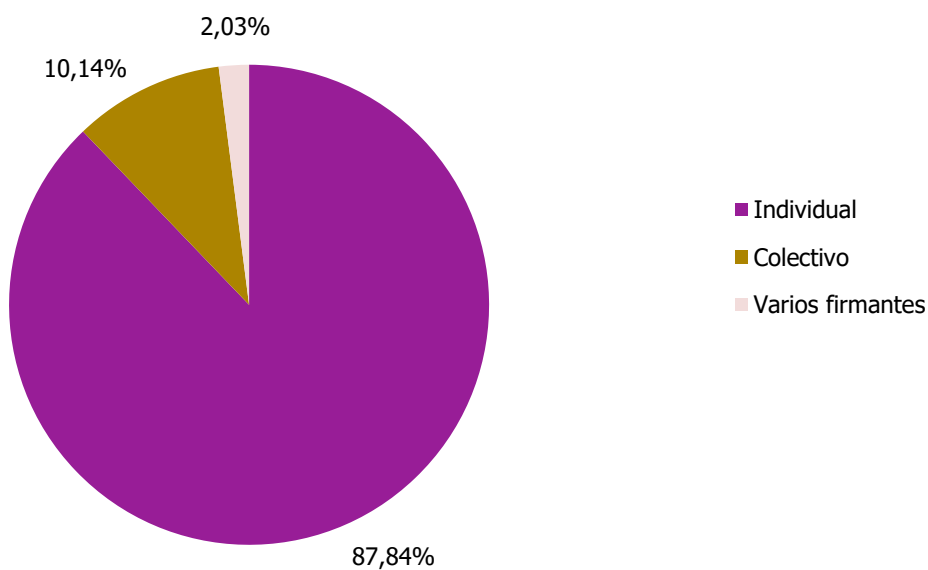
PALENCIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	98	66,22
Autonómica	39	26,35
Central	6	4,05
Justicia	3	2,03
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	2	1,35
Total	148	100,00



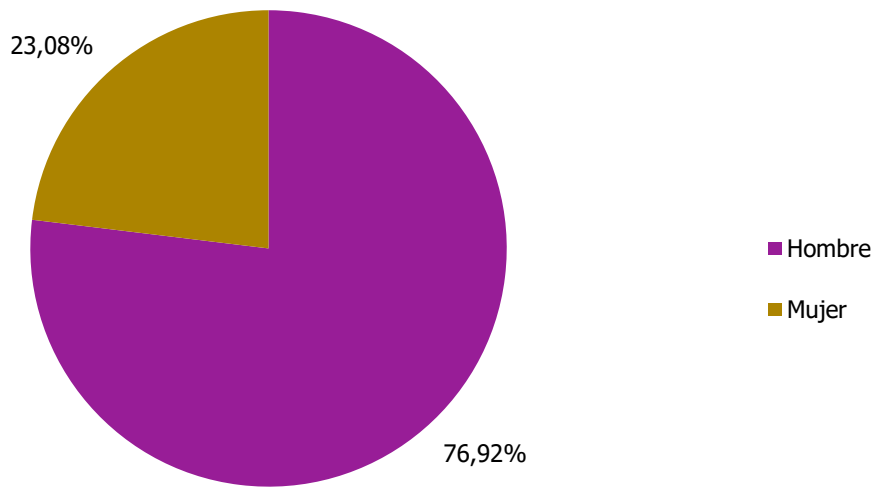
PALENCIA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	130	87,84
Colectivo	15	10,14
Varios firmantes	3	2,03
Total	148	100,00



PALENCIA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

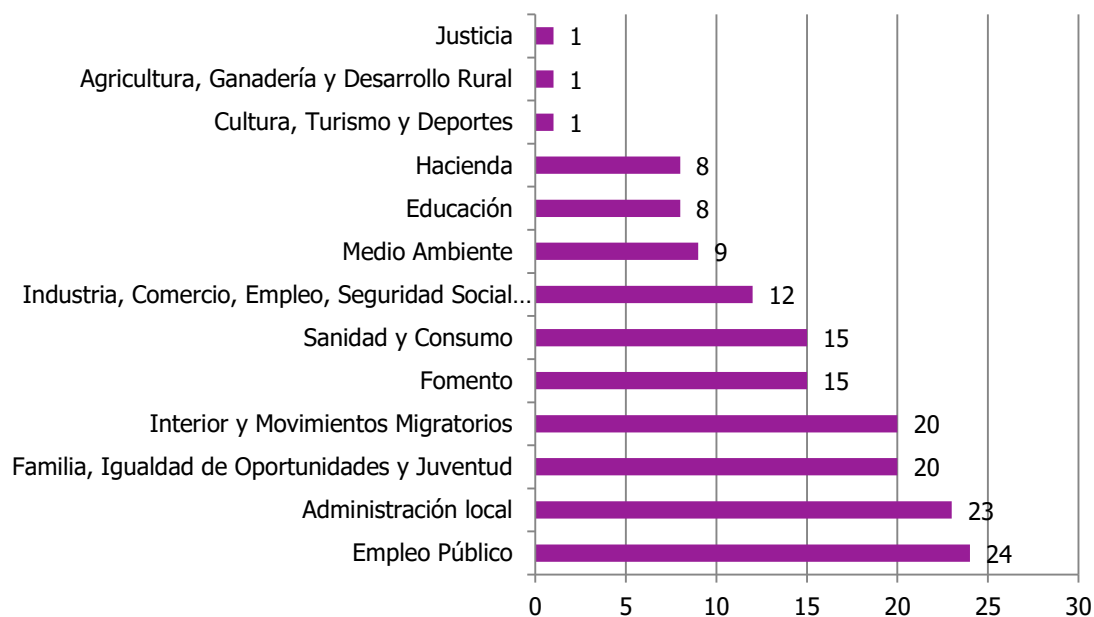
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	100	76,92
Mujer	30	23,08
Total	130	100,00



SALAMANCA

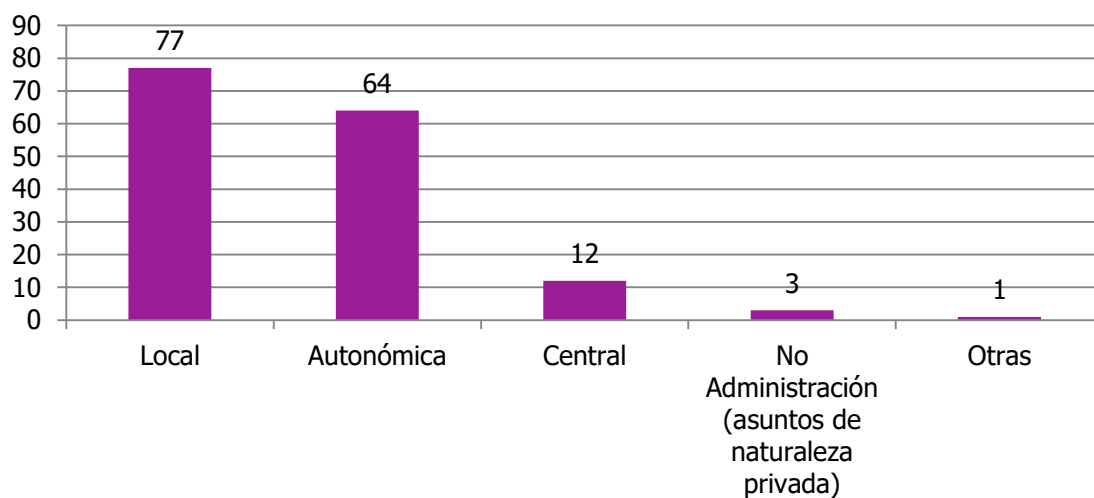
SALAMANCA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM QUEJAS	%
Empleo Público	24	15,29
Administración local	23	14,65
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	20	12,74
Interior y Movimientos Migratorios	20	12,74
Fomento	15	9,55
Sanidad y Consumo	15	9,55
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	12	7,64
Medio Ambiente	9	5,73
Educación	8	5,10
Hacienda	8	5,10
Cultura, Turismo y Deportes	1	0,64
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	1	0,64
Justicia	1	0,64
Total	157	100,00



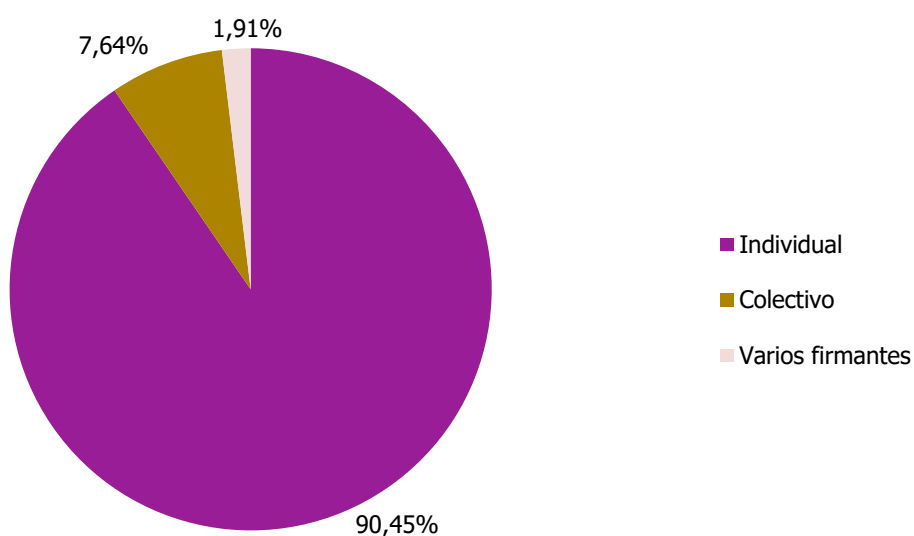
SALAMANCA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	77	49,04
Autonómica	64	40,76
Central	12	7,64
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	3	1,91
Otras	1	0,64
Total	157	100,00



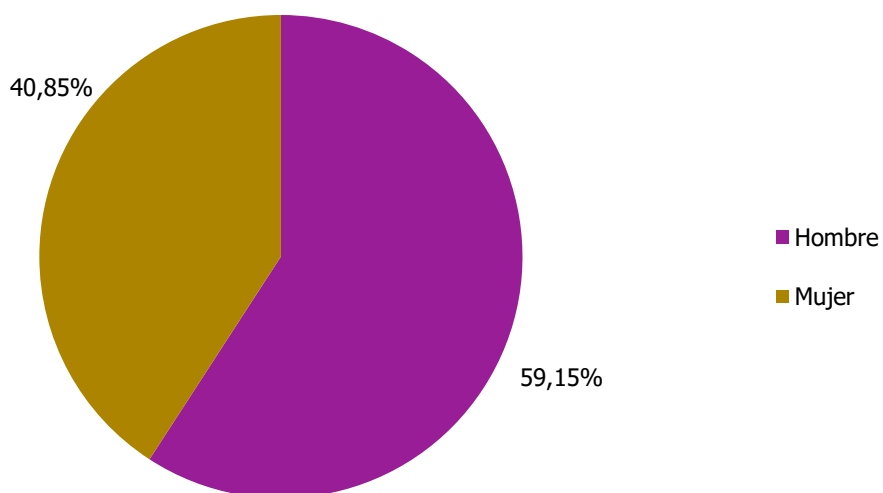
SALAMANCA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	142	90,45
Colectivo	12	7,64
Varios firmantes	3	1,91
Total	157	100,00



