



ACTUACIONES DE OFICIO INICIADAS DURANTE 2021 CLASIFICADAS POR ÁREA

Area		QUEJAS	%
A	Empleo Público	1	2,27 %
B	Administración local	17	38,64 %
C	Fomento	2	4,55 %
D	Medio Ambiente	1	2,27 %
E	Educación	5	11,36 %
F	Cultura, Turismo y Deportes	2	4,55 %
G	Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	1	2,27 %
H	Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	2	4,55 %
I	Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	5	11,36 %
J	Sanidad y Consumo	7	15,91 %
L	Interior y Movimientos Migratorios	1	2,27 %
Total:		44	



QUEJAS RECIBIDAS DURANTE 2021 CLASIFICADAS POR ÁREA

De acuerdo con el criterio adoptado en 2021, cuando se reciben más de 10 quejas sobre una misma problemática se denominan "quejas múltiples" y computan a efectos estadísticos como una única. Por ello, se debe precisar que, además de las quejas que constan a continuación, se han recibido 36.271 quejas múltiples, cuyo desglose figura en el apartado "QUEJAS MÚLTIPLES CLASIFICADAS POR ÁREA"

Area		QUEJAS	%
			0,00 %
A	Empleo Público	195	9,61 %
B	Administración local	484	23,85 %
C	Fomento	223	10,99 %
D	Medio Ambiente	181	8,92 %
E	Educación	79	3,89 %
F	Cultura, Turismo y Deportes	38	1,87 %
G	Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	93	4,58 %
H	Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	26	1,28 %
I	Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	251	12,37 %
J	Sanidad y Consumo	190	9,36 %
K	Justicia	42	2,07 %
L	Interior y Movimientos Migratorios	113	5,57 %
M	Hacienda	114	5,62 %
Total:		2029	



PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS RECIBIDAS

De acuerdo con el criterio adoptado en 2021, cuando se reciben más de 10 quejas sobre una misma problemática se denominan "quejas múltiples" y computan a efectos estadísticos como una única. Por ello, se debe precisar que, además de las quejas que constan a continuación, se han recibido 36.271 quejas múltiples, cuyo desglose figura en el apartado "QUEJAS MÚLTIPLES CLASIFICADAS POR ÁREA"

PROVINCIA	NUMERO	%
ÁVILA	118	5,82 %
BURGOS	305	15,03 %
LEÓN	417	20,55 %
PALENCIA	167	8,23 %
SALAMANCA	149	7,34 %
SEGOVIA	116	5,72 %
SORIA	66	3,25 %
VALLADOLID	293	14,44 %
VARIAS PROVINCIAS	6	0,30 %
ZAMORA	107	5,27 %
OTRAS PROVINCIAS	137	6,75 %
EXTRANJERO	4	0,20 %
DESCONOCIDA	144	7,10 %
TOTAL	2029	



QUEJAS MÚLTIPLES TRAMITADAS DURANTE 2021 CLASIFICADAS POR ÁREA

Se identifica una queja como múltiple cuando se presentan más de diez quejas ante el Procurador del Común sobre un mismo asunto, ya sea de forma idéntica o a través de formularios de adhesión a una queja remitida por un tercero.

Del número de quejas que figura a continuación, solamente el número que aparece en la columna "Ppal." se computa a efectos estadísticos.

Área	Asunto	PPAL	ACUM.	ARCH.	ESTUDIO
A - Empleo Público	Covid-19. Acuerdo de la Junta de Castilla y León 32/2020, de 2 de julio	1	988	1	0
	Proceso selectivo de Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería	1	67	11	0
	Profesorado interino del Conservatorio Superior de Música de Castilla y León	1	207	10	0
	Prórroga de contratos predoctorales en las Universidades públicas de Castilla y León	1	87	0	0
	Total:	4	1349	22	0
B - Administración local	Solicitud de uso de local municipal por un club deportivo	1	59	0	0
	Total:	1	59	0	0
C - Fomento	Deficiencias en el transporte interurbano de viajeros en Litos (Zamora)	1	887	1	0
	Total:	1	887	1	0
E - Educación	Cambio en la gestión de centro de educación infantil municipal	1	128	2	0
	Covid-19. Actividad de academias y centros privados de enseñanza no reglada	1	800	4	0
	Mantenimiento del ciclo de Educación Primaria en la localidad de Hontanares de Eresma (Segovia)	1	375	13	0
	Protocolo de prevención de trastornos del comportamiento alimentario en el ámbito educativo	1	128	0	0
	Total:	4	1431	19	0
J - Sanidad y Consumo	Atención a pacientes con trastornos del comportamiento alimentario en León	1	128	0	0
	Disconformidad de vecinos de Litos con el funcionamiento del Centro de Salud de Tábara	1	887	1	0
	Servicio de Oncología del Hospital de El Bierzo (Ponferrada, León)	1	31251	156	0

Sobre asuntos iniciados en 2021

TOTAL
990
79
218
88
1375
60
60
889
889
131
805
389
129
1454
129
889
31408

	Área	Asunto	PPAL	ACUM.	ARCH.	ESTUDIO
Sobre asuntos iniciados en 2021	J - Sanidad y Consumo	Solicitud de reapertura de consultorio médico local (Valles de Palenzuela, Burgos)	1	24	1	0
		Total:	4	32290	158	0
	Total	Total sobre asuntos iniciados en 2021	14	36016	200	0

TOTAL
26
32452
36230

	Área	Asunto	PPAL	ACUM.	ARCH.	ESTUDIO		
Sobre asuntos iniciados en 2020	D - Medio Ambiente	Macrogranja en Meneses de Campos (Palencia)	1	3	6	0		
		Total:	1	3	6	0		
	E - Educación	Covid-19. Disconformidad frente a la resolución denegatoria de la implantación de jornada continua	0	2	0	0		
		Total:	0	2	0	0		
	J - Sanidad y Consumo	Atención sanitaria en el medio rural	0	43	0	0		
		Solicitud de reapertura de consultorio médico local (Liegos, León)	0	1	0	0		
		Total:	0	44	0	0		
	Total		Total sobre asuntos iniciados en 2020	1	49	6	0	
				Total:	15	36065	206	0

31/12/2021

Página 5 de 5

TOTAL
10
10
2
2
43
1
44
56
36286