



ACTUACIONES DE OFICIO INICIADAS DURANTE 2025 CLASIFICADAS POR ÁREA

Area		QUEJAS	%
A	Empleo Público	2	1,40 %
B	Administración local	111	77,62 %
C	Fomento	5	3,50 %
D	Medio Ambiente	2	1,40 %
E	Educación	6	4,20 %
H	Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	1	0,70 %
I	Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	9	6,29 %
J	Sanidad y Consumo	5	3,50 %
L	Interior y Movimientos Migratorios	1	0,70 %
M	Hacienda	1	0,70 %
Total:		143	



QUEJAS RECIBIDAS DURANTE 2025 CLASIFICADAS POR ÁREA

De acuerdo con el criterio adoptado en 2021, cuando se reciben más de 10 quejas sobre una misma problemática se denominan "quejas múltiples" y computan a efectos estadísticos como una única. Por ello, se debe precisar que, además de las quejas que constan a continuación, se han recibido 4.061 quejas múltiples, cuyo desglose figura en el apartado "QUEJAS MÚLTIPLES CLASIFICADAS POR ÁREA"

Area		QUEJAS	%
			0,00 %
A	Empleo Público	238	10,79 %
B	Administración local	504	22,85 %
C	Fomento	296	13,42 %
D	Medio Ambiente	221	10,02 %
E	Educación	125	5,67 %
F	Cultura, Turismo y Deportes	36	1,63 %
G	Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	94	4,26 %
H	Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	49	2,22 %
I	Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	148	6,71 %
J	Sanidad y Consumo	230	10,43 %
K	Interior y Justicia	163	7,39 %
L	Hacienda	102	4,62 %
Total:		2206	

31/12/2025

Página 2 de 5



PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS RECIBIDAS

De acuerdo con el criterio adoptado en 2021, cuando se reciben más de 10 quejas sobre una misma problemática se denominan "quejas múltiples" y computan a efectos estadísticos como una única. Por ello, se debe precisar que, además de las quejas que constan a continuación, se han recibido 4.061 quejas múltiples, cuyo desglose figura en el apartado "QUEJAS MÚLTIPLES CLASIFICADAS POR ÁREA"

PROVINCIA	NUMERO	%
ÁVILA	143	6,48 %
BURGOS	219	9,93 %
LEÓN	524	23,75 %
PALENCIA	164	7,43 %
SALAMANCA	139	6,30 %
SEGOVIA	114	5,17 %
SORIA	77	3,49 %
VALLADOLID	339	15,37 %
VARIAS PROVINCIAS	3	0,14 %
ZAMORA	110	4,99 %
OTRAS PROVINCIAS	112	5,08 %
EXTRANJERO	2	0,09 %
DESCONOCIDA	260	11,79 %
TOTAL	2206	



QUEJAS MÚLTIPLES TRAMITADAS DURANTE 2025 CLASIFICADAS POR ÁREA

Se identifica una queja como múltiple cuando se presentan más de diez quejas ante el Procurador del Común sobre un mismo asunto, ya sea de forma idéntica o a través de formularios de adhesión a una queja remitida por un tercero.

Del número de quejas que figura a continuación, solamente el número que aparece en la columna "Ppal." se computa a efectos estadísticos.

	Área	Asunto	PPAL	ACUM.	ARCH.	ESTUDIO	TOTAL
Sobre asuntos iniciados en 2025	A - Empleo Público	Personal Centro HHCyL / Integración en la condición de personal estatutario / Orden SAN/283/2022	1	34	0	0	35
		Personal lab. de la categoría Técnico Superior en Educación Infantil / Reclasificación profesional	1	105	2	0	108
		Personal laboral de la categoría Ayudante Técnico Educativo / Reclasificación profesional	1	35	2	0	38
		Personal laboral de la categoría de Fisioterapeuta / Reclasificación profesional	1	15	0	0	16
		Personal laboral de la categoría de Técnico de Laboratorio / Reclasificación profesional	1	10	0	0	11
		Supervisores/as de Unidad de Enfermería / Condiciones laborales y retributivas	1	51	0	0	52
		Total:	6	250	4	0	260
	B - Administración local	Disconformidad con publicación cuentas municipales 2024	1	11	0	0	12
		Información pública y participación	1	11	0	0	12
		Sistema de protección contra incendios / Deficiencias en funcionamiento	1	11	0	0	12
		Total:	3	33	0	0	36
	C - Fomento	Limpieza de fincas y solares en Marugán (Segovia) / Riesgo de incendio	1	241	6	0	248
		Limpieza y adecuación de fincas y solares en el municipio de Castrocalbón (León)	1	11	0	0	12
		Total:	2	252	6	0	260
	D - Medio Ambiente	Incendio forestal en la localidad de Castrocalbón (León) / Disconformidad con gestión municipal	1	11	0	0	12
		Proyecto de instalación de planta de biogás en el Barrio de la Lastra (León)	1	2960	1	0	2962
		Total:	2	2971	1	0	2974

	Área	Asunto	PPAL	ACUM.	ARCH.	ESTUDIO	TOTAL	
Sobre asuntos iniciados en 2025	E - Educación	Solicitud de transporte escolar / IES Merindades de Castilla, Villarcayo (Burgos)	1	35	3	0	39	
		Total:	1	35	3	0	39	
	I - Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	Disconformidad con el sistema de protección de menores / Tutelas	1	3	17	0	21	
		Total:	1	3	17	0	21	
	J - Sanidad y Consumo	Reducción de consultas de Pediatría del Centro de Salud de Cistierna (León)	1	474	1	0	476	
		Total:	1	474	1	0	476	
	K - Interior y Justicia	Plan de Emergencias del Ayuntamiento de Castrocalbón (León)	1	11	0	0	12	
		Total:	1	11	0	0	12	
	Total	Total sobre asuntos iniciados en 2025		17	4029	32	0	4078
	Total:			17	4029	32	0	4078

31/12/2025

Página 5 de 5