SALAMANCA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	84	59,15
Mujer	58	40,85
Total	142	100,00



SEGOVIA

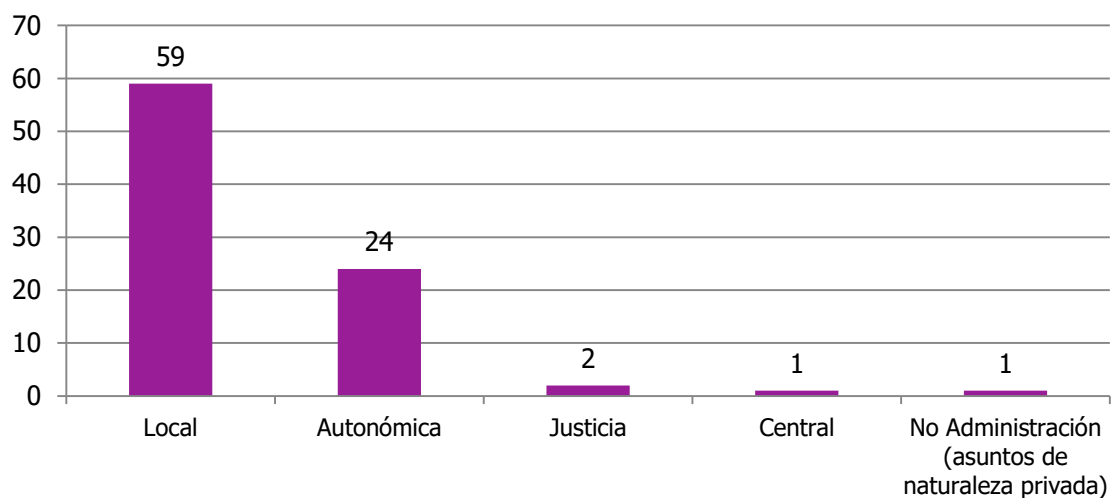
SEGOVIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	24	27,59
Medio Ambiente	15	17,24
Fomento	11	12,64
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	9	10,34
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	9	10,34
Empleo Público	4	4,60
Sanidad y Consumo	4	4,60
Justicia	3	3,45
Interior y Movimientos Migratorios	3	3,45
Educación	2	2,30
Hacienda	2	2,30
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	1	1,15
Total	87	100,00



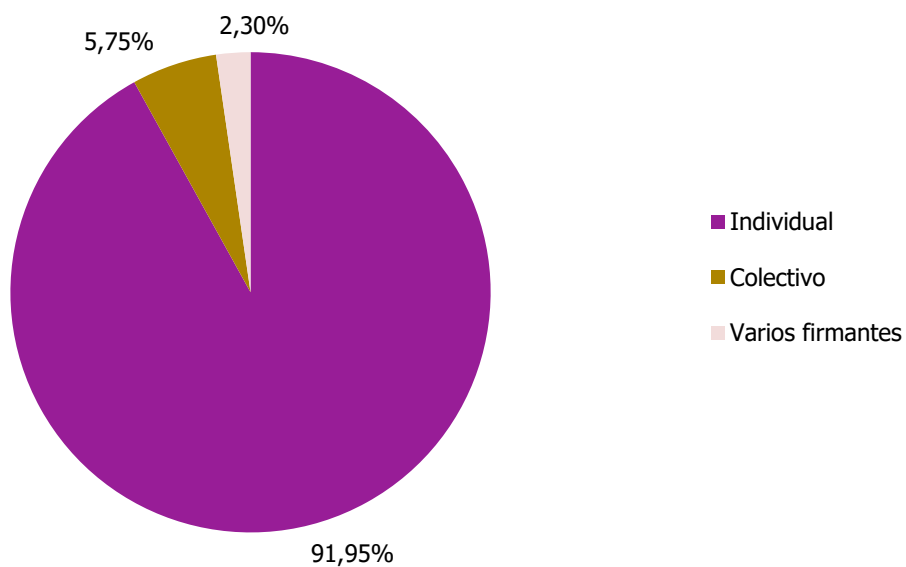
SEGOVIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	59	67,82
Autonómica	24	27,59
Justicia	2	2,30
Central	1	1,15
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	1	1,15
Total	87	100,00



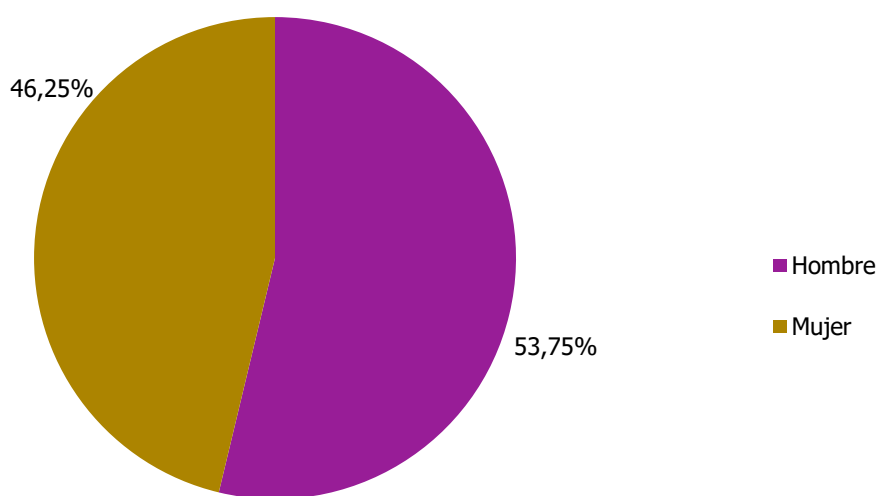
SEGOVIA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	80	91,95
Colectivo	5	5,75
Varios firmantes	2	2,30
Total	87	100,00



SEGOVIA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	43	53,75
Mujer	37	46,25
Total	80	100,00

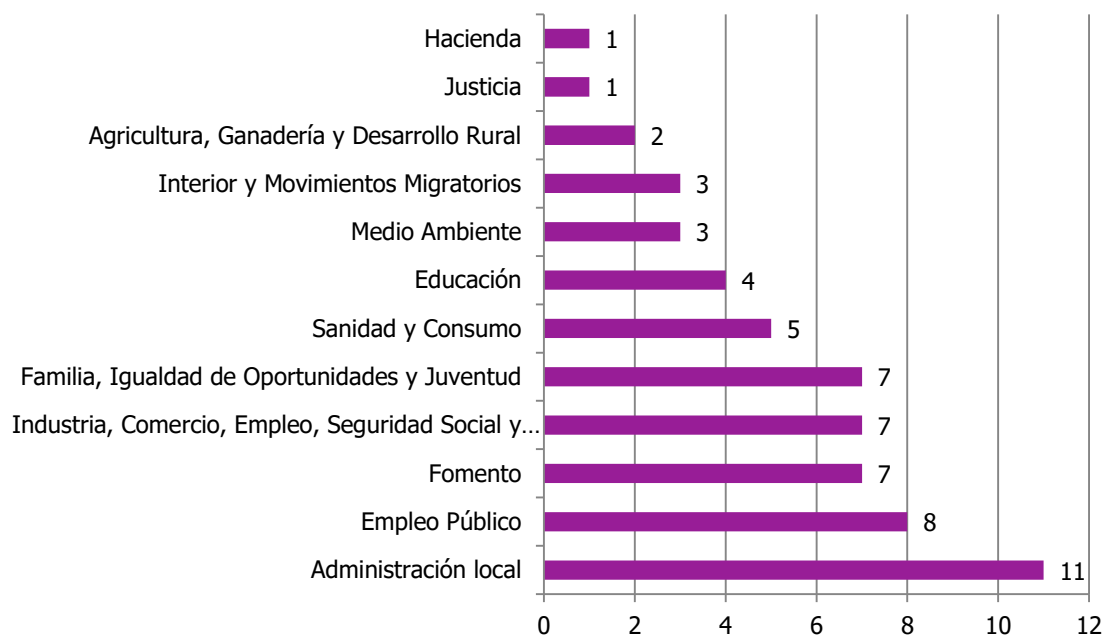


SORIA



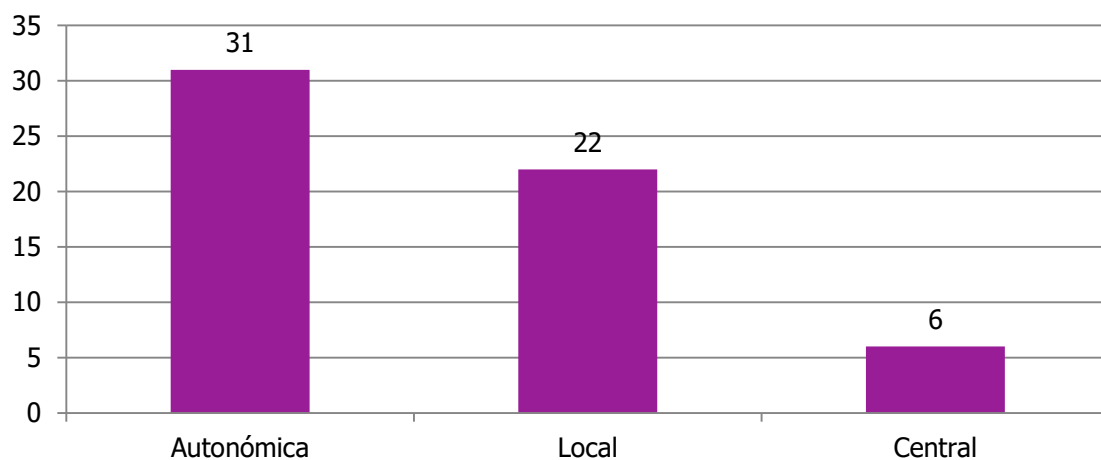
SORIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	11	18,64
Empleo Público	8	13,56
Fomento	7	11,86
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	7	11,86
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	7	11,86
Sanidad y Consumo	5	8,47
Educación	4	6,78
Medio Ambiente	3	5,08
Interior y Movimientos Migratorios	3	5,08
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	2	3,39
Justicia	1	1,69
Hacienda	1	1,69
Total	59	100,00



