



ACTUACIONES DE OFICIO INICIADAS DURANTE 2024 CLASIFICADAS POR ÁREA

Area		QUEJAS	%
B	Administración local	97	67,36 %
C	Fomento	3	2,08 %
D	Medio Ambiente	2	1,39 %
E	Educación	5	3,47 %
F	Cultura, Turismo y Deportes	5	3,47 %
H	Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	2	1,39 %
I	Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	11	7,64 %
J	Sanidad y Consumo	6	4,17 %
K	Interior y Justicia	1	0,69 %
L	Hacienda	9	6,25 %
M	Cuestiones transversales	3	2,08 %
Total:		144	



QUEJAS RECIBIDAS DURANTE 2024 CLASIFICADAS POR ÁREA

A las quejas que constan a continuación hay que sumar, además, las 211 quejas múltiples acumuladas (182) y archivadas (029) hasta el momento sobre diversos asuntos en tramitación, cuyo desglose figura en la página 4.

Area		QUEJAS	%
A	Empleo Público	206	10,74 %
B	Administración local	481	25,08 %
C	Fomento	223	11,63 %
D	Medio Ambiente	189	9,85 %
E	Educación	89	4,64 %
F	Cultura, Turismo y Deportes	36	1,88 %
G	Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	85	4,43 %
H	Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	42	2,19 %
I	Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	168	8,76 %
J	Sanidad y Consumo	162	8,45 %
K	Interior y Justicia	126	6,57 %
L	Hacienda	111	5,79 %
Total:		1918	

31/12/2024

Página 2 de 5



PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS RECIBIDAS

A las quejas que constan a continuación hay que sumar, además, las 211 quejas múltiples acumuladas (182) y archivadas (029) hasta el momento sobre diversos asuntos en tramitación, cuyo desglose figura en la página 4.

PROVINCIA	NUMERO	%
ÁVILA	89	4,64 %
BURGOS	227	11,84 %
LEÓN	398	20,75 %
PALENCIA	135	7,04 %
SALAMANCA	143	7,46 %
SEGOVIA	113	5,89 %
SORIA	80	4,17 %
VALLADOLID	323	16,84 %
VARIAS PROVINCIAS	1	0,05 %
ZAMORA	109	5,68 %
OTRAS PROVINCIAS	156	8,13 %
EXTRANJERO	4	0,21 %
DESCONOCIDA	140	7,30 %
TOTAL	1918	

31/12/2024

Página 3 de 5



QUEJAS MÚLTIPLES TRAMITADAS DURANTE 2024 CLASIFICADAS POR ÁREA

Sobre asuntos iniciados en 2024

Área	Asunto	QUEJAS	%
A - Empleo Público	Concurso de traslados / Cuerpo Facultativo Superior Sanitario (Veterinarios)	12	5,69 %
	Telefonistas de la Comunidad de Castilla y León / Abono de complemento espec. de atención al público	10	4,74 %
	Telefonistas de la Comunidad de Castilla y León / Abono de complemento específico 09	10	4,74 %
	Telefonistas de la Comunidad de Castilla y León / Inclusión en el Grupo III	10	4,74 %
	Total Área	42	19,91%
C - Fomento	Deficiencias en la prestación de servicios de telecomunicaciones en Villamayor del Condado (León)	29	13,74 %
	Total Área	29	13,74%
E - Educación	Conservatorio Profesional de Música de Segovia / Elección miembros Comisión de selección de Director	21	9,95 %
	Total Área	21	9,95%
K - Interior y Justicia	Medidas de reducción de velocidad en antigua N 611 Palencia- Santander	100	47,39 %
	Total Área	100	47,39%
L - Hacienda	IBI / Inmuebles en suelo urbano no consolidado sin desarrollo urbanístico	19	9,00 %
	Total Área	19	9,00%
	Total sobre asuntos iniciados en 2024	211	100,00%

31/12/2024

Página 5 de 5