



ACTUACIONES DE OFICIO INICIADAS DURANTE 2023 CLASIFICADAS POR ÁREA

Area		QUEJAS	%
A	Empleo Público	3	3,09 %
B	Administración local	30	30,93 %
C	Fomento	10	10,31 %
D	Medio Ambiente	3	3,09 %
E	Educación	8	8,25 %
F	Cultura, Turismo y Deportes	9	9,28 %
G	Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	4	4,12 %
H	Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	4	4,12 %
I	Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	18	18,56 %
J	Sanidad y Consumo	7	7,22 %
L	Interior y Movimientos Migratorios	1	1,03 %
Total:		97	



QUEJAS RECIBIDAS DURANTE 2023 CLASIFICADAS POR ÁREA

De acuerdo con el criterio adoptado en 2021, cuando se reciben más de 10 quejas sobre una misma problemática se denominan "quejas múltiples" y computan a efectos estadísticos como una única. Por ello, se debe precisar que, además de las quejas que constan a continuación, se han recibido 913 quejas múltiples, cuyo desglose figura en el apartado "QUEJAS MÚLTIPLES CLASIFICADAS POR ÁREA"

Area	QUEJAS	%	
		0,00 %	
A	Empleo Público	249	14,04 %
B	Administración local	359	20,24 %
C	Fomento	158	8,91 %
D	Medio Ambiente	172	9,70 %
E	Educación	99	5,58 %
F	Cultura, Turismo y Deportes	26	1,47 %
G	Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	105	5,92 %
H	Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	31	1,75 %
I	Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	162	9,13 %
J	Sanidad y Consumo	181	10,20 %
K	Justicia	36	2,03 %
L	Interior y Movimientos Migratorios	97	5,47 %
M	Hacienda	99	5,58 %
Total:		1774	



PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS RECIBIDAS

De acuerdo con el criterio adoptado en 2021, cuando se reciben más de 10 quejas sobre una misma problemática se denominan "quejas múltiples" y computan a efectos estadísticos como una única. Por ello, se debe precisar que, además de las quejas que constan a continuación, se han recibido 913 quejas múltiples, cuyo desglose figura en el apartado "QUEJAS MÚLTIPLES CLASIFICADAS POR ÁREA"

PROVINCIA	NUMERO	%
ÁVILA	88	4,96 %
BURGOS	183	10,32 %
LEÓN	402	22,66 %
PALENCIA	132	7,44 %
SALAMANCA	153	8,62 %
SEGOVIA	95	5,36 %
SORIA	65	3,66 %
VALLADOLID	298	16,80 %
VARIAS PROVINCIAS	10	0,56 %
ZAMORA	88	4,96 %
OTRAS PROVINCIAS	121	6,82 %
EXTRANJERO	1	0,06 %
DESCONOCIDA	138	7,78 %
TOTAL	1774	



QUEJAS MÚLTIPLES TRAMITADAS DURANTE 2023 CLASIFICADAS POR ÁREA

Se identifica una queja como múltiple cuando se presentan más de diez quejas ante el Procurador del Común sobre un mismo asunto, ya sea de forma idéntica o a través de formularios de adhesión a una queja remitida por un tercero.

Del número de quejas que figura a continuación, solamente el número que aparece en la columna "Ppal." se computa a efectos estadísticos.

	Área	Asunto	PPAL	ACUM.	ARCH.	ESTUDIO	TOTAL	
Sobre asuntos iniciados en 2023	A - Empleo Público	Bolsa de Empleo de Técnicos de Documentación y Administración Sanitaria	1	21	0	0	22	
		Borrador del nuevo convenio colectivo de Cuidadores Técnicos de Servicios Asistenciales	1	9	3	0	13	
		Dotación de vestuario y EPI al personal subalterno de la Dir. Prov. De Educación de León.	1	189	0	0	190	
		Gestión de las Bolsas de Empleo de personal laboral de la Dir. Prov. De Educación de León	1	172	0	0	173	
		Total:	4	391	3	0	398	
	D - Medio Ambiente	Molestias y ruidos provocados por campo de tiro en Candeleda (Ávila)	1	86	0	0	87	
		Total:	1	86	0	0	87	
	E - Educación	Disconformidad con horarios en la ruta de transporte escolar / Líneas 331 y 328 (León)	1	60	1	0	62	
		Disconformidad con nuevo proceso de admisión para cambio de ciclo en el mismo centro educativo	1	30	4	0	35	
		Obras de ampliación del CRA Maestro Emilio Alonso de Carbajal de la Legua (León)	1	126	0	0	127	
		UBU / Disconformidad con el horario de realización de prácticas externas en el Grado de Enfermería	1	0	11	0	12	
		Total:	4	216	16	0	236	
	F - Cultura, Turismo y Deportes	Disconformidad con obras en el entorno de la Cruz de Ferro (Santa Colomba de Somoza, León)	1	0	0	11	12	
		Total:	1	0	0	11	12	
	Total		Total sobre asuntos iniciados en 2023	10	693	19	11	733

	Área	Asunto	PPAL	ACUM.	ARCH.	ESTUDIO	TOTAL	
Sobre asuntos iniciados en 2022	A - Empleo Público	Complemento retributivo por docencia en Centros Rurales Agrupados	0	1	0	0	1	
		Total:	0	1	0	0	1	
	C - Fomento	Solución provisional para el tráfico en el puente sobre el embalse del Ebro en Arija (Burgos)	0	6	0	0	6	
		Total:	0	6	0	0	6	
	E - Educación	Adjudicación del servicio de comedor escolar	0	164	2	0	166	
		Total:	0	164	2	0	166	
	H - Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	Perros potencialmente peligrosos en Santiuste de Pedraza	0	1	0	0	1	
		Total:	0	1	0	0	1	
	J - Sanidad y Consumo	Deficiencias asistencia sanitaria Zona Básica de Salud de Tábara (Zamora)	0	15	1	0	16	
		Total:	0	15	1	0	16	
	Total		Total sobre asuntos iniciados en 2022	0	187	3	0	190
				Total:	10	880	22	11

31/12/2023

Página 5 de 5