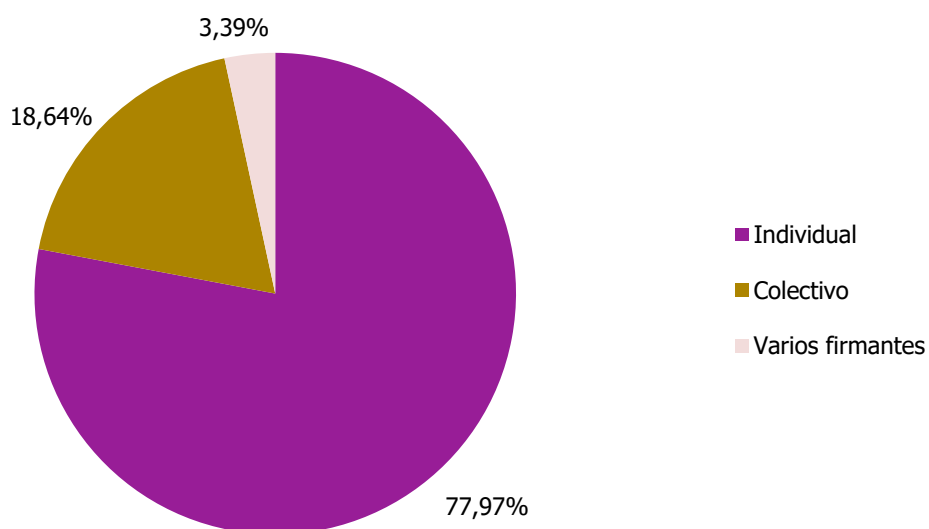
SORIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Autonómica	31	52,54
Local	22	37,29
Central	6	10,17
Total	59	100,00



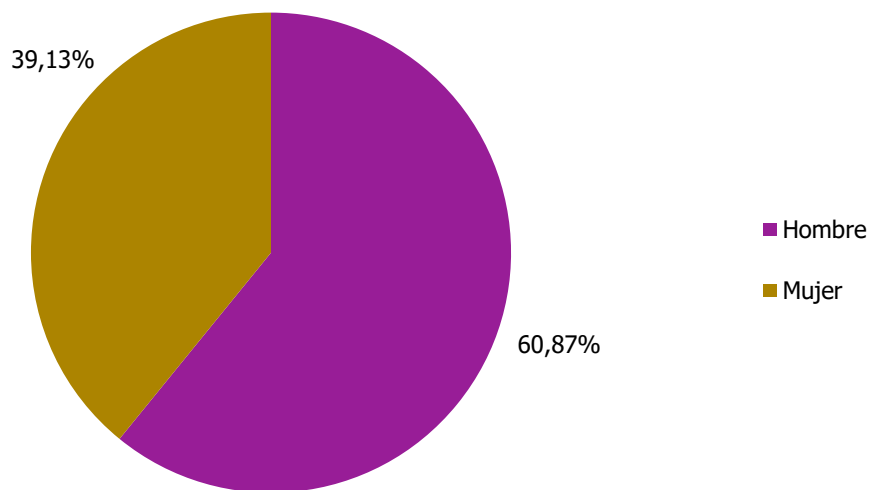
SORIA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	46	77,97
Colectivo	11	18,64
Varios firmantes	2	3,39
Total	59	100,00

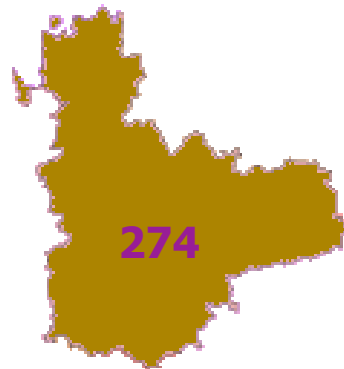


SORIA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	28	60,87
Mujer	18	39,13
Total	46	100,00

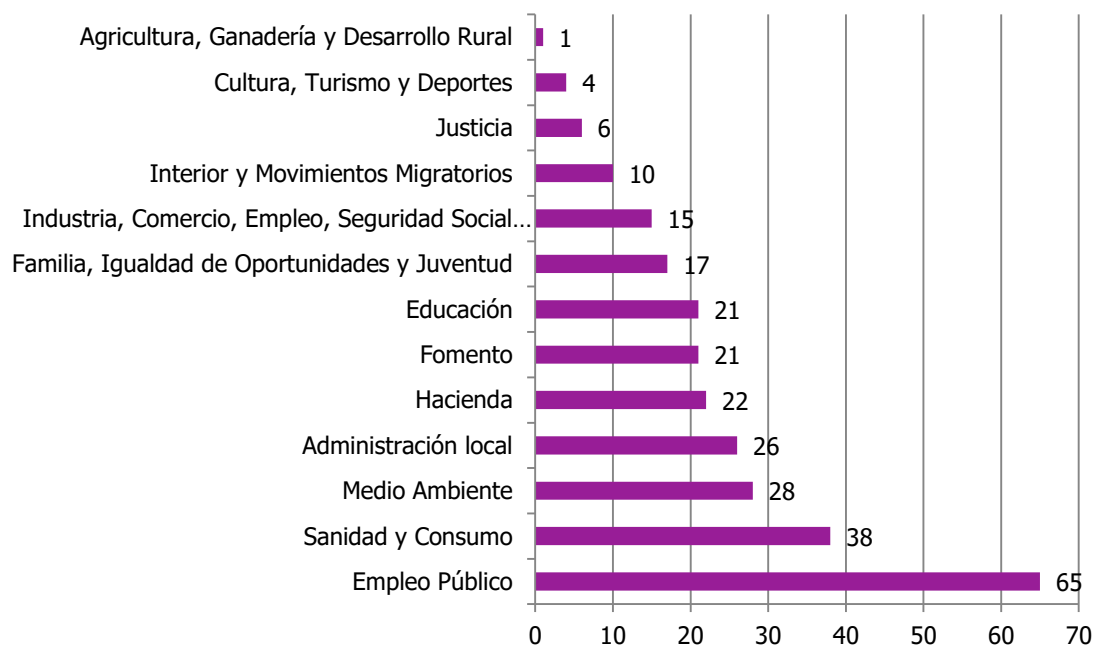


VALLADOLID



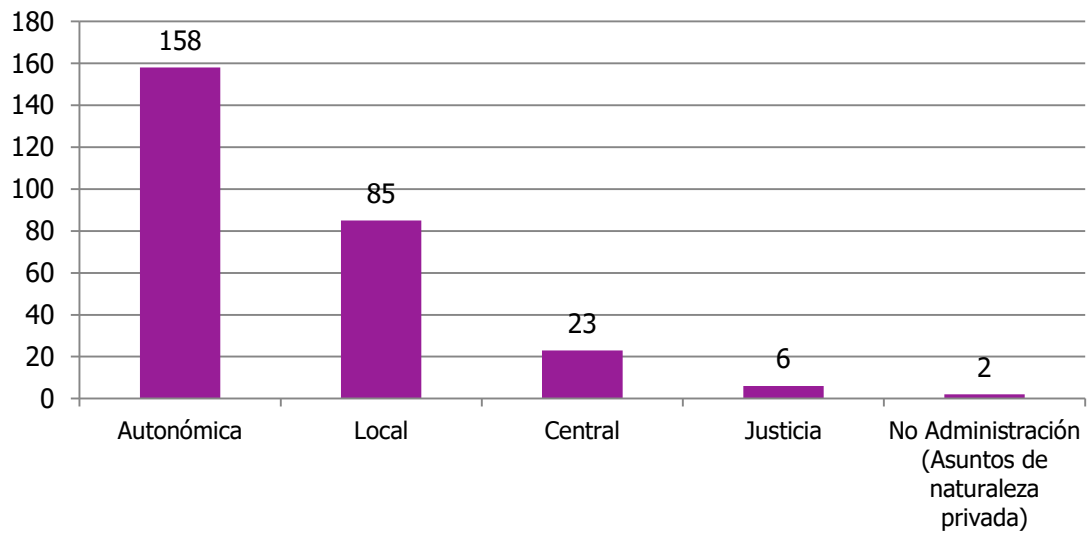
VALLADOLID. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Empleo Público	65	23,72
Sanidad y Consumo	38	13,87
Medio Ambiente	28	10,22
Administración local	26	9,49
Hacienda	22	8,03
Fomento	21	7,66
Educación	21	7,66
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	17	6,20
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	15	5,47
Interior y Movimientos Migratorios	10	3,65
Justicia	6	2,19
Cultura, Turismo y Deportes	4	1,46
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	1	0,36
Total	274	100,00



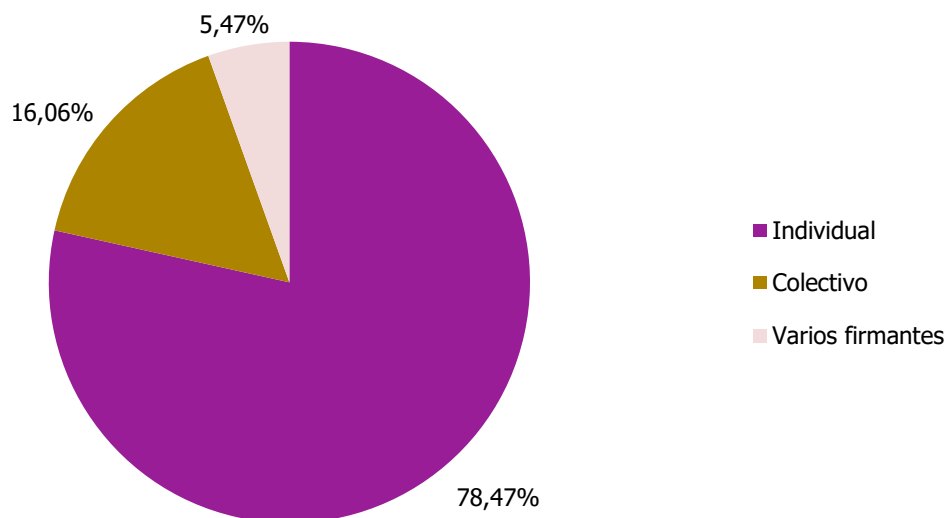
VALLADOLID. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Autonómica	158	57,66
Local	85	31,02
Central	23	8,39
Justicia	6	2,19
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	2	0,73
Total	274	100,00



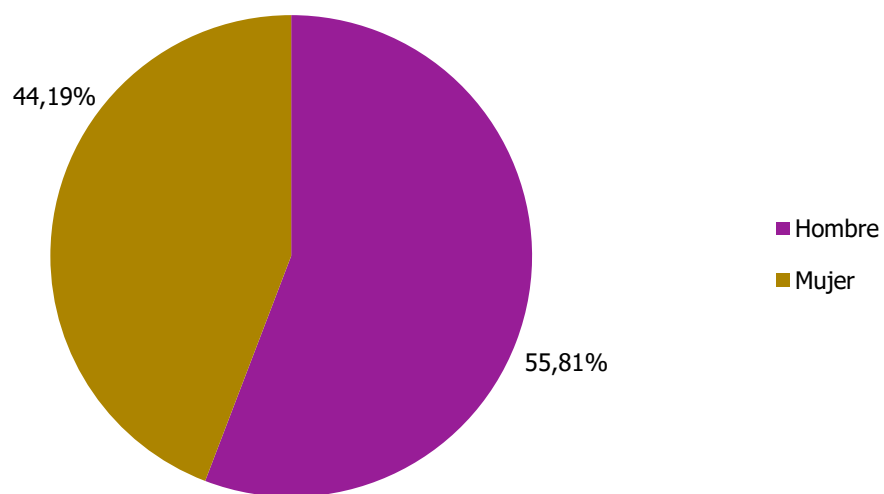
VALLADOLID. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

