



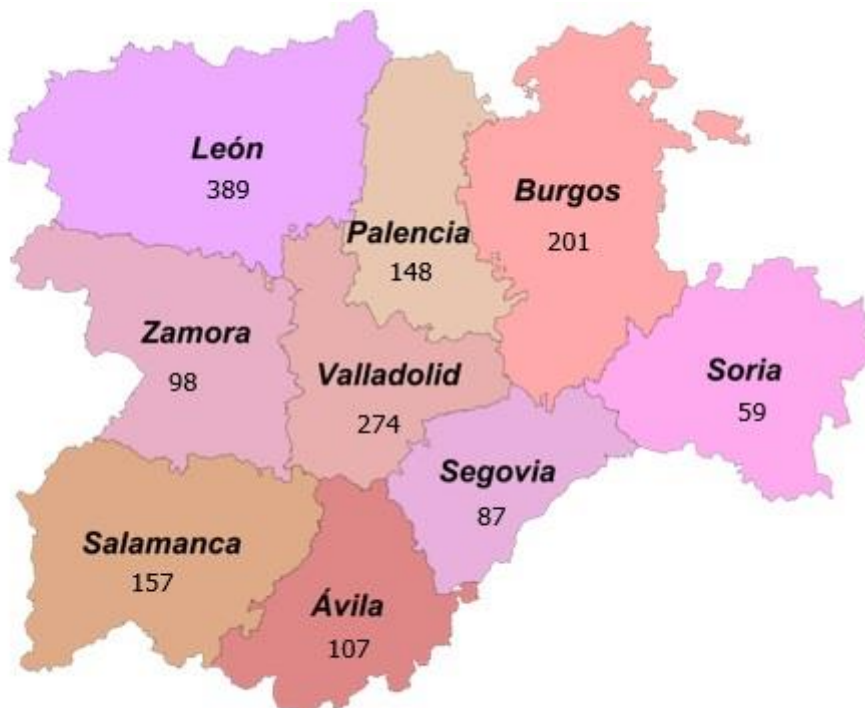
El Procurador del Común entrega al presidente de las Cortes de Castilla y León el Informe anual 2022, año en el que se tramitaron 8.247 expedientes

Tomás Quintana ha entregado a Carlos Pollán el Informe que será expuesto en el Pleno convocado al efecto.

4 de abril de 2023.- Las solicitudes de intervención por parte de los ciudadanos, como medio de reacción y defensa ante lo que entienden como una vulneración de sus derechos individuales o colectivos, han dado origen a la apertura y tramitación en 2022 de 8.247 expedientes el Procurador del Común.

De ellos, 6.457 han versado sobre únicamente 16 asuntos y se han considerado como quejas múltiples, entendiéndose por tales aquellas que han dado lugar a la presentación de, al menos, 10 quejas ante el Procurador del Común sobre un mismo problema, ya sea de forma idéntica o a través de formularios de adhesión a una queja remitida por un tercero, se le haya designado o no como representante.

En todo caso, en 2022, la Institución ha recibido 1.807 quejas, de las cuales 16 de ellas han sido consideradas múltiples, al haber sido presentadas por más de 10 personas. Por su procedencia, las quejas recibidas se distribuyen de la siguiente forma entre las nueve provincias de la Comunidad:





Distribución de las quejas por Área

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	394	21,80
Empleo Público	232	12,84
Sanidad y Consumo	177	9,80
Medio Ambiente	161	8,91
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	161	8,91
Fomento	147	8,14
Hacienda	141	7,80
Interior y Movimientos Migratorios	108	5,98
Educación	94	5,20
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	82	4,54
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	45	2,49
Justicia	34	1,88
Cultura, Turismo y Deportes	31	1,72
Total	1.807	100,00

