



El Procurador de la Común entrega en las Cortes de Castilla y León el Informe anual 2025, año en el que se tramitaron 6.267 expedientes

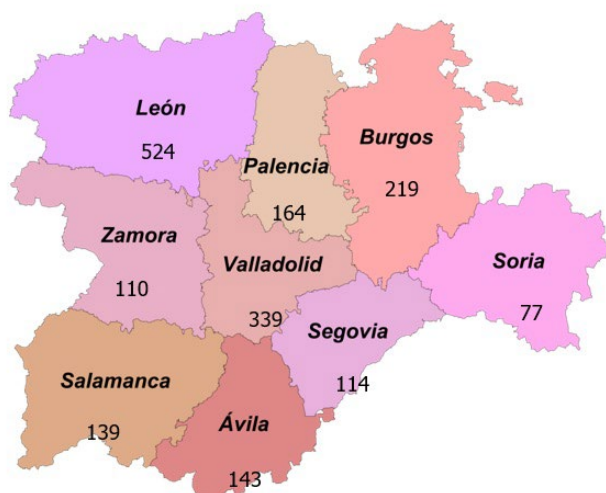
Tomás Quintana ha entregado al Presidente de las Cortes, Francisco Vázquez, el Informe que será defendido en el Pleno en una fecha aún por determinar.

Se han dictado 1.333 resoluciones con un grado de aceptación de las mismas del 84,39%.

12 de junio de 2026.- Las solicitudes de intervención por parte de los ciudadanos, como medio de reacción y defensa ante lo que entienden como una vulneración de sus derechos individuales o colectivos, han dado origen a la apertura en 2025 de 6.267 expedientes por la Procuraduría.

De ellos, 4.078 han versado sobre 17 asuntos, por lo que a efectos estadísticos se computan como 17 reclamaciones, al tener la consideración cada una de ellas como queja múltiple, entendiendo por queja múltiple aquella que ha sido presentada por una pluralidad de personas ante el Procurador del Común sobre un mismo problema.

Por lo tanto, los 4.078 expedientes tramitados derivan de 2.206 quejas recibidas, que por su procedencia se distribuyen de la siguiente forma entre las nueve provincias de la Comunidad:



A las reflejadas en el mapa, se suman 112 procedentes de otras provincias, 3 quejas de varias provincias, 2 del extranjero y 260 de procedencia desconocida, aunque perfectamente identificados sus autores, por ser requisito de admisibilidad.

DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS CONSIDERANDO LAS ÁREA EN LAS QUE SE DISTRIBUYE EL TRABAJO DE LA PROCURADURÍA

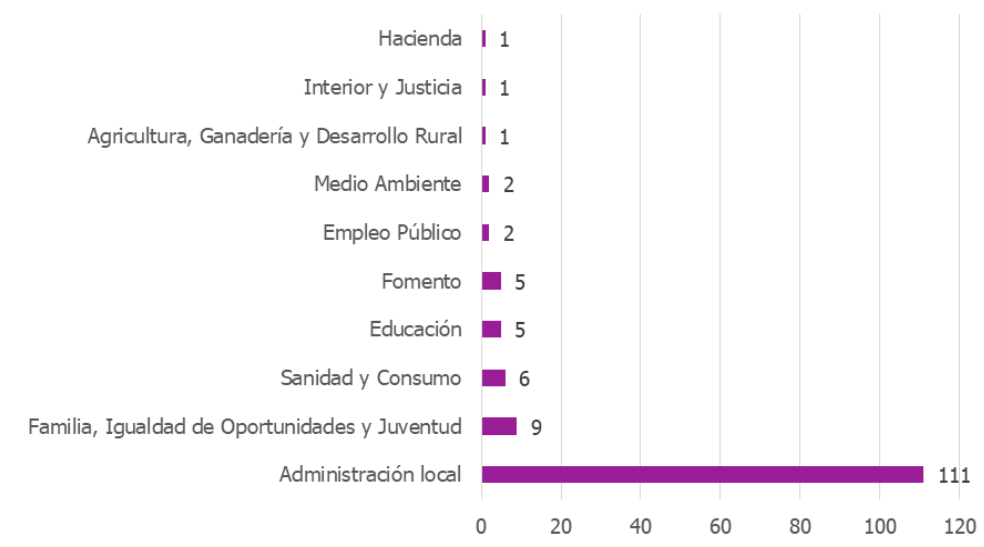
ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	504	22,85