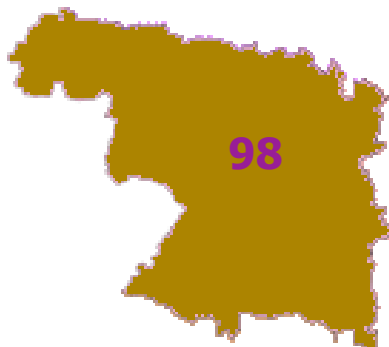
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	215	78,47
Colectivo	44	16,06
Varios firmantes	15	5,47
Total	274	100,00



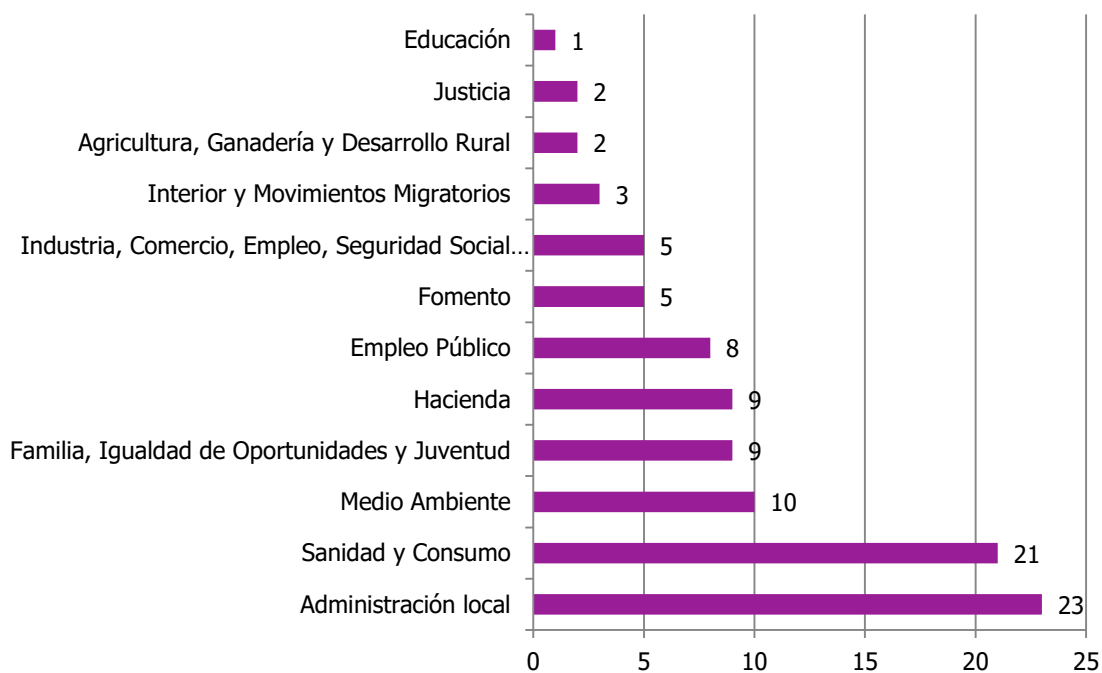
VALLADOLID. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	120	55,81
Mujer	95	44,19
Total	215	100,00



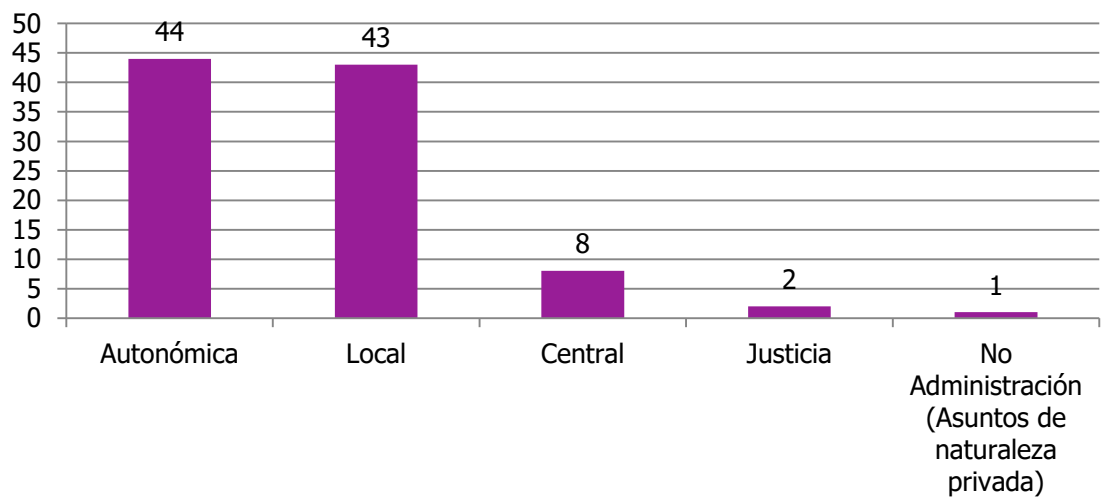
ZAMORA

ZAMORA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	23	23,47
Sanidad y Consumo	21	21,43
Medio Ambiente	10	10,20
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	9	9,18
Hacienda	9	9,18
Empleo Público	8	8,16
Fomento	5	5,10
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	5	5,10
Interior y Movimientos Migratorios	3	3,06
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	2	2,04
Justicia	2	2,04
Educación	1	1,02
Total	98	100,00



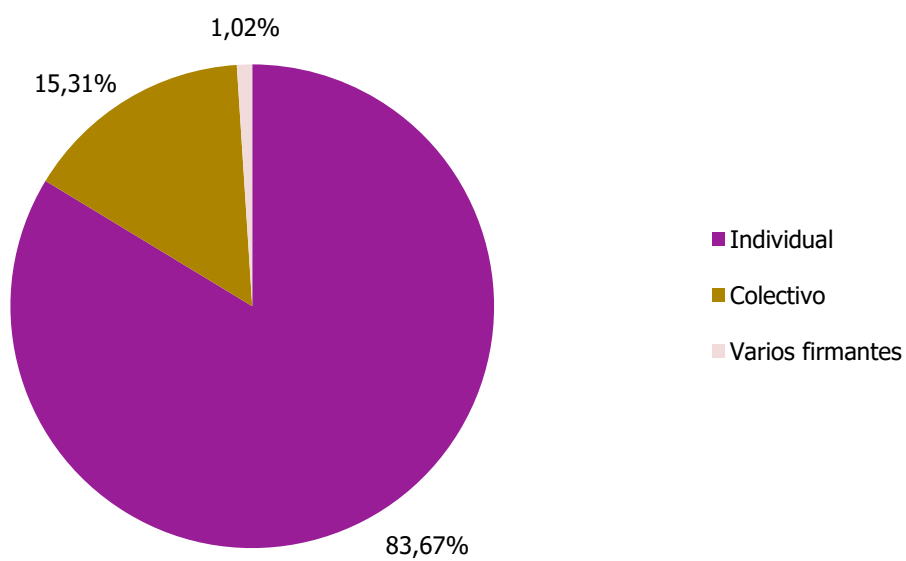
ZAMORA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Autonómica	44	44,90
Local	43	43,88
Central	8	8,16
Justicia	2	2,04
No Administración (Asuntos de naturaleza privada)	1	1,02
Total	98	100,00



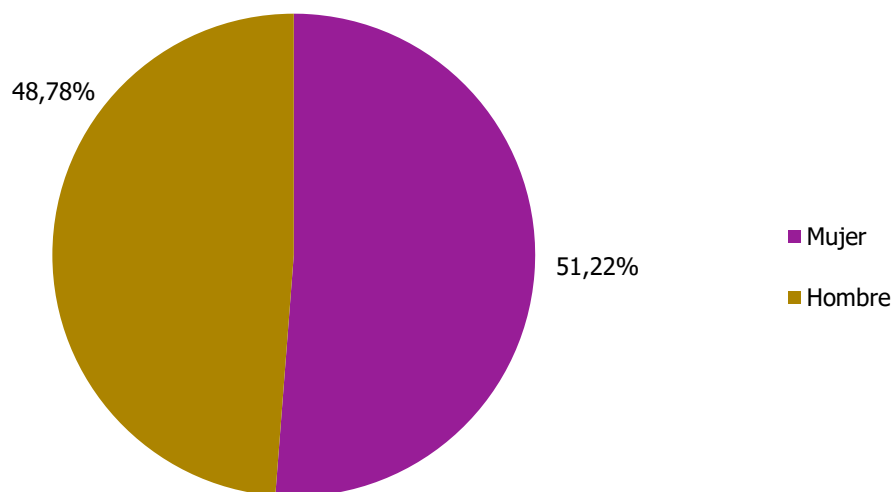
ZAMORA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	82	83,67
Colectivo	15	15,31
Varios firmantes	1	1,02
Total	98	100,00



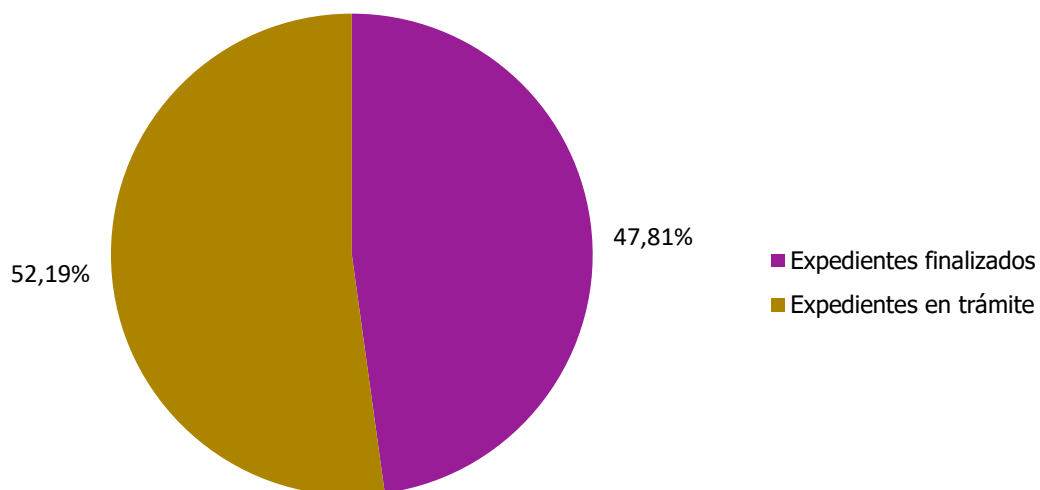
ZAMORA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Mujer	42	51,22
Hombre	40	48,78
Total	82	100,00