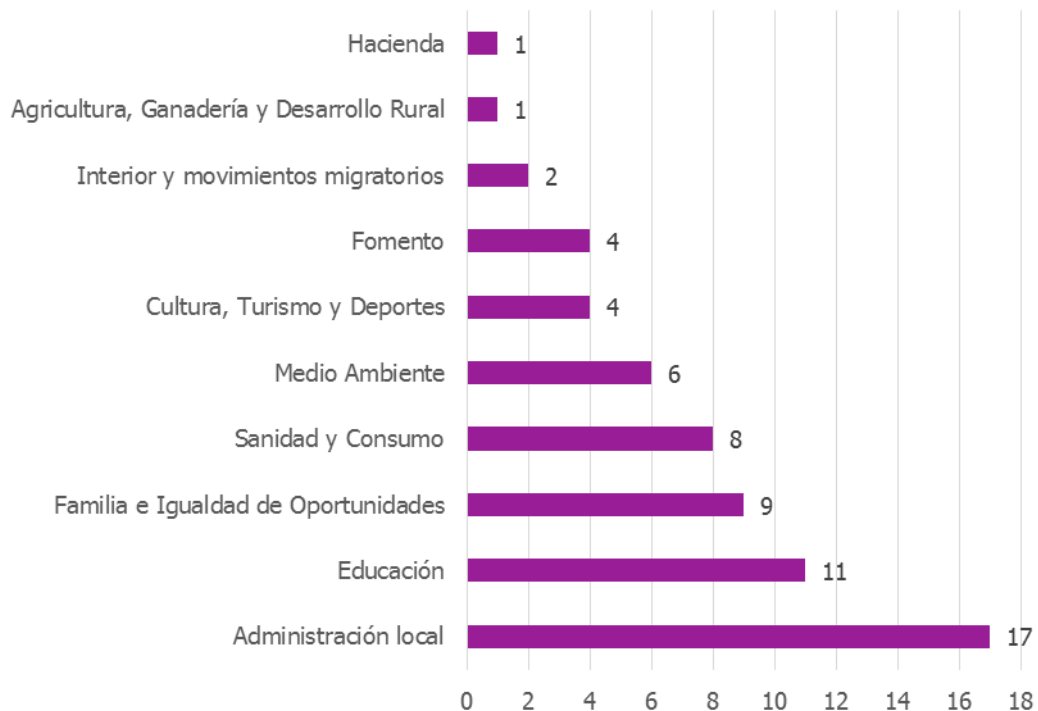
Actuaciones de oficio

En el año 2022, se tramitaron **63 actuaciones de oficio** promovidas por el Procurador del Común, sobre temas considerados de interés para el ejercicio de derechos por la ciudadanía. Tales fueron, entre otras, la exclusión financiera de las personas que residen en municipios rurales; las deficiencias de la atención pediátrica en el mundo rural; las condiciones de uso en que se hallan las ambulancias del servicio de transporte sanitario; la resolución de ayudas solicitadas dentro del programa MOVES III; la prestación de los servicios de asistencia a pequeños municipios por las Diputaciones Provinciales; la recogida selectiva de residuos textiles, aceite de cocina y residuos domésticos peligrosos; la evaluación de la contaminación lumínica producida por las instalaciones de alumbrado público; la gestión del desarrollo y establecimiento uso de las medidas de ahorro y eficiencia energética en los edificios; el control metrológico de los dispositivos foto-rojo; la ocupación del espacio público por terrazas de establecimientos hosteleros; el abastecimiento agua potable suficiente y de calidad en pequeñas localidades; las convocatorias para la constitución de listas de aspirantes a ocupar puestos docentes en régimen de interinidad en el cuerpo de maestros; la asistencia de las Diputaciones a los municipios para la solicitud de ayudas y su gestión con cargo al Fondo de Recuperación Next Generation; la conservación y puesta en valor de los inmuebles de antiguo uso ferroviario; el acceso de los ciudadanos a la totalidad de los Bienes de Interés Cultural declarados en la Comunidad; sobre las medidas a adoptar frente al Covid-19 en el inicio del curso académico 2022-2023; la protección de la salud mental en los



centros educativos, la ampliación del servicio de comedor escolar a todos los alumnos de municipios rurales; la ampliación de las plazas concertadas para alumnos con autismo; la discriminación de menores con discapacidad por la falta de plazas inclusivas en campamentos; la adopción de normas que permitan la reforma de las viviendas protegidas ocupadas por familias numerosas, la conservación en buen uso de los hidrantes en los municipios, la promoción y convocatoria de ayudas en favor de la natalidad, en materia de procedimiento administrativo de adopción o la situación de las zonas de baño en diversos ríos de la Comunidad.

Además, se han promovido algunas actuaciones de oficio de ámbito territorial más limitado, como la accesibilidad a los vehículos de transporte público urbano en el municipio de Ávila, la atención sanitaria en Rejas de San Esteban (Soria), la supresión del servicio de guardia nocturna de las farmacias en las Zonas Básicas de Salud del Tera y de Vidriales, la promoción de las salinas de Poza de la Sal (Burgos), la Conservación de la Casa de las Muertes de Salamanca, la situación del servicio de salud mental infanto-juvenil en Aranda de Duero (Burgos), entre otras.





