



ACTUACIONES DE OFICIO INICIADAS DURANTE 2022 CLASIFICADAS POR ÁREA

| Area | | QUEJAS | % |
|--------|---|--------|---------|
| B | Administración local | 17 | 26,98 % |
| C | Fomento | 4 | 6,35 % |
| D | Medio Ambiente | 6 | 9,52 % |
| E | Educación | 11 | 17,46 % |
| F | Cultura, Turismo y Deportes | 4 | 6,35 % |
| H | Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural | 1 | 1,59 % |
| I | Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud | 9 | 14,29 % |
| J | Sanidad y Consumo | 8 | 12,70 % |
| L | Interior y Movimientos Migratorios | 2 | 3,17 % |
| M | Hacienda | 1 | 1,59 % |
| Total: | | 63 | |



QUEJAS RECIBIDAS DURANTE 2022 CLASIFICADAS POR ÁREA

De acuerdo con el criterio adoptado en 2021, cuando se reciben más de 10 quejas sobre una misma problemática se denominan "quejas múltiples" y computan a efectos estadísticos como una única. Por ello, se debe precisar que, además de las quejas que constan a continuación, se han recibido 6.440 quejas múltiples, cuyo desglose figura en el apartado "QUEJAS MÚLTIPLES CLASIFICADAS POR ÁREA"

| Area | | QUEJAS | % |
|---------------|---|-------------|----------------|
| | | | 0,00 % |
| A | Empleo Público | 232 | 12,84 % |
| B | Administración local | 394 | 21,80 % |
| C | Fomento | 147 | 8,14 % |
| D | Medio Ambiente | 161 | 8,91 % |
| E | Educación | 94 | 5,20 % |
| F | Cultura, Turismo y Deportes | 31 | 1,72 % |
| G | Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones | 82 | 4,54 % |
| H | Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural | 45 | 2,49 % |
| I | Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud | 161 | 8,91 % |
| J | Sanidad y Consumo | 177 | 9,80 % |
| K | Justicia | 34 | 1,88 % |
| L | Interior y Movimientos Migratorios | 108 | 5,98 % |
| M | Hacienda | 141 | 7,80 % |
| Total: | | 1807 | |



PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS RECIBIDAS

De acuerdo con el criterio adoptado en 2021, cuando se reciben más de 10 quejas sobre una misma problemática se denominan "quejas múltiples" y computan a efectos estadísticos como una única. Por ello, se debe precisar que, además de las quejas que constan a continuación, se han recibido 6.440 quejas múltiples, cuyo desglose figura en el apartado "QUEJAS MÚLTIPLES CLASIFICADAS POR ÁREA"

| PROVINCIA | NUMERO | % |
|-------------------|-------------|---------|
| ÁVILA | 107 | 5,92 % |
| BURGOS | 201 | 11,12 % |
| LEÓN | 389 | 21,53 % |
| PALENCIA | 148 | 8,19 % |
| SALAMANCA | 157 | 8,69 % |
| SEGOVIA | 87 | 4,81 % |
| SORIA | 59 | 3,27 % |
| VALLADOLID | 274 | 15,16 % |
| VARIAS PROVINCIAS | 1 | 0,06 % |
| ZAMORA | 98 | 5,42 % |
| OTRAS PROVINCIAS | 136 | 7,53 % |
| EXTRANJERO | 4 | 0,22 % |
| DESCONOCIDA | 146 | 8,08 % |
| TOTAL | 1807 | |



QUEJAS MÚLTIPLES TRAMITADAS DURANTE 2022 CLASIFICADAS POR ÁREA

Se identifica una queja como múltiple cuando se presentan más de diez quejas ante el Procurador del Común sobre un mismo asunto, ya sea de forma idéntica o a través de formularios de adhesión a una queja remitida por un tercero.

Del número de quejas que figura a continuación, solamente el número que aparece en la columna "Ppal." se computa a efectos estadísticos.

| Área | Asunto | PPAL | ACUM. | ARCH. | ESTUDIO |
|---|---|----------|-------------|------------|----------|
| A - Empleo Público | Complemento retributivo por docencia en Centros Rurales Agrupados | 1 | 18 | 0 | 0 |
| | Consultorios locales y disconformidad con indemnización por kilometraje | 1 | 59 | 0 | 0 |
| | Pruebas selectivas realizadas al amparo de la orden FYM/738/2021 (Cuerpos de Policía Local) | 1 | 3 | 27 | 0 |
| | Total: | 3 | 80 | 27 | 0 |
| B - Administración local | Deficiencias en el servicio de recogida de residuos sólidos urbanos en Corniero (León) | 1 | 3 | 13 | 0 |
| | Total: | 1 | 3 | 13 | 0 |
| C - Fomento | Solución provisional para el tráfico en el puente sobre el embalse del Ebro en Arija (Burgos) | 1 | 214 | 0 | 0 |
| | Total: | 1 | 214 | 0 | 0 |
| D - Medio Ambiente | Disconformidad con la ubicación elegida para parque eólico proyectado (Miravete) | 1 | 12 | 3 | 0 |
| | Disconformidad con la ubicación elegida para parque solar proyectado (Villayerno) | 1 | 11 | 6 | 0 |
| | Total: | 2 | 23 | 9 | 0 |
| E - Educación | Adjudicación del servicio de comedor escolar | 1 | 1906 | 132 | 0 |
| | CEIP Puente Castro / Deficiencias en las instalaciones de calefacción | 1 | 147 | 5 | 0 |
| | Implantación de servicio de comedor escolar en CRA Siglo XXI de Sotillo de la Ribera (Burgos) | 1 | 749 | 29 | 0 |
| | Queja Covid-19. Reapertura al público de los conciertos en los Conservatorios de Música | 1 | 11 | 40 | 0 |
| | Total: | 4 | 2813 | 206 | 0 |
| H - Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural | Perros potencialmente peligrosos en Santiuste de Pedraza | 1 | 4 | 25 | 0 |
| | Total: | 1 | 4 | 25 | 0 |
| J - Sanidad y Consumo | Deficiencias asistencia sanitaria Zona Básica de Salud de Tábara (Zamora) | 1 | 1266 | 66 | 0 |

Sobre asuntos iniciados en 2022

| |
|--------------|
| TOTAL |
| 19 |
| 60 |
| 31 |
| 110 |
| 17 |
| 17 |
| 215 |
| 215 |
| 16 |
| 18 |
| 34 |
| 2039 |
| 153 |
| 779 |
| 52 |
| 3023 |
| 30 |
| 30 |
| 1333 |

| | Área | Asunto | PPAL | ACUM. | ARCH. | ESTUDIO |
|---------------------------------|-----------------------|---|-----------|-------------|------------|----------|
| Sobre asuntos iniciados en 2022 | J - Sanidad y Consumo | Deficiencias en el servicio sanitario prestado en la Zona Básica de Salud de Sahagún | 1 | 778 | 10 | 0 |
| | | Retraso en la construcción del nuevo Centro de Salud de Sahagún | 1 | 778 | 10 | 0 |
| | | Suspensión consulta médica semanal / Consultorio local de Castillejo de Azaba (Salamanca) | 1 | 115 | 0 | 0 |
| | | Total: | 4 | 2937 | 86 | 0 |
| | Total | Total sobre asuntos iniciados en 2022 | 16 | 6074 | 366 | 0 |
| Total: | | | 16 | 6074 | 366 | 0 |

31/12/2022

Página 5 de 5

| |
|--------------|
| TOTAL |
| 789 |
| 789 |
| 116 |
| 3027 |
| 6456 |
| 6456 |