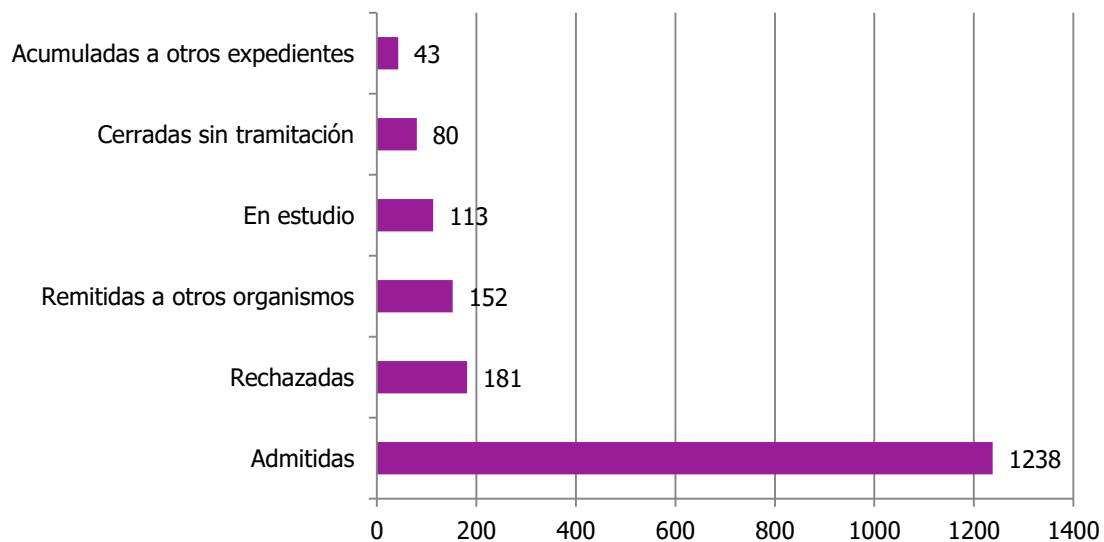
3.9. Tramitación de las quejas iniciadas durante el año 2022**3.9.1. Estado de tramitación de las quejas**

ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2022	NÚM.	%
Expedientes finalizados	864	47,81
Expedientes en trámite	943	52,19
Total	1.807	100,00



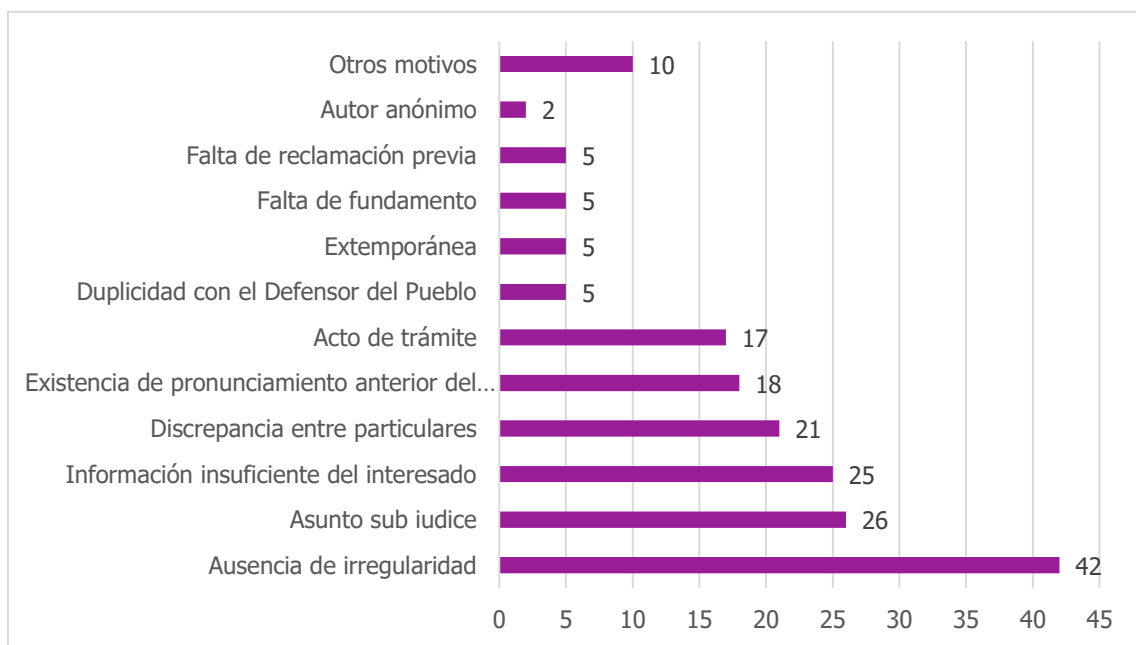
3.9.2. Datos de tramitación de las quejas

TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2022	NÚM. QUEJAS	%
Admitidas	1.238	68,51
Rechazadas	181	10,02
Remitidas a otros organismos	152	8,41
En estudio	113	6,25
Cerradas sin tramitación	80	4,43
Acumuladas a otros expedientes	43	2,38
Total	1.807	100,00



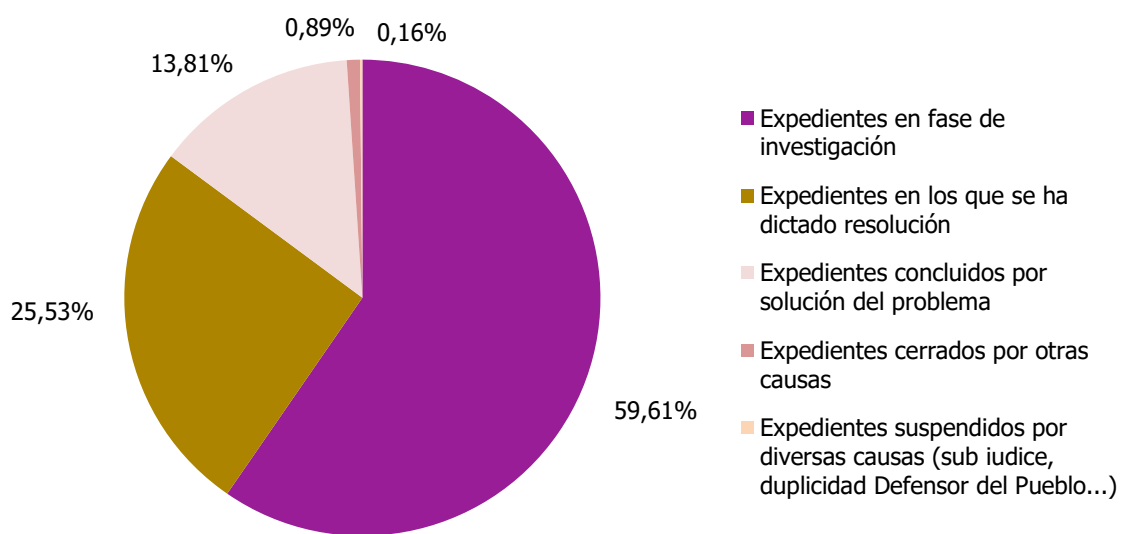
3.9.3. Motivos de rechazo de las quejas

MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS DE 2022	NÚM. QUEJAS	%
Ausencia de irregularidad	42	23,20
Asunto <i>sub iudice</i>	26	14,36
Información insuficiente del interesado	25	13,81
Discrepancia entre particulares	21	11,60
Existencia de pronunciamiento anterior del Procurador del Común	18	9,94
Acto de trámite	17	9,39
Duplicidad con el Defensor del Pueblo	5	2,76
Extemporánea	5	2,76
Falta de fundamento	5	2,76
Falta de reclamación previa	5	2,76
Autor anónimo	2	1,10
Otros motivos	10	5,52
Total	181	100,00



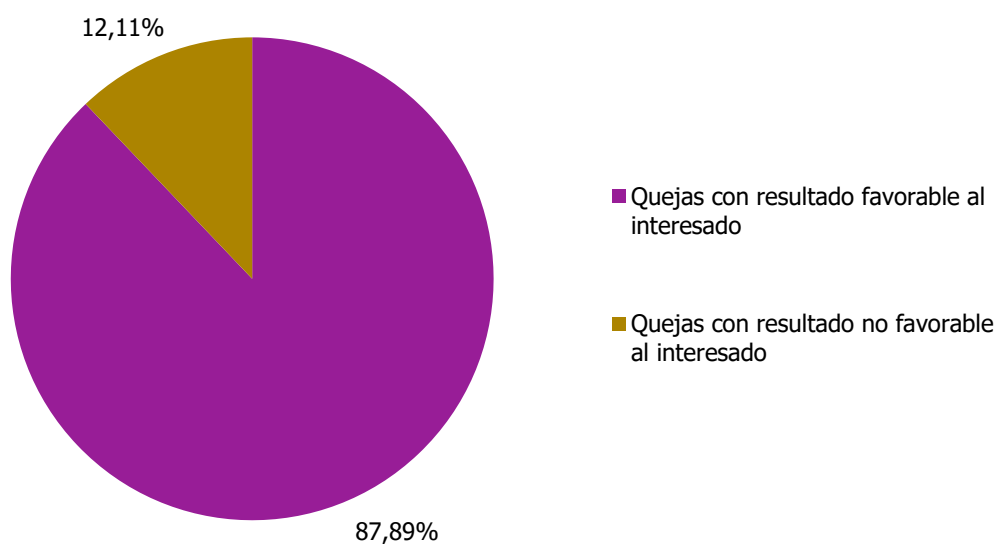
3.9.4. Situación de las quejas admitidas

SITUACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2022 ADMITIDAS	NÚM. QUEJAS	%
Expedientes en fase de investigación	738	59,61
Expedientes en los que se ha dictado resolución	316	25,53
Expedientes concluidos por solución del problema	171	13,81
Expedientes cerrados por otras causas	11	0,89
Expedientes suspendidos por diversas causas (<i>sub iudice</i> , duplicidad Defensor del Pueblo...)	2	0,16
Total	1.238	100,00



3.9.5. Quejas investigadas con resultado favorable/desfavorable al interesado

En un 87,89% de las quejas investigadas, los interesados han obtenido un resultado favorable a sus pretensiones: en 257 casos, tras resolución del Procurador del Común formulando recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración; en 171, por solución del problema a iniciativa de la Administración tras la solicitud de informe por parte de esta Procuraduría. Por el contrario, no se ha apreciado irregularidad en la actuación de la Administración en 59 expedientes.



4. COLABORACIÓN DE ADMINISTRACIONES Y ENTIDADES PÚBLICAS CON EL PROCURADOR DEL COMÚN

Según establece el artículo 13 de la Ley reguladora de la Institución, una vez admitida una queja a trámite, el Procurador del Común de Castilla y León acordará las medidas que considere oportunas para su aclaración, pudiendo ponerlo en conocimiento del órgano administrativo, entidad o corporación afectados para que se le informe por escrito sobre la cuestión planteada en el plazo de un mes.

Aunque durante 2022 hemos seguido contando con la colaboración de las Administraciones públicas en la fase de investigación de las quejas en la práctica totalidad de los supuestos en que se la hemos solicitado, hemos de precisar que no siempre se ha dado con la celeridad deseada, puesto que en algunos expedientes hemos tenido que reiterar nuestra petición hasta en dos o en tres ocasiones antes de obtener la información requerida.

La falta de colaboración de las administraciones puede implicar su inclusión en el Registro de Administraciones y Entidades no colaboradoras con el Procurador del Común, creado por Resolución del Procurador del Común de Castilla y León de fecha 5 de marzo de 2010⁶, así como su traslado al Ministerio Fiscal por si los hechos pudieran ser constitutivos, a su vez, del delito tipificado en el artículo 502 de nuestro Código Penal.