Fomento	294	13,33
Empleo Público	238	10,79
Sanidad y Consumo	230	10,43
Medio Ambiente	223	10,11
Interior y Justicia	163	7,39
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	148	6,71
Educación	125	5,67
Hacienda	102	4,62
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	94	4,26
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	49	2,22
Cultura, Turismo y Deportes	36	1,63
Total	2.206	100,00

143 Actuaciones de Oficio

Durante el año 2025 se iniciaron 143 actuaciones de oficio, distribuidas en diez áreas temáticas:



Algunos ejemplos de las actuaciones promovidas de oficio.

Se ha prestado especial atención a la prevención y extinción de incendios, señaladamente en relación con la organización y medios humanos y materiales de las Diputaciones provinciales destinados a ese fin; así como sobre el fomento de la prevención de incendios forestales mediante el aprovechamiento ganadero extensivo, instando a la Consejería



competente a que valorara la oportunidad de incentivar este método de prevención de incendios en aquellas zonas que se consideren más apropiadas. Asimismo, se han tramitado 98 expedientes en relación con el suministro de agua potable, al haber tenido noticia de que el servicio público de abastecimiento de agua se había visto afectado por problemas de contaminación, principalmente por nitrato; un problema que lamentablemente continúa afectando a muchos municipios de la Comunidad y que requiere de soluciones que normalmente son costosas económicamente, sobre todo para los pequeños municipios que lo sufren, por lo que en muchos casos se ha recomendado que soliciten las ayudas técnicas y económicas que ofrecen las Diputaciones provinciales; a las cuales también nos hemos dirigido mediante las correspondientes actuaciones de oficio con esa misma finalidad. También se ha abordado la problemática común en muchas capitales y grandes municipios relativa a la falta de mantenimiento de los locales comerciales en desuso, recordando a las Administraciones municipales que, ante una eventual inobservancia del deber legal de conservación que los propietarios tienen respecto de sus inmuebles, tras efectuar la oportuna visita de inspección, deben exigir el cumplimiento de dicho deber y realizar, en su caso, las actuaciones fueran necesarias, utilizando para ello los mecanismos jurídicos contemplados en la normativa urbanística, tales como la orden de ejecución y, en su caso, los instrumentos jurídicos previstos en la ley, entre los que se encuentran la ejecución forzosa, la imposición de multas coercitivas o la potestad sancionadora.

Para favorecer a las personas con discapacidad también se promovieron varias actuaciones de oficio. Así, se analizó la insuficiencia de plazas de estacionamiento de vehículos específicas en algunas localidades para personas con movilidad reducida. Asimismo, se abordó la necesidad de adaptación de los aseos públicos existentes en los grandes municipios de la Comunidad para garantizar que su equipamiento asegure su utilización por todas las personas, incluidas tanto las afectadas por limitaciones de movilidad como las ostomizadas.

También se actuado de oficio en relación con la previsible obsolescencia de los sistemas de producción de energía fotovoltaica instalados en el medio rural, para instar a la Administración a que prevea con tiempo el sistema de recogida e, incluso, tratamiento, de los residuos que se generarán de forma masiva en un futuro no muy lejano.

QUEJAS MÚLTIPLES

Durante 2025, en relación con las quejas consideradas múltiples, se abrieron un total de 4.078 expedientes.