Quejas múltiples tramitadas

Durante 2022, en relación con las 16 quejas consideradas múltiples, se abrieron un total de 6.456 expedientes.

Quejas múltiples recibidas en 2022		
Área	Asunto	Expedientes
Empleo público	Pruebas selectivas realizadas al amparo de la Orden FYM/738/2021, de 14 de junio (Cuerpos de Policía Local)	31
	Consultorios locales y disconformidad con indemnización por kilometraje	60
	Complemento retributivo de director en Centros Rurales Agrupados	19
Administración local	Deficiencias en el servicio de recogida de residuos sólidos urbanos en Corniero (León)	17
Fomento	Solución provisional para el tráfico en el puente sobre el embalse del Ebro en Arija (Burgos)	215
Medio Ambiente	Disconformidad con la ubicación elegida para el parque eólico denominado "Miravete" en Celada de la Torre (Burgos)	16
	Disconformidad con la ubicación elegida para el parque solar denominado "Villayerno" en Celada de la Torre (Burgos)	18
Educación	Queja Covid-19. Reapertura al público de los conciertos en los Conservatorios de Música	52
	Implantación de servicio de comedor escolar en CRA Siglo XXI de Sotillo de la Ribera (Burgos)	779
	CEIP Puente Castro (León) / Deficiencias en las instalaciones de calefacción	153
	Adjudicación del servicio de comedor escolar	2.039
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	Perros vagabundos en Santiuste de Pedraza (Segovia)	30
Sanidad y Consumo	Deficiencias en el servicio sanitario prestado en la Zona Básica de Salud de Sahagún (León)	789
	Retraso en la construcción del nuevo Centro de Salud de Sahagún (León)	789
	Deficiencias asistencia sanitaria Zona Básica de Salud de Tábara (Zamora)	1.333
	Suspensión consulta médica semanal / Consultorio local de Castillejo de Azaba (Salamanca)	116
Total		6.456



Distribución de quejas por la Administración afectada

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local (Castilla y León)	938	51,91
Autonómica (Castilla y León)	679	37,58
Central	139	7,69
Justicia	22	1,22
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	21	1,16
Otras	8	0,44
Total	1.807	100,00

Quejas relativas al funcionamiento de la Administración Autonómica

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS
Consejería de Sanidad	192
Consejería de Educación	120
Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades	84
Consejería de la Presidencia	78
Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio	68
Consejería de Economía y Hacienda	33
Consejería de Industria, Comercio y Empleo	24
Consejería de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	21
Consejería de Cultura, Turismo y Deporte	17
Consejería de Movilidad y Transformación Digital	15
Universidad de Salamanca	12
Universidad de Burgos	6
Universidad de Valladolid	5
Universidad de León	4
Total	679

Quejas relativas al funcionamiento de la Administración local

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Ayuntamientos	845	90,09
Diputaciones	44	4,69



Entidades locales menores	42	4,48
Mancomunidades	7	0,75
Total	938	100,00

Resoluciones formuladas por el Procurador del Común

Se han dictado 1533 resoluciones, 298 más que el año anterior, de ellas 170 supusieron un archivo por inexistencia de irregularidad y en 1.363 se formuló resolución o recomendación.

En cuanto a la **aceptación** por las Administraciones y Entidades públicas de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia se alcanza en 2022 el **88,92%**, casi tres puntos más que el año anterior.

Aceptadas.....	923
No aceptadas.....	115

Otros datos

Durante 2022 se ha producido un aumento de la actividad institucional de atención presencial y personalizada a los ciudadanos, tanto en la sede del Procurador del Común en León, como en el resto de provincias donde se acude de forma mensual o quincenal. Así, se han realizado un total de 442 entrevistas presenciales con personal de la Oficina de Atención al Ciudadano, frente a las 268 del año 2021.

Además se han atendido 104 consultas que derivan de la imposible calificación de forma inicial de una solicitud ciudadana como escrito de queja o la necesidad de asesoramiento específico.

Los canales de contacto más utilizados han sido la sede electrónica, el correo electrónico o la propia web donde se recibieron 1.261, muy por encima de las formuladas por medios no digitalizados 546. No debe, no obstante, restarse relevancia al número de reclamaciones todavía presentadas por correo postal con 283.

El Informe anual 2022 completo está disponible en la página web del Procurador del Común de Castilla y León:

<https://www.procuradordelcomun.org/informes-anuales/1/>