Por otra parte, el artículo 19 de la citada Ley establece que, en todos los casos, los afectados por las resoluciones del Procurador del Común vendrán obligados a responder por escrito. A pesar de ello y de las reiteraciones dirigidas al efecto a las distintas administraciones y entidades públicas, durante 2022 nos hemos visto obligados a archivar algunos expedientes sin poder informar al ciudadano que había presentado su queja acerca de la postura concreta de la Administración afectada ante la resolución formulada por nuestra Institución.

A continuación se relacionan las entidades que han sido objeto de anotación en el Registro de Administraciones y Entidades no colaboradoras durante el año 2022, tanto por falta de remisión, en su caso, de la información solicitada durante la investigación de la queja como por falta de comunicación de su postura ante las Resoluciones que adoptamos. No se incluyen aquellas entidades que nos hubieran facilitado la información requerida con posterioridad, ya que, aunque con retraso, ha sido posible dar respuesta a los interesados.

⁶ Modificada por Resolución de 11 de enero de 2019 para otorgar al Registro un mayor protagonismo como medio indirecto que propicie una más rápida y efectiva colaboración de las Administraciones y, por ende, una mayor agilidad en la actuación de esta Procuraduría.

4.1. Administraciones y entidades que no contestaron a las peticiones de información en la fase de investigación de las quejas y número de expedientes afectados

ADMINISTRACIÓN LOCAL

ÁVILA

Ayuntamiento de La Torre1 expediente

BURGOS

Ayuntamiento de Burgos4 expedientes

Ayuntamiento de Atapuerca.....1 expediente

Ayuntamiento de Barrios de Colina.....2 expedientes

Ayuntamiento de Jaramillo de la Fuente1 expediente

Ayuntamiento de Monasterio de Rodilla3 expedientes

Ayuntamiento de Villarcayo de Merindad de Castilla La Vieja1 expediente

Diputación Provincial de Burgos1 expediente

LEÓN

Ayuntamiento de Carracedelo1 expediente

Ayuntamiento de Chozas de Abajo1 expediente

Ayuntamiento de Crémenes.....1 expediente

Ayuntamiento de La Bañeza2 expedientes

Ayuntamiento de La Pola de Gordón1 expediente

Ayuntamiento de Sabero1 expediente

Ayuntamiento de Sahagún.....1 expediente

Ayuntamiento de Santovenia de la Valdoncina2 expedientes

Ayuntamiento de Valdepiélagos.....1 expediente

Ayuntamiento de Vegas del Condado3 expedientes

Ayuntamiento de Villanueva de las Manzanas1 expediente

Junta Vecinal de San Cristóbal de Valdueza1 expediente

Junta Vecinal de Toral de Merayo2 expedientes

Junta Vecinal de Valporquero de Rueda2 expedientes

Junta Vecinal de Villamarco1 expediente

PALENCIA

Ayuntamiento de Palencia1 expediente

Ayuntamiento de Antigüedad	10 expedientes
Ayuntamiento de Autilla del Pino.....	1 expediente
Ayuntamiento de Osorno la Mayor	1 expediente
Ayuntamiento de Villamoronta	1 expediente

SALAMANCA

Ayuntamiento de Santiz.....	1 expediente
-----------------------------	--------------

SEGOVIA

Ayuntamiento de Basardilla	1 expediente
Ayuntamiento de Navas de Oro	1 expediente
Ayuntamiento de Real Sitio de San Ildefonso	2 expedientes

SORIA

Ayuntamiento de Montenegro de Cameros	1 expediente
---	--------------

VALLADOLID

Ayuntamiento de Curiel de Duero	1 expediente
Ayuntamiento de Nava del Rey	1 expediente
Ayuntamiento de Tordesillas.....	2 expedientes

ZAMORA

Ayuntamiento de Bermillo de Sayago	2 expedientes
Ayuntamiento de Figueruela de Arriba.....	1 expediente
Ayuntamiento de Mahide	2 expedientes
Ayuntamiento de Roales.....	1 expediente

4.2. Administraciones y entidades que no contestaron a recomendaciones, recordatorios de deberes legales o sugerencias del Procurador del Común y número de expedientes afectados**ÁVILA**

Ayuntamiento de Ávila	2 expedientes
Ayuntamiento de La Adrada.....	3 expedientes
Ayuntamiento de Navalморal	1 expediente

BURGOS

Ayuntamiento de Burgos	2 expedientes
------------------------------	---------------

Ayuntamiento de Alfoz de Quintanadueñas.....	1 expediente
Ayuntamiento de Aranda de Duero	2 expedientes
Ayuntamiento de Atapuerca.....	1 expediente
Ayuntamiento de Barrios de Colina.....	1 expediente
Ayuntamiento de Briviesca	1 expediente
Ayuntamiento de Monasterio de Rodilla	9 expedientes
Ayuntamiento de Sasamón	1 expediente
Junta Vecinal de Cornejo	2 expedientes
Junta Vecinal de Quintanilla de las Viñas	1 expediente
Junta Vecinal de Tolbaños de Arriba.....	3 expedientes

LEÓN

Ayuntamiento de Crémenes.....	1 expediente
Ayuntamiento de La Bañeza	2 expedientes
Ayuntamiento de Quintana y Congosto.....	1 expediente
Ayuntamiento de Sabero	2 expedientes
Ayuntamiento de San Andrés del Rabanedo.....	6 expedientes
Ayuntamiento de Santa María de la Isla	1 expediente
Ayuntamiento de Santovenia de la Valdoncina	4 expedientes
Ayuntamiento de Urdiales del Páramo	1 expediente
Ayuntamiento de Valdepiélago.....	1 expediente
Ayuntamiento de Valencia de Don Juan.....	1 expediente
Ayuntamiento de Vegas del Condado	1 expediente
Ayuntamiento de Villablino	1 expediente
Ayuntamiento de Villadangos del Páramo	1 expediente
Ayuntamiento de Villademor de la Vega	1 expediente
Junta Vecinal de Joara	2 expedientes
Junta Vecinal de Llamas de Rueda	1 expediente
Junta Vecinal de Palacios del Sil.....	1 expediente
Junta Vecinal de Rucayo.....	2 expedientes
Junta Vecinal de Santibáñez de la Isla.....	1 expediente
Junta Vecinal de Secos del Condado	1 expediente
Junta Vecinal de Viego	1 expediente
Junta Vecinal de Villamarco	1 expediente

PALENCIA

Ayuntamiento de Palencia	1 expediente
Ayuntamiento de Aguilar de Campoo	1 expediente
Ayuntamiento de Antigüedad	12 expedientes
Ayuntamiento de Guardo	1 expediente
Ayuntamiento de Osorno la Mayor	1 expediente
Ayuntamiento de Saldaña	1 expediente
Ayuntamiento de Velilla del Río Carrión	1 expediente
Ayuntamiento de Villamuriel de Cerrato	1 expediente
Junta Vecinal de Arbejal	1 expediente
Junta Vecinal de Vega de Bur	2 expedientes

SALAMANCA

Ayuntamiento de Salamanca	6 expedientes
Ayuntamiento de Carbajosa de la Sagrada	1 expediente
Ayuntamiento de Huerta	1 expediente
Ayuntamiento de Vitigudino	4 expedientes
Ayuntamiento de Zamayón	1 expediente
Diputación Provincial de Salamanca	1 expediente

SEGOVIA

Ayuntamiento de Segovia	1 expediente
Ayuntamiento de Basardilla	3 expedientes
Ayuntamiento de El Espinar	2 expedientes
Ayuntamiento de Martín Muñoz de la Dehesa	1 expediente
Ayuntamiento de Palazuelos de Eresma	3 expedientes
Ayuntamiento de Riaza	2 expedientes
Ayuntamiento de Ribota	1 expediente
Ayuntamiento de Sacramenia	1 expediente
Ayuntamiento de San Martín y Mudrián	1 expediente

SORIA

Ayuntamiento de Almarza	1 expediente
Ayuntamiento de Montenegro de Cameros	1 expediente

VALLADOLID

Ayuntamiento de Aldeamayor de San Martín.....	2 expedientes
Ayuntamiento de Cabezón de Pisuerga.....	1 expediente
Ayuntamiento de Fompedraza	1 expediente
Ayuntamiento de Nava del Rey	4 expedientes
Ayuntamiento de San Llorente	6 expedientes
Ayuntamiento de San Miguel del Arroyo	1 expediente
Ayuntamiento de Tordesillas.....	1 expediente
Diputación Provincial de Valladolid	1 expediente

ZAMORA

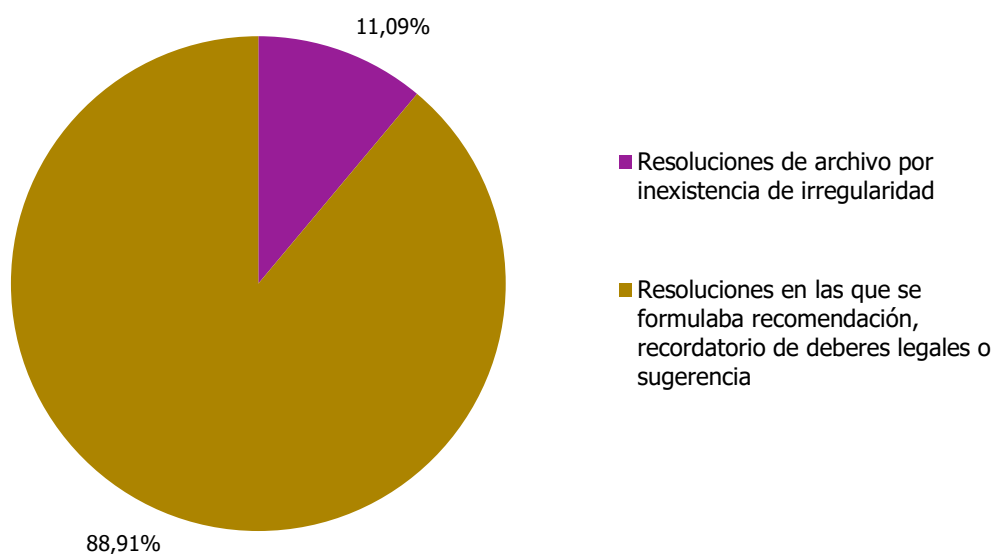
Ayuntamiento de Zamora	3 expedientes
Ayuntamiento de Galende	1 expediente
Ayuntamiento de Trefacio.....	1 expediente
Mancomunidad ETAP Benavente y Los Valles.....	1 expediente

5. RESOLUCIONES FORMULADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN

En este apartado se incluyen las resoluciones formuladas por el Procurador del Común durante el año 2022, tanto en expedientes iniciados propiamente en 2022 como en los incoados en años anteriores.