Quejas múltiples recibidas en 2025		
Área	Asunto	Expedientes
Empleo público	Personal Centro HHCyL. Integración en la condición de personal estatutario. Orden SAN/283/2022	35
	Situación de la categoría de Técnico Superior en Educación Infantil. Reclasificación profesional	108
	Supervisores/as de Unidad de Enfermería. Condiciones laborales y retributivas	52
	Personal laboral de la categoría Ayudante Técnico Educativo. Reclasificación profesional	38



	Situación del personal laboral de la categoría de Fisioterapeuta. Reclasificación profesional	16
	Personal laboral de la categoría de Técnico de Laboratorio. Reclasificación profesional	11
Régimen Local	Disconformidad con la fecha de publicación de las cuentas municipales de 2024 (Castrocalbón, León)	12
	Solicitud de asamblea informativa en relación con el incendio de agosto en Castrocalbón (León)	12
	Inoperatividad de hidrantes y otros medios municipales contra incendios (Castrocalbón, León)	12
Fomento	Limpieza de fincas y solares en Marugán (Segovia). Riesgo de incendio	248
	Limpieza y adecuación de fincas y solares en el municipio de Castrocalbón (León)	12
Medio Ambiente	Proyecto de instalación de planta de biogás en el Barrio de la Lastra (León)	2.962
	Discrepancia sobre la intervención municipal en el incendio forestal acaecido en el mes de agosto en Castrocalbón (León)	12
Educación	Solicitud de transporte escolar / IES Merindades de Castilla, Villarcayo (Burgos)	39
Familia	Disconformidad con el sistema de protección de menores. Tutelas	21
Sanidad y Consumo	Reducción de consultas de Pediatría del Centro de Salud de Cistierna (León)	476
Interior y Justicia	Estado de tramitación del plan local de emergencias ante incendios forestales del Ayuntamiento de Castrocalbón (León)	12
TOTAL		4.078

DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS CONSIDERANDO EL TIPO DE ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local CyL	1.190	53,94
Autonómica CyL	771	34,95
Central	168	7,62
Justicia	39	1,77
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	29	1,31
Otras	9	0,41
Total	2.206	100,00

QUEJAS RELATIVAS A LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA



ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS
Consejería de Sanidad	259
Consejería de Educación	148
Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio	97
Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades	78
Consejería de la Presidencia	50
Consejería de Economía y Hacienda	41
Consejería de Movilidad y Transformación Digital	30
Consejería de Industria, Comercio y Empleo	26
Consejería de Cultura, Turismo y Deporte	19
Consejería de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	16
Universidad de Valladolid	3
Universidad de Burgos	2
Universidad de Salamanca	2

QUEJAS RELATIVAS A LA ADMINITRACIÓN LOCAL

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Ayuntamientos	1.070	89,92
Diputaciones	65	5,46
Entidades locales menores	53	4,45
Mancomunidades	2	0,17
Total	1.190	100,00

RESOLUCIONES FORMULADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN

Se han dictado 1.333 resoluciones, de ellas 230 fueron archivadas por no haber apreciado irregularidad en la actuación administrativa y en 1.103 se formularon resoluciones o recomendaciones a las correspondientes administraciones.

El grado de aceptación por las Administraciones y Entidades públicas de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio, deberes legales o sugerencia ha sido en 2025 del **84,39%**, a fecha de cierre del Informe correspondiente a 2025, es decir, el 28 de febrero de 2026.

Otros datos

Durante 2025 se seguido atendiendo de forma presencial y personalizada a los ciudadanos, tanto en la sede del Procurador del Común en León, como en el resto de capitales de



provincia y grandes municipios a los que se acude de forma mensual o quincenal. Así, se han realizado un total de 556 entrevistas presenciales, dato similar al del año anterior.

No obstante, los canales de comunicación con la Institución del Procurador del Común en 2025 han sido fundamentalmente la sede electrónica, el correo electrónico o la propia web, mediante los que se recibieron 1.166 quejas, muy por encima de las formuladas por medios no digitalizados, de las cuales tienen especial relevancia, en cuanto al número, las todavía presentadas por correo postal, que fueron 186.

El informe completo ya está disponible en la página web del Procurador del Común:

<https://www.procuradordelcomun.org/informe-anual/34/informe-anual-2025/1/>