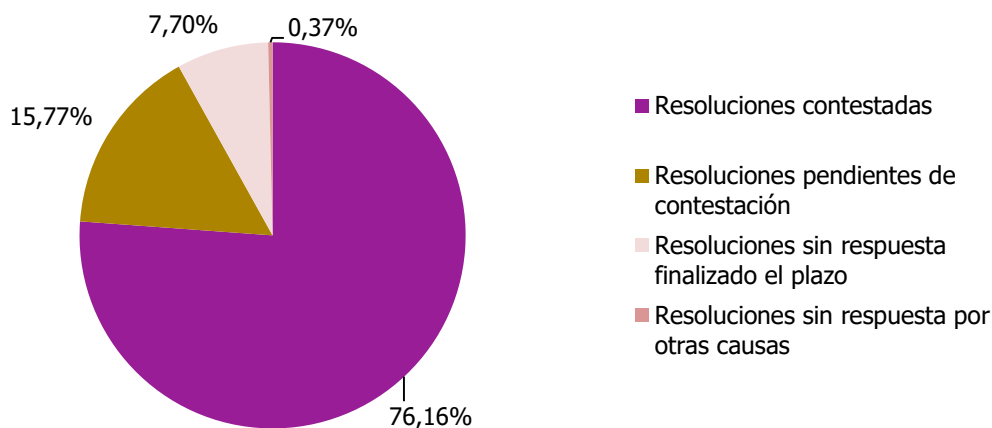
5.1. Resoluciones dictadas por el Procurador del Común durante 2022

Resoluciones dictadas durante 2022	1.533	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad	170	11,09%
Resoluciones en las que se formula recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia	1.363	88,91%



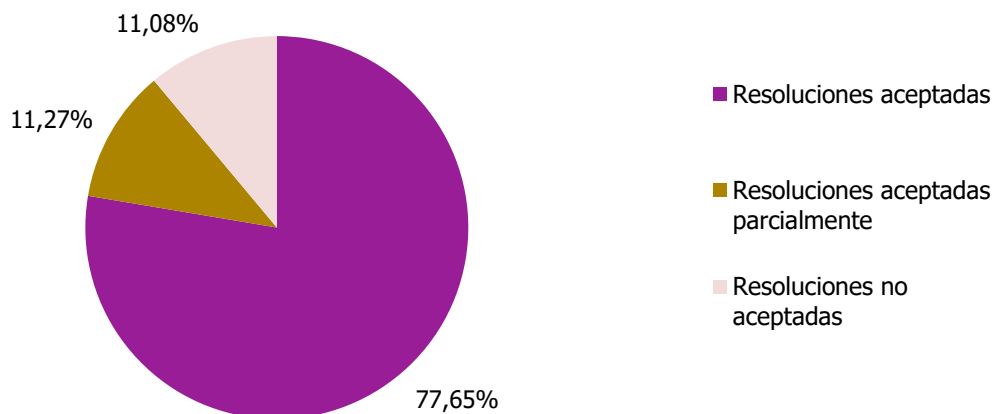
5.1.1. Respuesta de las Administraciones y Entidades públicas a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Contestadas a fecha 28 de febrero de 2023	1.038	76,16%
Pendientes de contestación a 28 de febrero de 2023	215	15,77%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta finalizado el plazo	105	7,70%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta por otras causas	5	0,37%



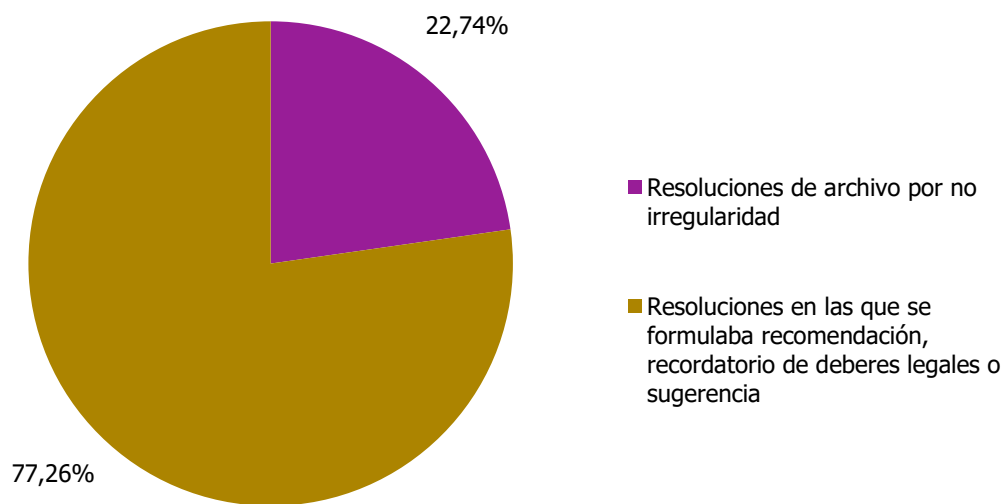
5.1.2. Aceptación por las Administraciones y Entidades públicas de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Aceptadas	806	77,65%
Aceptadas parcialmente	117	11,27%
No aceptadas	115	11,08%



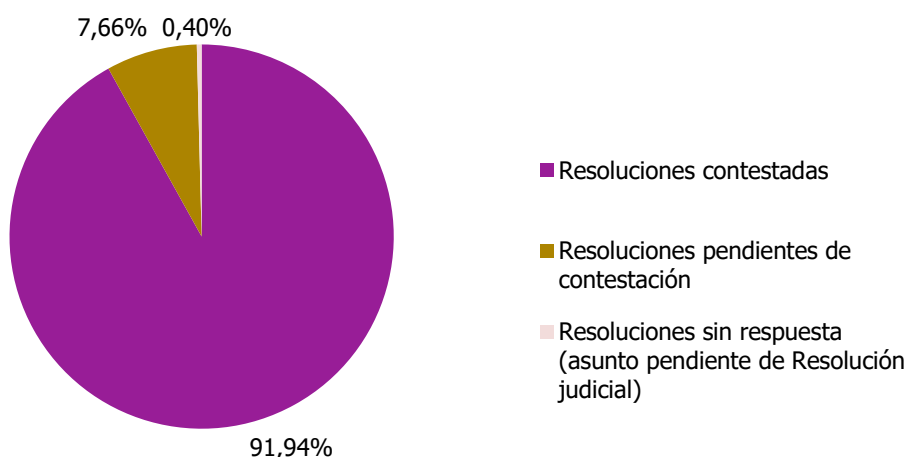
5.2. Resoluciones dirigidas a la Administración Autónoma durante 2022

Resoluciones dictadas durante 2022	321	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad	73	22,74%
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia	248	77,26%



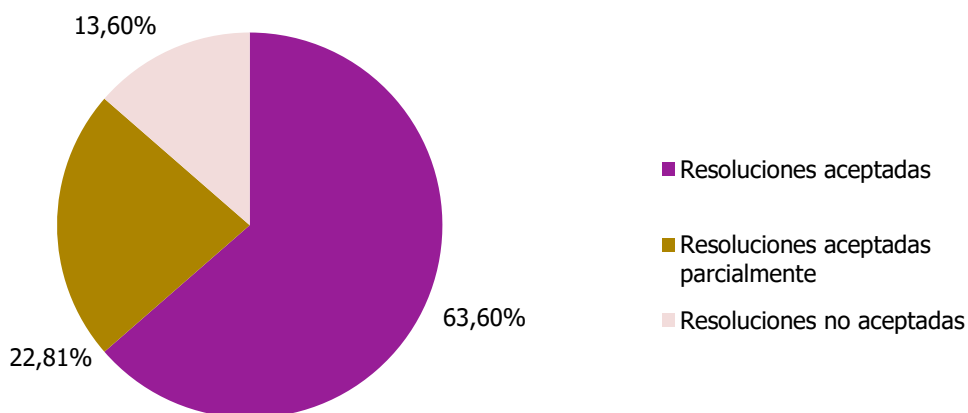
5.2.1. Respuesta de la Administración Autonómica a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Contestadas a fecha 28 de febrero de 2023	228	91,94%
Pendientes de contestación a 28 de febrero de 2023	19	7,66%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta (asunto pendiente de Resolución judicial).....	1	0,40%



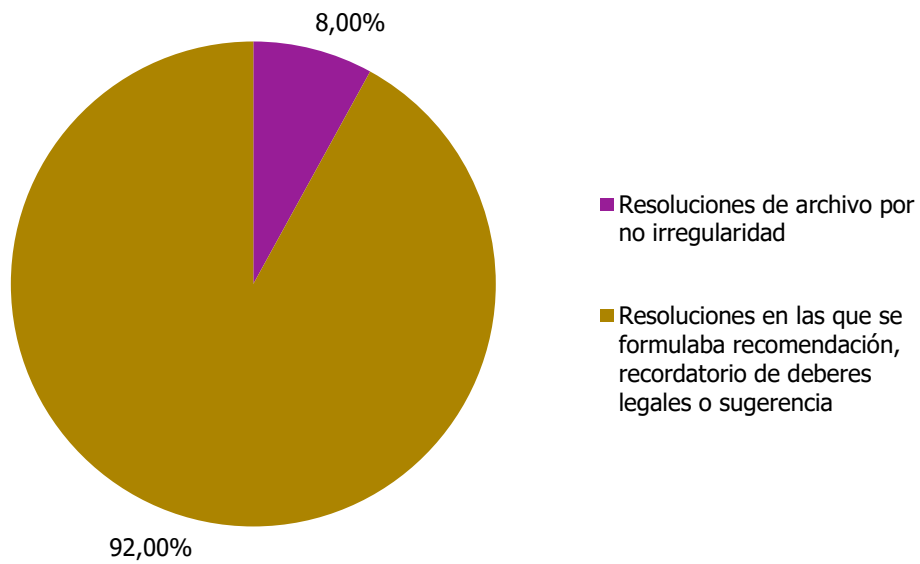
5.2.2. Aceptación por la Administración Autonómica de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Aceptadas.....	145	63,60%
Aceptadas parcialmente.....	52	22,81%
No aceptadas.....	31	13,60%



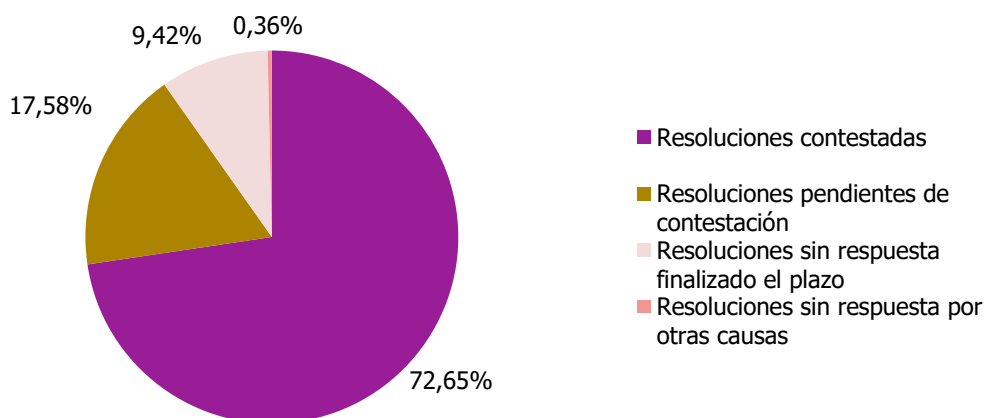
5.3. Resoluciones dirigidas a la Administración local durante 2022

Resoluciones dictadas durante 2022	1.212	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad	97	8,00%
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia	1.115	92,00%



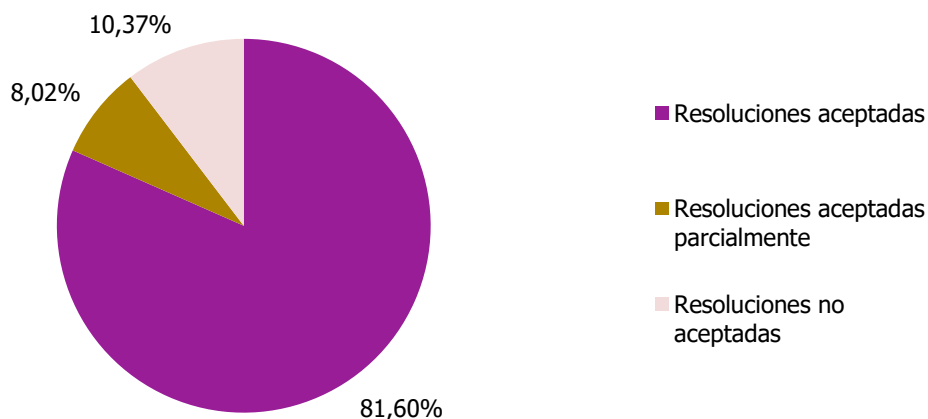
5.3.1. Respuesta de la Administración local a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Contestadas a fecha 28 de febrero de 2023	810	72,65%
Pendientes de contestación a 28 de febrero de 2023	196	17,58%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta finalizado el plazo	105	9,42%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta por otras causas	4	0,36%



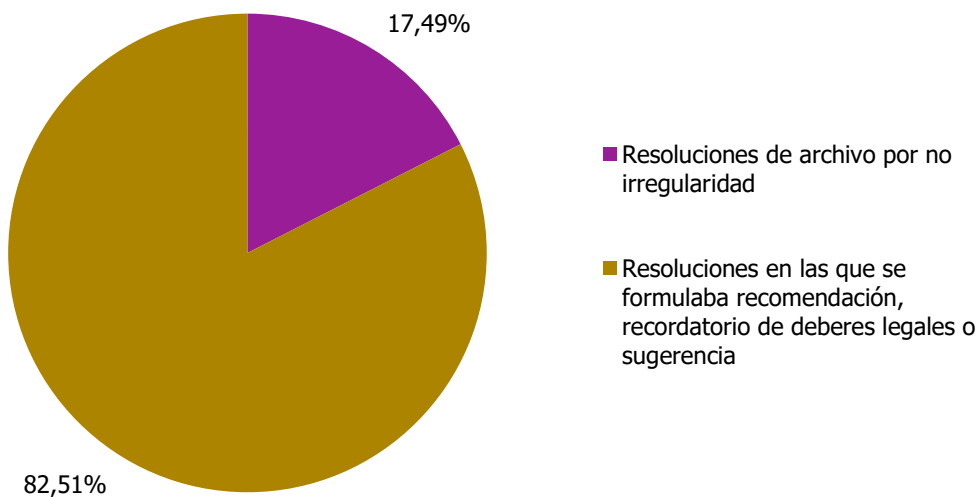
5.3.2. Aceptación por la Administración local de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Aceptadas.....	661	81,60%
Aceptadas parcialmente	65	8,02%
No aceptadas	84	10,37%



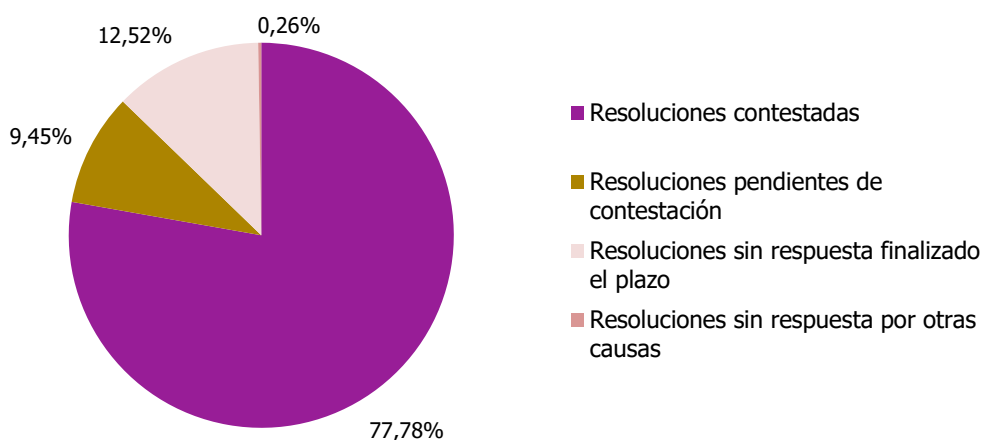
5.4. Resoluciones dirigidas a Administraciones y Entidades públicas durante 2022 en actuaciones de queja iniciadas a solicitud de los ciudadanos

Resoluciones dictadas durante 2022	949	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad	166	17,49%
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia	783	82,51%



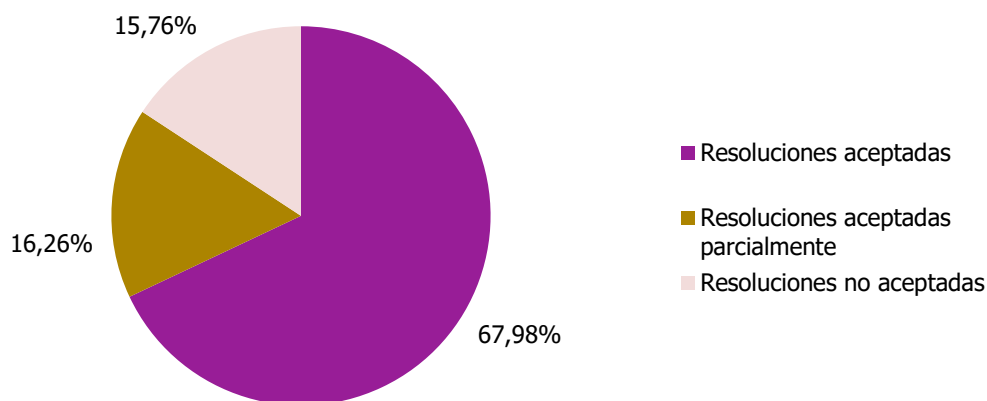
5.4.1. Respuesta a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia en expedientes de queja iniciados a solicitud de los ciudadanos

Contestadas a fecha 28 de febrero de 2023	609	77,78%
Pendientes de contestación a 28 de febrero de 2023	74	9,45%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta finalizado el plazo	98	12,52%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta por otras causas	2	0,26%



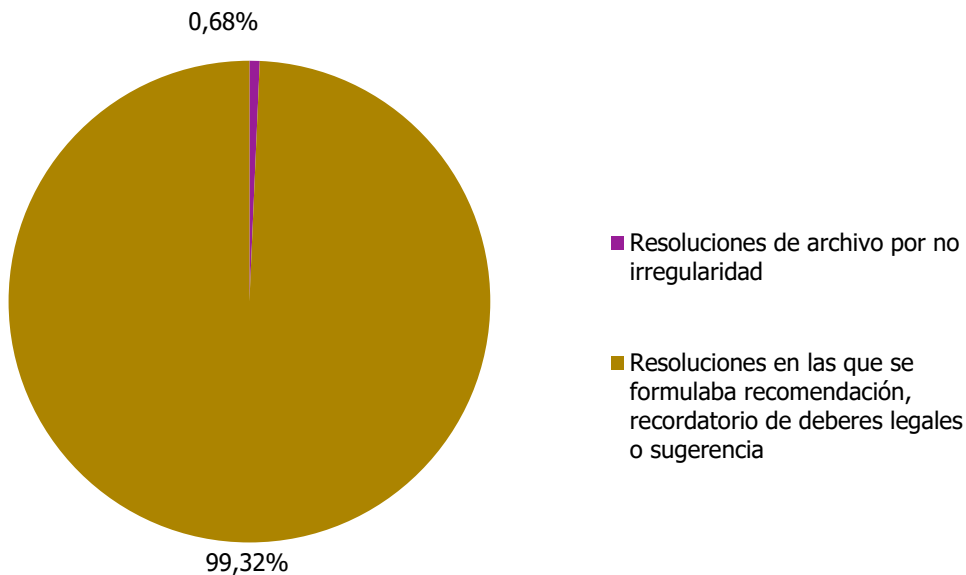
5.4.2. Aceptación de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia en expedientes de queja iniciados a solicitud de los ciudadanos

Aceptadas	414	67,98%
Aceptadas parcialmente	99	16,26%
No aceptadas	96	15,76%



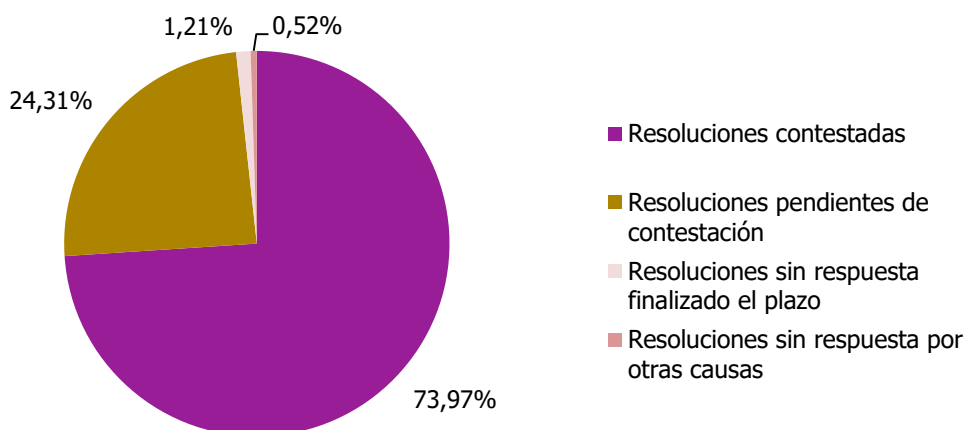
5.5. Resoluciones dirigidas a Administraciones y Entidades públicas durante 2022 en actuaciones iniciadas de oficio

Resoluciones dictadas durante 2022	584	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad	4	0,68%
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia	580	99,32%



5.5.1. Respuesta a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia en expedientes iniciados de oficio

Contestadas a fecha 28 de febrero de 2023	429	73,97%
Pendientes de contestación a 28 de febrero de 2023	141	24,31%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta finalizado el plazo	7	1,21%
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta por otras causas	3	0,52%



5.5.2. Aceptación de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia en expedientes iniciados de oficio

Aceptadas.....	392	91,38%
Aceptadas parcialmente.....	18	4,20%
No aceptadas.....	19	4,43%

